



Delta Region Sørvest avd. Kristiansand

Dato: 30.11.2022

Pb. 285

Dokumentnummer: 22/10414-1

4663 KRISTIANSAND S

Deres referanse:

Saksbehandler: Elin Hemnes Haugeberg

Faglig begrunnelse for tariff 2023

Denne begrunnelsen gjelder for Rusvik veggen 3A i forbindelse med utarbeidelse av ny års turnus som består av lange vakter inntil 14 timer i ukedager og helg. Begrunnelsen omfatter også ansatte som jobber døgnturnus rundt en bruker, og som skal inn i års turnus fra og med 27.02.23 Til og med 25.02.24

Med hjemmel i arbeidsmiljøloven (AML) § 10-12 (4) søkes det om unntak fra enkelte av arbeidstidsbestemmelser i AML kap. 10 fra og med 27.02.23 Til og med 25.02.24

Turnusgruppen har jobbet med døgnrytme og bemanningsplan for at turnusen skal treffe bedre i forhold til drift og brukerbehov. Bemanningsplanen tok utgangspunkt i brukernes enkeltvedtak om helse og omsorgstjenester og individuelle hjelpebehov. Turnusgruppen består av avdelingsleder, en ansatt med høyskole og en ansatt med fagarbeiderutdanning. Plassverneombud har også vært involvert.

Beskrivelse av arbeidstidsordning og prosess i forhold til utarbeidelse av års turnus over 52 uker:

Turnusgruppen utarbeidet ny Års turnus:

- 52 ukers ikke rullerende kalenderplan med lange vakter inntil 14 timer ukedager for enkelte stillinger
- Lange vakter inntil 14 timer hver tredje helg
- Nattevaktene har 10 timers vakter.

Års turnus og turnusprosessen ble gjennomgått med HTV fra henholdsvis FO, Fagforbundet og Delta på møte 15.12.22. På drøftingsmøtet ble det gjennomgått oppsummering av evaluering av lange vakter. Alle ansatte uten om 2 har krysset av at de ønsker videreføring av eksisterende turnus med langvakter. De to som ikke ønsker videreføring har fått tilrettelagt turnus i forhold til ønsker etter evaluering. En jobber i redusert stilling med tilrettelagte vakter og er på utprøving i egen avdeling av helsemessige årsaker.

Lengste ukentlige arbeidstid er 56 timer. Gjennomsnittlig arbeidstid er 35,5 timer for 100 % stilling.

En har lagt opp til gode friperioder i turnus.

Det skal avvikles minimum 1 times sammenhengende pause til sammen legges det til rette for 2 timers pause i løpet av en 14 timers vakt. De ansatte har mulighet for å trekke seg ut av miljøet. Det er utarbeidet rutiner for pauseavvikling i boligen og alle arbeidslag har anledning til å være med å utarbeide disse ut fra behov hos de ansatte.

2 ansatte går våken nattevakt i boligen, med arbeidstid fra kl. 21.30 – 07.30. Lengste ukentlig arbeidstid for nattevakter er 42 timer.

I prosessen har involvering av ansatte blitt vektlagt ved at alle ansatte har hatt anledning å kommentere og komme med ønsker i forhold til års turnus to ganger. Dette gjøres elektronisk gjennom systemet GAT.

Begrunnelse for lange vakter og brukerperspektivet:

Rusvik veggen 3A er en heldøgns bemannet omsorgsbolig for 3 brukere med utviklingshemming og sammensatte funksjonsvansker. Ressurssituasjonen og kompetansesammensetningen er god med tanke på bemanningsfaktor og kompetanseplan som er tuftet på brukernes enkeltvedtak. Ut fra et brukerperspektiv er

erfaringene med lange vakter at brukerne profiterer på å ha mindre antall ansatte å forholde seg til og personalet svarer at det er lettere å organisere aktiviteter, utflukter og oppgaver på disse vaktene. Brukere som kan fremvise utfordrende atferd i samhandling med personalet er også roligere på lange vakter og det blir redusert bruk av tvang og makt. Forholdet mellom aktive og passive perioder på vaktene varierer, noe som er vanlig i omsorgsboliger med tanke på at en gir tjenester i brukers hjem. Helgevakter har et generelt lavt tempo med rolige perioder i løpet av vakta etter morgenstell og når brukerne har egentid. En har dessuten utarbeidet gode rutiner på å rullere på samhandling med brukerne og en følger deres behov for aktivitet og hvile. Flere av brukerne har faste avtaler med pårørende både i ukedager og i helgene og disse vaktene er da av passiv karakter.

