



Innkalling

Utvalg:	Formannskapet
Møtested:	Formannskapssalen
Dato:	26.09.2022
Tid:	Kl. 18:00

Forfall med kortfattet begrunnelse og eventuelle habilitetsspørsmål meldes snarest til møtesekretær på valg@karmoy.kommune.no eller på telefon 52 85 74 21 / 19 / 22. Varamedlemmer møter kun etter nærmere avtale med sekretariatet.

Merk! Endret tidspunkt grunnet besøk av statsforvalteren i forkant av møtet (kl. 16-18).

Saksliste

Sak nr.	Sakstittel
089/22	Tilskudd til private barnehager - Ny beregning av tilskuddssatser for 2022, korrigering av arbeidsgiveravgift 3. termin 2020
090/22	Brukerombud
091/22	Salg av tillegg/næringsareal - gnr. 66, bnr. 419
092/22	Samlesak for referatsaker
093/22	Samlesak for spørsmål

Karmøy, 20.09.2022

Jarle Nilsen
Ordfører



Saksbehandler: Elisabeth Thorheim

Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
028/22	Hovedutvalg oppvekst og kultur	07.09.2022
089/22	Formannskapet	26.09.2022
	Kommunestyret	

Tilskudd til private barnehager - Ny beregning av tilskuddssatser for 2022, korrigering av arbeidsgiveravgift 3. termin 2020

Rådmannens forslag til vedtak:

Kommunestyret vedtar å korrigere tilskudd til private barnehager for 2022 i tråd med tolkningsuttalelse fra Kunnskapsdirektoratet av 18. april inneværende år, og at kostnaden på 1,8 mill. kroner forbundet med tiltaket dekkes fra disposisjonsfondet.

Vedtak som innstilling fra Hovedutvalg oppvekst og kultur - 07.09.2022 - 028/22

Kommunestyret vedtar å korrigere tilskudd til private barnehager for 2022 i tråd med tolkningsuttalelse fra Kunnskapsdirektoratet av 18. april inneværende år, og at kostnaden på 1,8 mill. kroner forbundet med tiltaket dekkes fra disposisjonsfondet.

Hovedutvalg oppvekst og kultur 07.09.2022:

Behandling:

Alsaker (H) opplyste om at han er styremedlem i en privat barnehage og stilte spørsmål ved sin habilitet. Alsaker fratrådte under habilitetsvurderingen.

8 representanter til stede.

Alsaker enstemmig erklært inhabil, jf. fvl. § 6.2.

Håstø (FrP) viste til at hun er ansatt i privat barnehage og stilte spørsmål ved sin habilitet.

Håstø fratrådte under habilitetsvurderingen.

7 representanter til stede.

Håstø erklært habil (jf. fvl. § 6.2) med 6 stemmer mot 1 (Ap).

Håstø tiltrådte.

8 representanter til stede.

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.

Alsaker tiltrådte.
9 representanter til stede.

HOK- 028/22 Vedtak:

Kommunestyret vedtar å korrigere tilskudd til private barnehager for 2022 i tråd med tolkningsuttalelse fra Kunnskapsdirektoratet av 18. april inneværende år, og at kostnaden på 1,8 mill. kroner forbundet med tiltaket dekkes fra disposisjonsfondet.

Saksutredning

Bakgrunn for saken

Som et tiltak i forbindelse med covid-19 pandemien ble arbeidsgiveravgiften satt ned med 4 prosentpoeng for tredje termin i 2020. Dette ga lavere driftsutgifter i både kommunale og private barnehager. De lavere driftsutgiftene i de kommunale barnehagene i 2020 påvirker tilskuddssatsene til private barnehager i 2022, siden tilskuddene er basert på regnskapet i tilsvarende kommunale barnehager fra to år tilbake i tid.

Private barnehagers landsforbund (Pbl) sendte i 2021 spørsmål til Utdanningsdirektoratet (Udir) om hvordan den reduserte arbeidsgiveravgiften i 2020 skal håndteres i beregningen av tilskudd til private barnehager i 2022. Udir sendte spørsmålet videre til Kunnskapsdepartementet (KD) i brev av 17. desember 2021 der de ba om departementets syn på saken. KD svarte på Udirs henvendelse i brev av 18. april, der de konkluderer med at tilskuddsgrunnlaget for private barnehager i 2022 må korrigeres for redusert arbeidsgiveravgift, slik at normal arbeidsgiveravgift legges til grunn. KD mener dette vil sikre likeverdig behandling mellom kommunale og private barnehager når man ser 2020 og 2022 i sammenheng. KD vurderer at dersom man ikke legger normal arbeidsgiveravgift til grunn for utmålingen av tilskudd i 2022, vil fordelene de private barnehagene fikk i 2020 nulles ut.

Kommunenes Sentralforbund (KS) problematiserer deler av KDs tolkningsuttalelse av 18. april i brev til KD av 6. mai, da de mener at kommunene har beregnet tilskuddet i tråd med gjeldende forskrift om tildeling av tilskudd til private barnehager § 3 første ledd, som presiserer at grunnlaget for beregningen er kommuneregnskapet fra to år før tilskuddsåret. KS mener også at det blir feil å basere tolkningen isolert sett på effekten av redusert arbeidsgiveravgift, uten at det tas hensyn til andre forhold i regnskapsåret. En kommune kan ha hatt økte koronautgifter på barnehageområdet i omtrent samme omfang som effekten av redusert arbeidsgiveravgift.

KS oppfordret 20. mai kommunene til å avvente eventuelle korrigeringer i tilskudd til private barnehager for 2022 til de fikk svar fra KD om deres vurdering av reduserte utgifter til arbeidsgiveravgift i 2020.

