

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: [post@karmoy.kommune.no](mailto:post@karmoy.kommune.no)Hjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>**Kommunal tjeneste - klage****Informasjon om klageordningen**

Du kan klage på kommunale tjenester som du ikke er fornøyd med. Klagen blir registrert og sendt videre til den som er ansvarlig for tjenesten.

Det er kvaliteten på tjenesten som er gjenstand for klagen. Dersom du har søkt en kommunal tjeneste og skal klage på vedtaket som kommunen har fattet, benytter du et eget klageskjema for dette (klage på enkeltvedtak).

Du kan velge å sende klagen anonymt. Dersom du oppgir kontaktinformasjon, vil du motta et svar fra kommunen med informasjon om resultatet av klagen, eventuelt om den videre saksbehandling og tid for når klagen vil være ferdigbehandlet (jf. forvaltningsloven § 11a).

**Klagen gjelder**

Tjenesten det klages på

Renovasjon

Beskrivelse av klagen

Papirsøppeldunken er ikke blitt tømt. Nå er den full og det er nesten en måned til neste tømning. Selv om det er snø kan man ikke bare slutte å tømme.

Anonymitet

 Ønsker å være anonym Ønsker tilbakemelding på klagen**Opplysninger om klageren**

Fornavn og ev. mellomnavn

Olav

Etternavn

Heng

Eventuelt navn på organisasjon/foretak

Adresse

Mannesvegen 162

Postnr.

4275

Poststed

Sævelandsvik

E-postadresse

[olav.heng@skole.rogfk.no](mailto:olav.heng@skole.rogfk.no)

Mobilnr.

92253656