Begrunnelse for lange vakter og ansattperspektivet:

Det er utarbeidet handlingsplan for heltidskultur i Bolig – og miljøarbeidertjenesten for 2019-2023 og en har i perioden 2016-2020 hatt fokus på å øke stillinger og antall heltidsstillinger. I 2020 er andel heltidsstillinger økt til 23,73 % og målet frem til 2023 er at andelen heltidsstillinger er på 50 %.

Ledelsen og de ansatte har valgt å fortsette med lange vakter inntil 14 timer i den nye års turnus på bakgrunn av en skriftlig evaluering av dagens arbeidstidsordning. Avdelingsleder har oppsummert denne og evalueringen ble gjennomgått på evalueringsmøte med HVO 13.10.22. Det kommer tydelig frem i evaluering av langturnus at samtlige ansatte ønsker å fortsette med lange vakter inntil 14 timer ukedager og hver 3 helg. En har derfor lagt opp til langvakter i bemanningsplanen og i den nye års turnus. De ansatte deltar i arbeidstidsordningen etter eget ønske.

Sykefraværet de siste 6 mnd. ligger på 11, 91 % , derav korttidsfravær på 4,10%. Noe av årsaken til disse tallene kan ha sin årsak i at vi har vært gjennom en pandemi, og etterdønninger av den. Karmøy Kommune har gjennom «Karmøymodellen» utarbeidet gode rutiner på oppfølging av sykemeldte eller ansatte som står i fare for å bli sykemeldt.

Denne Tariffavtalen gjelder 9 ansatte i Rusvik vegen 3A og faste vikarer som har avtale om tilkallingshjelp med virksomheten. Det søkes om inngåelse av Tariffavtale etter AML § 10-12 (4) ledd for Rusvik vegen 3A fra og med 27.02.23 og tom 25.02.24.

Døgnturnus:

Karmøy Kommune, Bolig - og miljøarbeidertjenesten avd. Rusvik veien 3a har inngått flere Tariffavtaler med Arbeidstilsynet, Fagforbundet, og Delta rundt brukere med utviklingshemming og sammensatte funksjonshemninger. Viser til sak 21/2261 MSW godkjenning av tariffavtale mellom Fagforbundet og arbeidsgiver og godkjenning av avtale ved Rusvik veien 3b/c mellom Karmøy Kommune og FO og avtale om lange vakter mellom Delta og arbeidsgiver som gjelder 20.02.22.

Bakgrunn for søknad:

Det søkes om videre godkjenning for turnusordning/arbeidstidsordning med arbeidstid hver 4.helg. De ansatte har døgnavtalt – 24 timers vakter – der en vesentlig del av arbeidstiden er av passiv karakter. Ansatte kan ha opptil 3 vakter sammenhengende.

Ukentlig arbeidstid kan bli opp til 72 timer med et gjennomsnitt på 33,6 time på 52 ukers turnus. De ansatte har en uke fri mellom hver arbeidsperiode.

2 vakter på, 1 uke fri, 2 vakter på, 1 uke fri, 3 vakter på, 1 uke fri. Det er 7 vakter pr måned i turnusen med arbeid hver 4. helg.

Det har vært et sterkt ønske fra de ansatte i boligen om å gå døgnturnus. Det oppleves tilfredsstillende både for ansatte og bruker. Alle som jobber i denne turnusen ønsker å jobbe videre med den. Alle som går døgnturnus har 100 %.