KD svarte på KS sin henvendelse i brev av 22. juni. Her opprettholder de sin vurdering om at det i beregning av tilskuddssatsene for 2022 skal legges til grunn normal arbeidsgiveravgift for 3. termin 2020. De skriver at *«Når kommunen skal beregne driftstilskuddet etter forskrift om tilskudd til private barnehager § 3 skal det legges vekt på formålet med vedtaket om redusert arbeidsgiveravgift, og det må sikres at effekten av dette tiltaket ikke nulles ut gjennom tilskudds utmålingen i 2022»*.

Rådmannens vurdering

Kommunen beregnet våren/høsten 2021 satser for tilskudd til private barnehager for 2022, i tråd

med «Forskrift om tildeling av tilskudd til private barnehager» § 3, som sier at «*grunnlaget for beregningen er kommuneregnskapet fra to år før tilskuddsåret*». Det var på dette tidspunktet ikke gitt føringer fra sentrale myndigheter om at arbeidsgiveravgiften skulle behandles på en særskilt måte for tilskuddsåret 2022. Dermed var den reduserte arbeidsgiveravgiften fra 3. termin 2020 en del av grunnlaget for tilskuddsberegningen for 2022. Den var også grunnlag for utregning av budsjettbehov for kommunens barnehagesektor for året 2022.

Rådmannen anbefaler nå å følge Kunnskapsdepartementets tolkning fra 18. april, og at tilskudd til private barnehager korrigeres slik at det er normal arbeidsgiveravgift for hele 2020 som legges til grunn i beregningen av tilskudd for 2022. Rådmannen mener likevel at en avklaring fra sentrale myndigheter vedrørende hvordan arbeidsgiveravgiften for 2020 skal behandles, burde kommet på et tidligere tidspunkt, i god tid før tilskuddsberegning og behandlingen av budsjett for 2022. En stor andel private barnehager i vår kommune (ca. 80%) gjør at kommunen får uforholdsmessig store kostnader ved å legge normal arbeidsgiveravgift til grunn.

Budsjettbehovet tilknyttet barnehagesektoren er beregnet til å øke med 1,8 mill. kroner når vi korrigerer for redusert arbeidsgiveravgift 3. termin 2020 og beregner tilskudd til private barnehager med normal arbeidsgiveravgift også for denne terminen.



Saksbehandler: Pål Nygård

Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
024/22	Eldrerådet	06.09.2022
016/22	Karmøy ungdomsråd	06.09.2022
024/22	Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	06.09.2022
023/22	Hovedutvalg helse og omsorg	07.09.2022
090/22	Formannskapet	26.09.2022
	Kommunestyret	

Brukerombud

Rådmannens forslag til vedtak:

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Vedtak som innstilling fra Eldrerådet - 06.09.2022 - 024/22

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Vedtak som innstilling fra Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne - 06.09.2022 - 024/22

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Vedtak som innstilling fra Hovedutvalg helse og omsorg - 07.09.2022 - 023/22

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Vedtak som innstilling fra Karmøy ungdomsråd - 06.09.2022 - 016/22

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket

finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Eldrerådet 06.09.2022:

Behandling:

Kommunalsjefen orienterte.
Eldrerådet støtter enstemmig rådmannens innstilling.

ELD- 024/22 Vedtak:

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Karmøy ungdomsråd 06.09.2022:

Behandling:

Innstilling enstemmig vedtatt.

KUR- 016/22 Vedtak:

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne 06.09.2022:

Behandling:

Nordbø foreslo følgende tilførelse:
Rådet vil følge nøye med på utviklingen.

Nordbøs forslag enstemmig vedtatt.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne støtter enstemmig rådmannens innstilling. Rådet vil følge nøye med på utviklingen.

RFM- 024/22 Vedtak:

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Hovedutvalg helse og omsorg 07.09.2022:

Behandling:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.

HHO- 023/22 Vedtak:

Karmøy kommune oppretter bruker- og pårørendekoordinator med ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester som en forsøksordning. Tiltaket finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland. I prosjektperioden vil tilskuddet dekke

inntil 30 prosent stilling. Ordningen vil evalueres etter ett år for eventuell permanent innføring.

Saksutredning

Bakgrunn for saken

I april 2022 vedtok kommunestyret i sak 38/22 følgende:

«Kommunestyret ber om at det fremmes sak om opprettelse av ombud for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester for å redusere antall konflikter så langt som mulig. Sak med forslag til organisering, mandat og finansiering fremmes for kommunestyret i god tid før høstens budsjettprosess.»

Flere kommuner har lang erfaring med egne kommunale ombud for sine tjenester. Allerede i 1987 etablerte Oslo kommune sitt ombud. Ombudene er uavhengige kontrollorgan og rapporterer direkte til kommunestyrene/bystyrene i sine kommuner. Ombudene har taushetsplikt og tjenesten er gratis. Ofte dekker de kommunale ombudene flere av kommunens tjenesteområder enn bare helse- og omsorgssektoren.

Karmøy har sett nærmere på hvordan ombudene i Fredrikstad, Trondheim, Bergen, Drammen og Oslo kommune er organisert og arbeider. I saken vil særlig ombudene i Fredrikstad og Trondheim bli belyst, og hvordan de samarbeider med Helsedirektoratet sine pasient- og brukerombud i hvert fylke.

Bestillerkontor for helse- og omsorgstjenester

Karmøy har i dag et bestillerkontor for helse- og omsorgstjenestene i kommunen. De besvarer spørsmål og behandler søknader knyttet til helse- og omsorgstjenestene, og skal sikre lik tilgang på tjenester til alle innbyggere, uavhengig av alder, tjenestebehov og bosted.

