

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: post@karmoy.kommune.noHjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>**Kommunal tjeneste - klage****Informasjon om klageordningen**

Du kan klage på kommunale tjenester som du ikke er fornøyd med. Klagen blir registrert og sendt videre til den som er ansvarlig for tjenesten.

Det er kvaliteten på tjenesten som er gjenstand for klagen. Dersom du har søkt en kommunal tjeneste og skal klage på vedtaket som kommunen har fattet, benytter du et eget klageskjema for dette (klage på enkeltvedtak).

Du kan velge å sende klagen anonymt. Dersom du oppgir kontaktinformasjon, vil du motta et svar fra kommunen med informasjon om resultatet av klagen, eventuelt om den videre saksbehandling og tid for når klagen vil være ferdigbehandlet (jf. forvaltningsloven § 11a).

Klagen gjelder

Tjenesten det klages på

Renovasjon

Beskrivelse av klagen

Jeg klager på at restavfallet ikke blir hentet på min eiendom Fosenvegen 442. Ifølge tø,,eplan skulle denne vært tømt 27/12 2022. Da jeg va rinne for å legge i mer søppel den 28/12 var den ikke blitt tømt. Jeg ringte da til Karmøy kommune og ba om at den ble tømt. Damen på kommunen sa da at hun tar kontakt så ville den bli tømt. Søppeødunken var da helt full. Det skjedde ikke at den ble tomt da jeg var inne for å legge i igjen den 30/12- 2022. Jeg kontrollerte da tømmeplanen igjen og det gikk da frem at neste tømning skulle være 04/01 2023. Jeg regnet det da som mulig for meg å heller vente da den ville bli tømt da. Den 05/01 kjørte jeg igjen for å fylle i beholderen og kom da inn og fant at den fremdeles ikke var tømt. (dette var andre ang på ordiner tømning).Jeg kontaktet da igjen kommunen og sa at nå måtte den tømmes da jeg kjørte frem og tilbake med bil full av søppel som skulle i søppelkassen. Ble da oversatt til renovasjonen ansvarlige og ble lovet at den skulle bli tømt, men for fremtiden skulle tømning foregå om lørdagene? Jeg kjørte idag inn for å tømme bilen og legge i søppelet og det viser seg at fremdeles er ikke spannet tømt. ifølge tømmeplanen er fremdeles tømning på torsdagene og det mangler fremdeles tømning. Jeg ser liten nytte av å betale renovasjon til Karmøy Kommune da søppelet ikke bli tømt. Det blir bare lovet og snakket usant om at nå skal det bli tømt. Det er liten nytte å klage på saken når det ikke skjer noe allikevel.

Foreeslår at det for fremtiden blir utført det som skal utføres.

Anonymitet

 Ønsker å være anonym Ønsker tilbakemelding på klagen**Opplysninger om klageren**

Fornavn og ev. mellomnavn

Hartly

Etternavn

Brummenæs

Eventuelt navn på organisasjon/foretak

Adresse

Heinavegen 14

Postnr.

5515

Poststed

Haugesund

E-postadresse

hartly.brummenas@getmail.no

Mobilnr.

97977083