Arbeidstidsordningen/ turnusen utfordrer bestemmelsene i § 10-4 (1) og (2)

Vakttyper arbeidstidsordningen utfordrer hviletid mellom vakter § 10-8 (1)

Arbeidssted:

Avdeling Rusvik veien 3a består pr i dag av en bolig i Kopervik hvor det ytes kommunale tjenester til 3 leietakere + en døgnbemannet bolig utenom hvor det ytes tjenester til en tjenestemottaker som eier egen bolig. Avdelingen er en del av Bolig og Miljøarbeidertjenesten i Karmøy Kommune som består av 10 avdelinger fra Skudenes i sør til Norheim i nord.

Beskrivelse av brukergruppe:

I Karmøy kommune er tjenester til personer med funksjonshemming organisert i Bolig- og miljøarbeidertjenesten, og brukergruppa er i hovedsak personer med utviklingshemming. Enkelte av personene har også fysisk funksjonsnedsettelse. Tjenestemottaker som har behov for personal i døgnturnus, er psykisk utviklingshemmet med behov for 1:1 kontakt. Han har behov for hvilende nattevakt.

Arbeidets art:

Avdelingen gir tjenester i form av «personlig assistanse» etter helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b. For tjenestemottaker omfatter tjenestene også «helsehjelp i hjemmet», § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a.

Tjenestemottaker bor i egen bolig og får et tilbud som er å anse som et heldøgns tjenestetilbud. Han har rett til individuelle tjenester med krav og føringer i Helse- og omsorgstjenesteloven, Pasient og brukerrettighetsloven og Helsepersonelloven.

Antall ansatte:

Døgnturnus Rusvik veien 3a omfatter 4 ansatte i 100 % stilling.

Begrepsavklaring ang. vakttyper:

Døgnvakter har et omfang på 24 timer der deler av vekten er passiv tjeneste.

Ansatte starter på jobb kl. 09.00 og har hvilende vakt fra kl. 23.00 – 07.00, går av vakt kl. 09.00

Beskrivelse av arbeidstidsordningen:

Arbeidstidsordning med arbeid hver 4. helg og 33,6 timers uke. Arbeidstiden vil ikke overstige 72 timers uke og med gjennomsnittsberegning på 33,6 time pr uke. Det vil bli gjort individuelle avtaler med tilkallingsvikarer/ferievikarer ang. turnusordninger.

Utkast til arbeidstidsordning retter seg etter de bestemmelser som ikke kan fravikes jf. AML § 10-12 (4); § 10-2 (1), (2) og (3), og § 10-11 (8).

I tillegg retter den seg etter § 10-8 (2) og 10-11 (6) og (7)

Når det gjelder overtidbestemmelser viser vi til AML og vilkårene i 10-6 (1) og er innforstått med at det i tillegg kreves samtykke fra ansatte.

Begrunnelse for arbeidstidsordningen:

Arbeidstiden for ansatte er organisert i turnus. I dag har avdelingen ulike turnusordninger. Flere av disse er alternative arbeidstidsordninger som er godkjent av forbundene gjennom flere år. Arbeidstidsordningen har vært tema gjennom hele omstillingsprosessen og det har vært jevnlig møter der fagforeninger/verneombud har medvirket til de alternative arbeidstidsordninger som det her søkes godkjenning for. Hovedformålet med arbeidstidsavtalen og turnusplanen er å sørge for best mulig kvalitetssikring av de tjenester som ytes til brukerne. Ønsker fra personalet/ansatte er ivarettatt og det er vektlagt at de har forutsigbarhet og en turnus som oppfattes som attraktiv.

De fire ansatte som har arbeidet sitt i døgnturnus har ønsket seg denne arbeidstiden og har et sterkt ønske om å fortsette i denne turnusen. Dette oppnås bl.a. ved døgnturnus:

- Færre ansatte og bedre kontinuitet i driften og forutsigbarhet for bruker.
- Døgnvakter gir større fleksibilitet slik at det er lettere for personalet å planlegge utflukter, ulike aktiviteter, dra på ulike arrangement, pårørendesammenkomster med bruker.
- Det er lagt opp til jevn fordeling i turnus, arbeidstid og arbeidsfri. Ønsker er ivarettatt fra personalgruppen. Det er muligheter for små justeringer underveis.
- Langvakter/ døgnvakter baserer seg på frivillighet, og er godkjent av hver ansatt.