Bestillerkontoret er også [koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering \(KE\)](#), og har ansvar for å følge opp brukere med omfattende tjenestebehov.

Bestillerkontoret bistår også med veiledning, og kan hjelpe til med å utforme klage hvis du får avslag på søknaden din, eller du får mindre hjelp enn det du har søkt om, eller du ønsker å klage på kvaliteten på tjenestene som utføres. Bestillerkontoret jobber etter følgende måte:

1. Det informeres i alle vedtak om klagemuligheten. Det opplyses om hvem klagen skal rettes til og muligheten for å få hjelp til å skrive klage for de som ønsker det. Klagefristen er fire uker fra bruker har mottatt vedtaket. Klagen skal rettes til Bestillerkontoret og saksbehandler på bestillerkontoret kan bistå i utforming av klagen.
2. Mottatt klage følges opp av saksbehandler. Det startes på en klagesak og saken klagebehandles så fort som mulig og innen en måned.
3. I klagesaken beskrives momentene som kommer fram i klagen. I tillegg innhentes det nye opplysninger fra andre relevante instanser som bruker/pårørende, lege, hjemmetjeneste etc. Det tas også kontakt med klager eller klagers representant i forbindelse med klagebehandlingen for utdypende opplysninger.
4. Ut fra de nye opplysningene gjøres det en ny vurdering av saken. Saken tas opp i tiltaksmøtet på bestillerkontoret der det er tverrfaglig sammensatt team av saksbehandlere og en leder på bestillerkontoret som drøfter klagen, og det fattes en beslutning/vedtak. Avgjørelsen på klagen blir grunnlagt i vedtaket.
5. Dersom klager gis medhold i klagen sendes nytt vedtak til bruker. Tjenesten innvilges og saken avsluttes.
6. Dersom klager ikke gis medhold i klagen, enten bruker får avvist klagen helt eller klagen blir delvis imøtekommet, sendes klagen til Statsforvalteren for vurdering.
7. Svaret som kommer fra Statsforvalteren er endelig og beslutningen fra Statsforvalteren følges opp.

Dersom klagen imøtekommes innvilges tjenesten.

Barnekoordinator

Fra oktober 2022 har bestillerkontoret også egne barnekoordinatorer for barn som er alvorlig syke eller har nedsatt funksjonsevne og som trenger flere typer tjenester fra kommunen. Barnekoordinatoren skal samle og koordinere de forskjellige tjenestene slik at familien og barnet får den hjelpen de trenger.

Barnekoordinatoren gir blant annet:

- Informasjon og veiledning om familiens rettigheter og om kommunens tjenestetilbud
- Formidle kontakt til aktuelle organisasjoner, for eksempel pasientorganisasjoner
- Hvis barnet har individuell plan, sørge for framdrift av planen
- Sørge for at det er samarbeid mellom de forskjellige tjenestene, for eksempel barnehage, skole, SFO og PP-tjenesten.
- Koordinere alle offentlige tjenester (kommune, fylkeskommune og stat) og private som yter tjenester for det offentlige.

Kreftkoordinator

Kreftkoordinatorstillingen ble i 2012 opprettet som et prosjekt med støtte fra Kreftforeningen. Stillingen er nå fullfinansiert av kommunen.

Kreftkoordinatoren i kommunen er et tilbud til kreftpasienter og pårørende. Tilbudet er lett tilgjengelig og krever ikke søknad eller vedtak om andre kommunale tjenester. Målsetningen er at den enkelte mestrer utfordringer i hverdagen i størst mulig grad, og ivaretar kontroll og ansvar i eget liv.

Kreftkoordinatorens oppgaver:

- bidra til å koordinere tjenestetilbudet til kreftpasienter
- gi et lett tilgjengelig tilbud hvor pasient og pårørende kan ta direkte kontakt
- ha oversikt over relevante tilbud og tjenester i kommunen
- gi støtte til kreftpasienter og pårørende
- gi råd om lindring av plagsomme symptomer

Kreftpasienter eller pårørende kan selv ta kontakt med kreftkoordinator, eller be lege, sykehus eller andre formidle kontakt.

Pårørendekoordinator

Hovedutvalg helse og omsorg vedtok i sak 6/22 den 16. februar 2022 egen pårørendestrategi for kommunens helse- og omsorgstjenester. I strategien fremgår hvilke plikter kommunen har til pårørendeinvolvering, og hvordan kommunen ønsker å styrke pårørendearbeidet fremover.

Ett av tiltakene i planen er å opprette egen pårørendekoordinator som skal bidra til å utvikle og styrke pårørendeomsorgen gjennom:

- Identifisering og kartlegging av pårørende sine behov.
- Oversikt over tilbud og tjenester rettet mot pårørende.
- Informasjonsarbeid rundt pårørende sine behov internt og eksternt.
- Bidrag i utviklingsarbeid rettet mot pårørende
- Ha særlig fokus på barn som pårørende.

- Undervisning, veiledning og kompetanseheving.

Tiltaket er anbefalt av Helsedirektoratet. I april 2022 mottok Karmøy kommune 300.000,- i skjønnsmidler av statsforvalteren i Rogaland for opprettelse av pårørendekoordinator i Karmøy gjennom prosjektet «Pårørende - en viktig ressurs». I søknaden til statsforvalteren fremgår det at kommunen skal vurdere om pårørendekoordinatoren skal videreføres som integrert del av driften ved evaluering av prosjektet.

Administrasjonen ser frem til å få erfaring med ordningen med kommunal pårørendekoordinator og samarbeidet med de andre koordinatorfunksjonene. Dette vil forhåpentlig styrke pårørendesamarbeidet i kommunen. Administrasjonen ønsker også å styrke samarbeidet med pasient- og brukerombudet i Rogaland fremover. I dette ligger å se på muligheten for økt tilgjengelighet fysisk for pasient og brukerombudet, samt å bedre informasjon om pasient- og brukerombudet gjennom kommunale informasjonskanaler.

Helsedirektoratets pasient- og brukerombud

Helsedirektoratet administrerer pasient- og brukerombud i hvert fylke. Deres lovregulert rolle følger reglene om pasient- og brukerombud beskrevet i kapittel 8 i [pasientrettighetsloven](#). De arbeider innenfor statlige spesialisthelsetjenester, fylkeskommunale tannhelsetjenester og kommunale helse- og omsorgstjenester.

I saken vil det særlig være fokus på ombudene i Fredrikstad og Trondheim kommune og hvordan de samarbeider med pasient- og brukerombudene på fylkesnivå. Karmøy har også sett til ombudene i Oslo, Drammen og Bergen for å få et breiere erfaringsgrunnlag.

Pasient- og brukerombudet i Viken

Pasient- og brukerombudet i Viken er et av kontorene med lengst erfaring med samarbeidet mellom pasient- og brukerombud på fylkesnivå og kommunalt brukerombud i Fredrikstad. Leder ved pasient- og brukerombudets kontor i Moss har uttalt til Karmøy:

«Pasient- og brukerombudet i Viken, kontor Moss har utelukkende positive erfaringer med at Fredrikstad kommune har et Brukerombud. Brukerombudets bistand til personer bosatt i Fredrikstad, dekker alle tjenesteområder, og det er kun i de kommunale helse- og omsorgstjenestene at vi har sammenfallende mandat og arbeidsområde. I disse sakene kan innbyggerne i Fredrikstad selv velge om de vil kontakte sitt lokale Brukerombud eller oss i pasient- og brukerombudet – som dekker hele tidligere Østfold fylke.»

I tilbakemeldingen fremgår det at de har gode erfaringer med samarbeidet mellom kommunale ombud og statlig pasient og brukerombud.

Brukerombud i Fredrikstad kommune

Brukerombudet i Fredrikstad kommune opplever et sammenfallende godt samarbeid med pasient- og brukerombudet i Viken. De opplever et tett faglig samarbeid med løpende dialog og årlige fagsamlinger.

Ombudets brukergruppe er:

- De eldre
- De som lider av sykdom
- De som har et handikap
- De som har en ytelse fra folketrygden (NAV stat)
- De som har en ytelse fra NAV Fredrikstad

Brukerombud i Fredrikstad skriver til Karmøy:

«Brukerombudet (BOB) bistår i dag brukere innen disse kategoriene med å løse deres utfordringer, løfte deres saker og være en stemme for dem som av ulike årsaker ikke finner det lett å fremme sin egen sak. Dette er et viktig og godt lokaldemokratisk tiltak.

Innbyggere (eller deres pårørende) kan fritt ta kontakt da vi er et tilgjengelig ombud for dem som trenger det. Vi er en ubyråkratisk instans og det er lett for oss å samhandle med ulike virksomheter i kommunen for å løse saker på lavest mulig nivå, gjerne i form av en telefonsamtale eller et møte. Dette er ressursbesparende og mindre belastende for de det gjelder enn en langvarig formell klagesak. Færre saker kommer i medias søkelys. Tiltak kan ofte gjenopprettes ved vår hjelp og omdømme til Fredrikstad kommune ivaretas i større grad.»

Brukerombudet i Fredrikstad sin rolle er å:

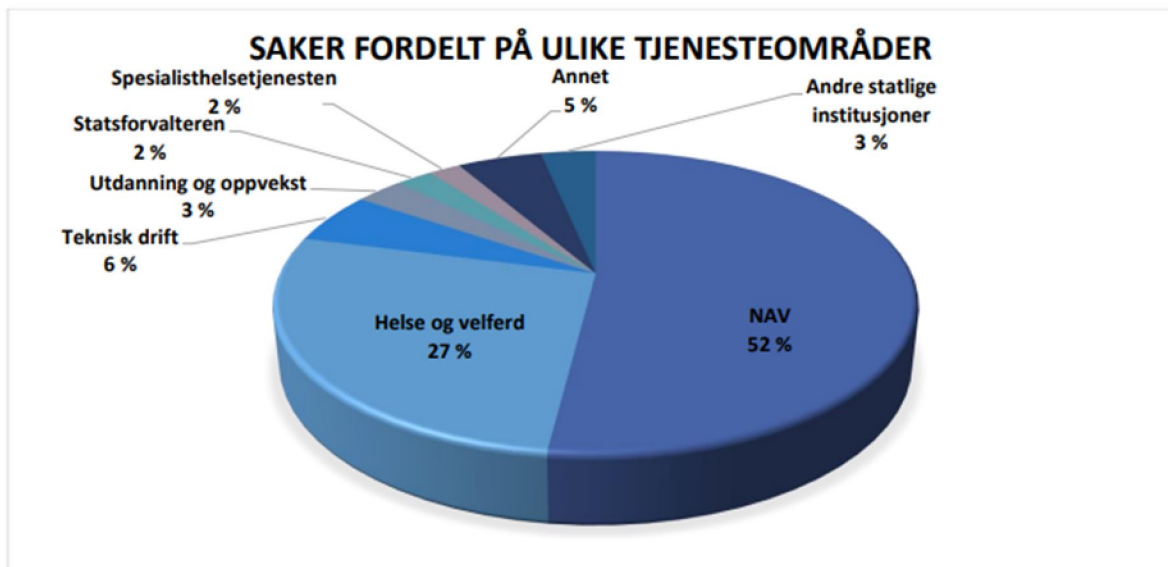
- klargjøre om saken er riktig behandlet
- gi informasjon, råd og veiledning om dine rettigheter som bruker eller pårørende
- være samtalepartner og drøfte dine erfaringer
- bidra til å løse konflikter og bistå i dialog med tjenesteapparatet
- bistå med å formulere og viderefordre spørsmål eller klage til rett instans
- oppfordre tjenesteapparatet til å vurdere saken på nytt
- oppfordre instanser til å endre faglig og/eller administrative forhold for å bedre tjenestetilbudet