- Redusert bruk av ufrivillig deltid. Det å kunne øke stillingsstørrelsene skal gi mer ansvarsfølelse, stabilitet, mindre fravær, økt tilhørighetsfølelse, samhold og et bedre arbeidsmiljø.

Alle fire som skal gå i denne turnusen er positive og ønsker dette. Alle går etter eget ønske 100 %

Pauseavvikling/ hviletid:

Ved døgnvakter har arbeidstaker hvileperiode med egnet rom å sove i, samt tilgang til mat.

Det er tilrettelagt for personalet at de kan oppbevare mat (kjøleskap) og tilberede varm mat/ drikke (mikrobølgeovn/ komfyr/ vannkoker osv.)

Pauser inngår i arbeidstiden.

Langvakter innebærer pause på til sammen 2 timer.

Det vil bli lagt opp til en kjernetid for hviletid slik at en som hovedregel får avviklet pausen i dette tidsrommet.

Kjernetid for avvikling av hviletid vil bli lagt inn i dagsplaner/ døgnrytmeplan.

Ansatt har mulighet for hvile også når bruker hviler. En har eget pauserom/hvilerom med seng som kan benyttes. Har ansatt blitt forstyrret i hviletiden skal det kompenseres med tilsvarende hvile i ettertid. Har ansatt fått forstyrret søvnen, skal en ha tilsvarende hvile på dagtid med avlastning fra annet personal og muligheter for å leie inn vikar til neste natt. Se protokoll.

Døgnvakter har passiv tjeneste fra 23.00 til 07.00. Det er rolig på avdelingen fra kl 21.00.

Arbeidstaker skal i løpet av en periode på 24 timer, ha minst to sammenhengende hvileperioder, der arbeidstaker bortsett fra tilfeldige eller kortvarige avbrytelser, er fritatt fra arbeid.

Hvileperiodene skal være på henholdsvis to og åtte timer hvorav den lengste skal plasseres mellom kl. 2200-0800.

Det kan gjøres unntak inntil ett døgn dersom det på grunn av sykdom eller andre ekstraordinære forhold, er nødvendig for å sikre en forsvarlig drift. Unntak forutsetter at arbeidstakerne sikres tilsvarende kompenserende hvile.

Kompenserende hvile for døgnvakter og passende vern

Viser til AML § 10-8 (1) og § 10-12, 4.ledd.

Vi søker å ha en jevn fordeling av arbeidstid og fritid, gjelder for turnus generelt.

Sammenhengende arbeidsperioder med døgnvakter gir tilsvarende og lengre friperioder.

Ved gjennomføring av døgnvakter utfordres hviletid. Dette søkes løst ved å legge til rette for 8 timers sammenhengende «passiv tjeneste» på natt, samt 2 timer pause på dagtid. Pauser tas også der det er naturlig og når tjenestemottaker har pause. I tillegg gis en lengre sammenhengende friperiode i etterkant som beskrevet over. Bruker går til ro ca. kl. 21.00 og ansatt har da mulighet for hvile frem til neste morgen.

Kopervik 12.12.22

Års turnus 2023/24 vil bli evaluert innen Desember2023.

Med hilsen

Elin Hemnes Haugeberg
avdelingsleder

Oversikt Vedlegg:

1. Protokoll
2. Evaluering av eksisterende arbeidstidsordning 2022
3. Pauseavviklingsrutiner
4. Ros analyse
5. Kalenderplan 2023
6. Avtale om Årsplanlegging Versjon 1.0 2023
7. Uttalelse fra HVO 2023
8. Uttalelse Rusvik A + Døgn
9. Underskrevet protokoll