I Fredrikstad kommune får innbyggerne også et brev når de fyller 75 år der brukerombudet inviterer til en samtale for å gi informasjon om mulighetene og rettighetene de har.

Samtalene kan handle om:

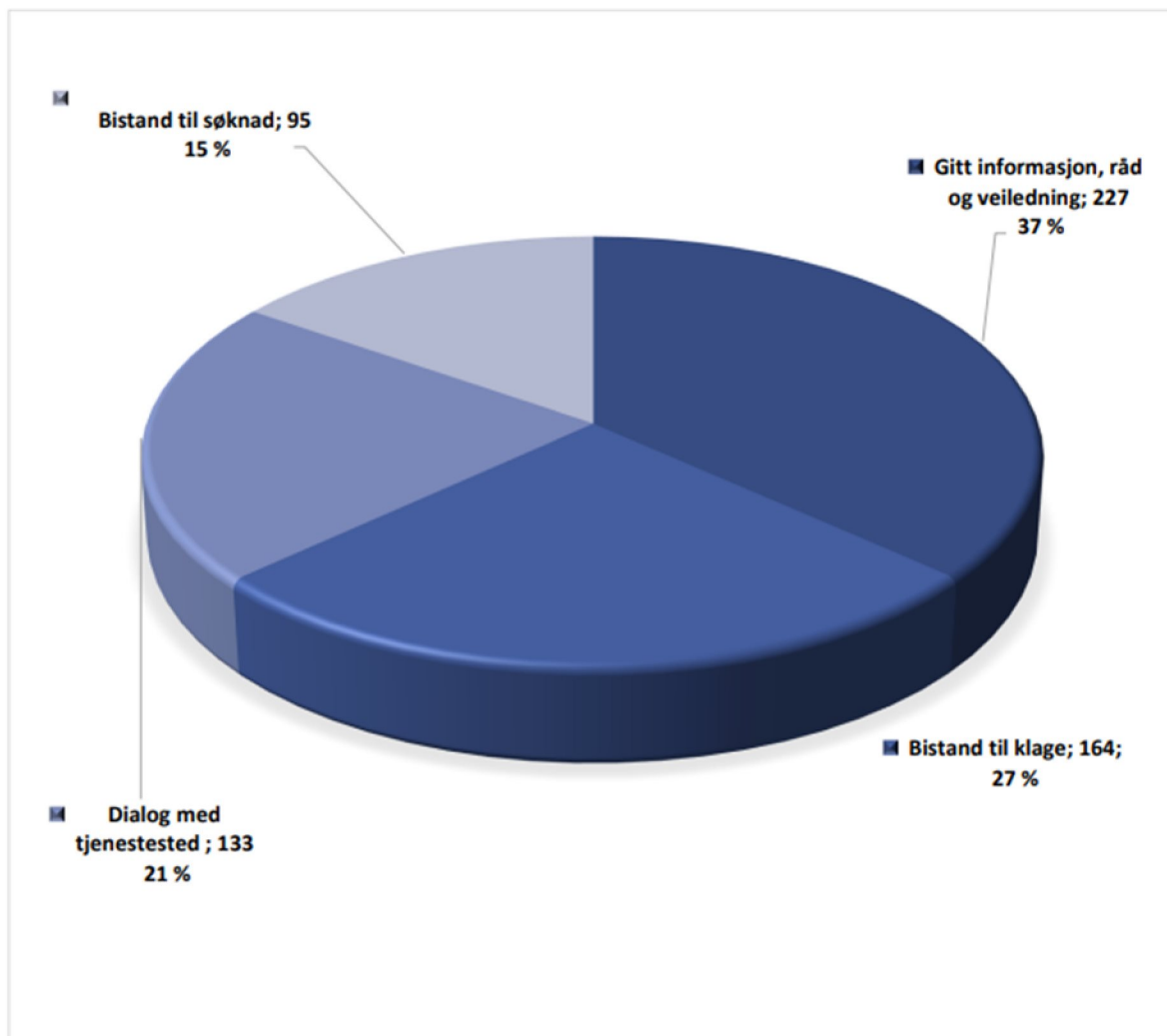
- rettighetene dine
- hvilke helsefremmende eller forebyggende tiltak som finnes
- bosituasjonen din
- helse- og omsorgstilbudene i kommunen
- aktiviteter i kommunen
- hjelp til å søke tjenester

I 2021 var brukerombudet involvert i totalt 914 saker. I 2020 692 saker. I 2019 766 saker. I 2018 585 saker. Av de totalt 914 sakene i 2021 var 149 tilknyttet kommunale helse- og omsorgstjenester. Den prosentvisfordelingen mellom de ulike tjenesteområdene fremgår av figuren under:



Annet: Helfo, servicetorget, sivilombudsmannen, husbanken, frivillige.

En stor andel av sakene løses ved hjelp av informasjon, råd og veiledning, samt dialog med tjenestested. Diagrammet nedenfor viser hovedområdene for hvordan sakene blir fulgt opp av brukerombudet:



Årsmeldingen for brukerombudet i Fredrikstad i 2021 er vedlagt saken for å vise hvordan ombudet er

organisert. I Fredrikstad er brukerombudet plassert i stab for virksomhetsstyring og økonomi for å sikre uavhengighet. Ombudet rapporterer direkte til kommunestyret.

I årsmeldingens vedlegg 1 fremgår funksjonsbeskrivelsen til brukerombudet i Fredrikstad.

Pasient- og brukerombudet i Rogaland

Pasient- og brukerombudet i Rogaland hadde pr. mai vært involvert i 22 problemstillinger fra Karmøy så langt i 2022. Pasient- og brukerombudet i Rogaland uttaler til Karmøy:

«Gitt at Karmøy kommune planlegger en like omfattende Brukerombudsordning som man har i Fredrikstad, er det klart dette ville være et fint supplement til den statlige Pasient- og brukerombudsordningen.

Slik vi forstår forslaget fra kommunestyret i Karmøy, er imidlertid det foreslåtte ombudets arbeidsområde begrenset til "tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester for å redusere antall konflikter så langt som mulig". Dette er noe helt annet enn den ordningen man i dag har i Fredrikstad.

Det foreslåtte virkeområdet synes etter ordlyden å falle inn under arbeidsområdet til det statlige Pasient- og brukerombudet som i 2021 hadde 25 henvendelser i forhold til Karmøy kommune, og så langt i 2022 har vi pr. 13. mai mottatt 22 henvendelser. Dette er en stor økning, og selv om noen kan tolke dette dithen at tjenestene er dårligere, kan det også skyldes at flere gjennom de ulike medieoppslagene har blitt kjent med at man kan kontakte Pasient- og brukerombudet i Rogaland. 11 av henvendelsene omhandler fastlege og ulike problemstillinger i forhold til denne. Hvorvidt vår involvering bidrar til å redusere antall konflikter er det sikkert ulike syn på, men vi gir mye råd og veiledning og oppfordrer til dialog, ofte er det gjenoppbygging av dialogen som er det viktigste. Vi deltar også i dialogmøter med pasient/pårørende og kommune der dette anses som hensiktsmessig. Slik saken er fremstilt fra kommunestyret synes et kommunalt ombud på dette området å være overlappende med det statlige pasient- og brukerombudets ansvarsområde.

Ved pasient- og brukerombudskontoret i Rogaland er vi ikke uenige i at det er rom for forbedringer i forhold til kommunikasjon og samhandling mellom kommunen og pasienter, brukere og pårørende. En koordinator til å bidra i dialog og oppfølging ville styrke kommunen i deres samhandling, og der det er behov bør pasienter, brukere og pårørende oppfordres til å benytte seg av den statlige ombudsordningen. I forhold til de henvendelsene vi registrerer som klager på manglende tildeling av tjenester eller utføringen av tjenestene (kvaliteten), er det i all hovedsak pårørende som tar kontakt. Pårørende kan være en veldig ressurs og de er viktige for pasienten og brukeren, en Pårørendekoordinator vil absolutt kunne bidra til å redusere antall konflikter.»

Ombud for helse-, omsorgs- og oppveksttjenester i Trondheim kommune

Ombudsordningen i Trondheim ble etablert i 2000, og het den gangen Helse- og omsorgsombud. I 2013 besluttet Bystyre at ombudets mandat skulle utvides, og man fikk oppveksttjenesten inn under ordningen. Navnet ble da endret til Ombud for helse, omsorg og oppvekst. Ordningen var tidligere lagt inn under kommunedirektørens fagstab, faggruppe helse og velferd. Fra 2022 tilhører nå ordningen kommunedirektørens fagstab, faggruppe organisasjon. Dette for i større grad ivareta ombudsfunksjonens selvstendige og uavhengige rolle.

Ombudets arbeidsområde omfatter virksomheter som forvalter kommunens tjenester innenfor:

- Helse og omsorgstjenesten
- Oppveksttjenesten
- NAV Sosialtjenesten
- Barneverntjenesten

Ombudet skal gjennom sitt arbeide bidra med å styrke og sikre kvaliteten på tjenestene, og gi rådmannen i Trondheim råd om forbedringer og komme med konkrete forslag for å bedre brukernes trivsel, velferd og rettsikkerhet.

Ombudet er selvstendig og uavhengig av den øvrige administrasjonen i Trondheim kommune. Ombudet skal gi årlige rapporter om sin virksomhet til bystyret.

Ombudet benytter ulike arbeidsmetoder avhengig av den enkelte sak, som for eksempel:

- Råd og veiledning
- Dialog med virksomheten
- Møte med bruker/pårørende og virksomheten
- Skriftlig forespørsel
- Skriftlig klage
- Bistand i klager til Statsforvalteren

Karmøy har vært i kontakt med ombud for mottakere av kommunale helse-, omsorgs- og oppveksttjenester i Trondheim kommune. Ombudet uttaler at de *«har god erfaring med ombudsordningen og tilbakemeldingene, både fra innbyggerne og ansatte som arbeider i kommunen er svært positive. Når det gjelder samarbeidet med pasient- og brukerombudet (POBO) i fylket så har vi et godt samarbeid. Vi har to felles treffpunkt i året hvor vi drøfter utfordringer som vi har merket oss med de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Et møte er på våren etter at årsmeldingen er publisert.*

Vi samarbeider også i enkeltsaker. Det kan være saker hvor en bruker både trenger bistand fra helse- og omsorgstjenesten og oppveksttjenesten f.eks skole. Da samarbeider POBO og undertegnede og brukeren opplever at han får bistand i hele klagesaken.»

Årsmeldingen for ombudet i Trondheim for 2021 er vedlagt saken. På årsmeldingens siste side fremkommer ombudets mandat i Trondheim.

Rådmannens kommentarer

Kommunen er avhengig av et godt samarbeid med brukere og pårørende der alle får de tjenestene de har behov og krav på. Kommunen som forvaltningsorgan har informasjons- og veiledningsplikt etter forvaltningsloven og andre særlover. Flere kommuner har erfaring med kommunale ombud for sine tjenester som bl.a. dekker kommunens informasjons- og veiledningsplikt. I dag har bestillerkontor for helse- og omsorgstjenester i Karmøy mange sammenfallende oppgaver med ombudene i andre kommuner. Ofte dekker disse ombudene flere tjenesteområder enn bare helse- og omsorgstjenester. I saken er særlig ombudene i Fredrikstad og Trondheim kommune beskrevet.

Både pasient- og brukerombudet i Viken, avdeling Moss og pasient- og brukerombudet i Rogaland har i sine uttalelser lagt vekt på at det vil være et godt supplement til den statlige pasient- og brukerombudsordningen gitt at Karmøy planlegger en like omfattende brukerombudsordning som man har i Fredrikstad kommune. Dette vil i så fall omfatte flere tjenesteområder enn vedtaket til kommunestyret i sak 38/22. Enkelte kommuner som Trondheim har startet med ombud for sine helse- og omsorgstjenester, og senere utvidet ombudsordningen til flere tjenesteområder.

Rådmannen vil trekke frem ordningen med pårørendekoordinator kommunen har fått skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland for å opprette. Dette sammen med tettere samarbeid med pasient- og brukerombudet i Rogaland er viktige bidrag fremover. Rådmannen vil i første omgang foreslå en utprøving av ombudsfunksjon for tjenesteytingen innen kommunens helse- og omsorgstjenester i form av en bruker- og pårørendekoordinator i inntil 30 prosent stilling. Tiltaket vil i prosjektperioden

finansieres med skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Rogaland.

Vedlegg:

Årsmelding 2021 - Brukerombudet i Fredrikstad

Årsmelding 2021 - Ombud for helse, omsorg og oppveksttjenester i Trondheim



KARMØY KOMMUNE

Dato: 20.09.2022
Arkivsak-ID.: 22/1751
JournalpostID: 22/56810

Saksbehandler: Sindre Nygaard
Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen



KARMØY KOMMUNE

Dato: 21.04.2022
Arkivsak-ID.: 22/1751
JournalpostID: 22/25084

Saksbehandler: Sindre Nygaard
Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
084/22	Formannskapet	05.09.2022
	Kommunestyret	
	Formannskapet	

Salg av tillegg/næringsareal - gnr. 66, gnr. 419

Rådmannens forslag til vedtak:

1. Rådmannen gis fullmakt til å gjennomføre salg av tilleggsarealet/næringsarealet gnr./bnr. 66/419 i henhold til kontrakt.
2. I Bevilgningsoversikt investering § 5-5 første ledd (2A) gjøre følgende endringer:
 - Salg av varige driftsmidler blir økt med 2 955 000 kroner.
 - Avsetning til ubundet investeringsfond blir økt med 2 955 000 kroner.

Formannskapet 05.09.2022:

Behandling:

Ordfører fremmet forslag om å utsette saken til neste møte i formannskapet for utbedring av kartgrunnlaget.

Utsettelsesforslaget ble enstemmig vedtatt.
Saken ble utsatt til neste møte i formannskapet.

FSK- 084/22 Vedtak:

Saken ble utsatt til neste møte i formannskapet for utbedring av kartgrunnlag.

Saksutredning

Sammendrag

Østrem Eiendom III AS ønsker å kjøpe deler av kommunens areal på industriområde på Bygnes. Karmøy kommune sin eiendom er lokalisert som nærmeste nabotomt til Østrem Eiendom III AS sin eiendom. Se vedlegg "Områdekart" for en oversikt over det kommunale området som ønskes avhendet. Takstteam har på oppdrag fra Karmøy kommune utarbeidet takst på kommunens eiendom. Rådmannen foreslår å selge arealet til Østrem Eiendom III AS til taksert verdi.

Bakgrunn for saken

Karmøy kommune har fått henvendelse fra Østrem Eiendom III AS, som er en aktør som har etablert seg på Bygnes industriområde. De ønsker å utvikle et område for storhandel og proffaktører.

Hovedregel er at kommunen byggemodner areal for deretter å selge. I dette tilfellet er tomten ikke byggemodnet, og det er foreløpig ikke avsatt budsjettmidler til byggemodning av dette området i kommunens investeringsbudsjett. For å legge til rette for økt næringsliv i kommunen er det ønskelig å imøtekomme bedriften og deres henvendelse om å kjøpe arealet.

I henhold til vedtatt delegeringsreglement for Rådmann for perioden 2020-2024 (kommunestyresak 153/20), avsnitt 1.5 Utøvelse av eierrådighet kan rådmannen «selge og bortfeste annen kommunal eiendom når arealets antatte verdi ikke overstiger kr. 3 000 000,-, og arealets størrelse i tettbygd strøk ikke overstiger 10 dekar. Siden rådmannen her avviker hovedpraksis som er at kommunen byggemodner næringsareal før salg velger rådmannen likevel å løfte saken til politisk beslutning.

Saks- og faktaopplysninger

Tilleggsarealet som Rådmannen foreslår avhendet er på 5 910 kvadratmeter og regulert til næringsformål. Takst team AS har satt en takst på 500 kroner per kvadratmeter, noe som vil gi Karmøy kommune inntekter ved et salg av tomten på 2 955 000 kroner.

Vedlegget "Båndlagt areal – kart» gjengir hvilken del av den kommunale eiendommen som ønskes avhendet. Som man kan se av vedlegget er det kun deler av gnr. Bnr 66/419 som foreslås avhendet. Som man kan se av vedlegget er østre og vestre del av eiendommen båndlagt av Rogaland fylkeskommune som følge av at disse områdene er avsatt som et alternativ til ny veitrase Rv547 i området. Disse delene av området, med samme gårds og bruksnummer, er dermed ikke omfattet av salget.

Dersom Rogaland fylkeskommune avslutter båndleggingen av området har Østrem Eiendom III AS vist interesse for å anskaffe resterende del av eiendommen.

Vurdering

Dersom Karmøy kommune selger det omtalte arealet til Østrem Eiendom III AS vil virksomheten få muligheten til å utvide sin virksomhet. En slik utvidelse gi grunnlag for at bedriften får et økt inntekspotensiale. Et salg av eiendommen vil dermed bidra til at Karmøy kommune styrker virksomheter som etablerer seg i Karmøy, noe som medfører en styrkning av det lokale næringslivet.

Kommunen har blitt utført vurderinger knyttet til om det kan være andre interessenter som kan ha en interesse for å etablere seg eller anskaffe eiendommen som foreslås solgt til Østrem Eiendom III AS. På bakgrunn av dette har kommunen sendt en forespørsel til nabobedriften som er lokalisert på gnr. bnr. 66/812 (Sundvegen 20 AS) som ikke har vist en interesse for å anskaffe eiendommen. Det har også blitt undersøkt om området kan anvendes av eventuelle nye virksomheter som ønsker å etablere sin virksomhet på den kommunale tomten. Mangel på tilstrekkelig infrastruktur i området,

herunder at Karmøy kommune ikke har veirett til/fra eiendommen, gjør et slikt scenario lite realistisk å få til i praksis. Med andre ord vil en nyetablering ikke ha mulighet til å komme seg fra/til den kommunale tomten med mindre det inngås avtale om veirett mellom Karmøy kommune og de andre aktørene i området. Det anses som lite realistisk at en slik veirett vil bli gitt til kommunen. Med dette som utgangspunkt anbefaler Rådmannen at eiendommen selges til Østrem Eiendom III AS. Det anses som et avvik at kommunen velger å selge areal som ikke er byggemodnet til private aktører, men i dette tilfellet så er det få andre reelle interessenter som kan anskaffe området siden det ikke foreligger veirett. I tillegg har kommunen gitt naboeiendommen muligheten til å vise interesse for å anskaffe eiendommen. Under disse forutsetningene vil et salg av denne eiendommen ikke skape presedens for salg av kommunal eiendom som ikke er byggemodnet. Rådmannen anbefaler følgelig at Karmøy kommune selger eiendommen til Østrem Eiendom III AS til takstpris.

Rådmannens konklusjon

Rådmannen anbefaler salg i henhold til vedlagt kjøpekontrakt.

Vedlegg:

Salg av tillegg_næringsareal - gnr. 66 bnr. 419 - Bygnes

Takstrapport - næringstomt bygnes

Reg.plan - kart m måling

Båndlagt areal - kart

Oversiktsbilde



Saksbehandler: Siv Elisabeth Røksund Lie

Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
092/22	Formannskapet	26.09.2022

Samlesak for referatsaker

Underliggende saker:

126/22, Søknad om midler fra Dyrebeskyttelsen

127/22, Søknad om støtte - Ensomhetsprosjekt Snurrevarden gård

128/22, Notat til orientering - Miljøfôr Akershus AS - Luftforureining - Gbnr, 141/28 Litlasundvegen 110

129/22, Støttebrev til prosjektet "Autonom elektrisk bybåt" - Haugesund kommune

130/22, Rogaland fylkeskommunes Bragdpris 2022

131/22, Rogaland fylkeskommunes miljøpris 2022 - invitasjon til å foreslå kandidater

132/22, Formell høring på reviderte forvaltningsstandarder for begrepsanalyse og definisjonsarbeid

133/22, Høring - forslag til endring i en rekke forskrifter slik at myndighet som i dag ligger i Vegdirektoratet blir overført til divisjonene i Statens vegvesen

134/22, Høring - Ny veileder for kommune- og politisamarbeid

135/22, Høring - Forslag om forskrift om gebyr ved behandling av søknad om autorisasjon, lisens, spesialistgodkjenning og godkjenning av etterutdanning for spesialister

136/22, Høring - Inntektssystemet for kommunene

137/22, Høring av endringer i forskrift om berekraftig skogbruk

138/22, Høring av forslag til ny forskrift om sektoravgift for dekning av kostnader til Norges vassdrags- og energidirektorats tilsyns- og kontrollarbeid

139/22, Høring- registrering av offentlig forvaltning i Enhetsregisteret

140/22, Kraftledning Blåfalli-Gismarvik – stort behov for rask realisering



KARMØY KOMMUNE

Dato: 20.09.2022

Arkivsak-ID.: 22/8301

JournalpostID: 22/57019

Saksbehandler: Siv Elisabeth Røksund Lie

Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
093/22	Formannskapet	26.09.2022

Samlesak for spørsmål