

TILSYNSKAMPANJE SYKEHJEM – intervjuguide/sjekkliste

1 Virksomheten	
Navn	
Adresse (besøk/post)	
Leder/kontaktperson	
Eier	
Telefon	
Antall beboere	
Antall boenheter (hvor mange beboere er virksomheten godkjent for)	
Antall ansatte	
Deltakere på tilsynet	
Tilsynsdato	

2	Internkontroll § 12	
2.1	Har virksomheten oversikt over:	
	a. Lov- og regelverk som virksomheten drives etter	
	b. Formål / visjon til virksomheten	
	<p>c. Organisering av virksomheten og ansvarsfordeling <i>Viser til § 7, 3. ledd og forsikre om felles forståelse om hvem som er "den ansvarlige"</i></p> <p><i>§7, 3. ledd: Når det er grunn til å anta at planlagte eller eksisterende virksomheter og eiendommer kan medføre fare for helseskade eller helsemessig ulempe, skal den ansvarlige for virksomheten utføre de beskyttelsestiltak og ta de forholdsregler som ellers er nødvendige for å forebygge, hindre eller motvirke at slik virkning oppstår.</i></p>	
	d. Interne og eksterne samarbeidspartnere	
	e. Rutiner for revidering av internkontrollsystemet og gjøre det kjent for alle ansatte	
	f. Rutiner for å melde forhold som kan ha negativ innvirkning på helsen til tilsynsmyndigheten	

	<p>g. System for avviksmeldinger / forbedringsmeldinger, oppfølging og lukking av avvik, jf. § 10 e) Inkluderer dette også ulykker, skader og nestenulykker</p> <p><i>§ 10 Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges</i></p>	
2.2	Smittevern, § 10 f)	
	<p>a. Har virksomheten rutiner for forebygging av smittsomt overførbare sykdommer jf. § 10 f) <i>Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at smittsomme sykdommer forebygges?</i></p>	
	<p>b. Har virksomheten rutiner for avfallshåndtering, for å forebygge lukt, smitteoverføring og skadedyr, også jf. §§9d og 10b?</p> <p><i>§ 9 d) Virksomheter skal håndtere og oppbevare avfall på en helsemessig forsvarlig måte</i> <i>§ 10 b) Det skal etableres et forsvarlig renhold med hygienisk tilfredsstillende metoder</i></p>	
2.3	Sikkerhet, § 10 e)	
	<p>a. Har virksomheten utført ROS-analyser og/eller andre risikovurderinger som ligger til grunn for virksomhetens forebyggende arbeid, jf. § 10 e) (f.eks. akutte hendelser, trafikkforhold, forurensning, risikofaktorer i miljøet)?</p> <p><i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges</i></p>	
	<p>b. Har virksomheten oppdatert handlingsplan for beredskap / plan for krisehåndtering?</p>	

c. Har virksomheten varslingslister?	
d. Har virksomheten rutiner for å gjøre kjent sikkerhets- og helsemessig beredskap for alle ansatte og eventuelt overfor andre enheter?	
e. Har virksomheten rutiner for å varsle pårørende ved uforutsette hendelser og uhell?	
f. Har virksomheten rutiner og utstyr for håndtering av skader og ulykker?	
g. Har virksomheten rutiner for øvelser på risikoforhold med utgangspunkt i risikovurderingene?	
h. Har virksomheten rutiner for forebyggende arbeid i det daglige? (for eksempel skifte lyspærer, godt lys, terskler, trapper, tepper, sklisikring, fysiske forhold som gir oversikt)	
i. Har virksomheten plan for brannvernopplæring, jf. § 10 e)? Foretas en registrering av hvem som har deltatt på øvelser? <i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges</i>	

	<p>j. Har virksomheten plan for førstehjelpsopplæring, jf. § 10 e)? Foretas en registrering av hvem som har deltatt på kurs og hvilke områder det er gitt opplæring i? <i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges</i></p>	
2.4	Renhold, § 10 b)	
	<p>a. Har virksomheten renholdsplan og instruksjoner for renholdet, jf. § 10 b)? (plan for hovedrengjøring, renhold ved skifte av beboer, boning, høyereliggende flater, avtrekksventiler, gardiner, lameller, nedsenket lysarmatur) <i>§ 10 b) Det skal etableres et forsvarlig renhold med hygienisk tilfredsstillende metoder.</i></p>	
	<p>b. Har virksomheten tilfredsstillende renhold? (frekvens, utførelse)? (inneområdet jf. § 10 b), uteområde også jf. § 9) <i>§ 10 b) Det skal etableres et forsvarlig renhold med hygienisk tilfredsstillende metoder.</i> <i>§ 9. Helsemessige ulemper som virksomhet eller eiendom påfører omgivelsen – se Forskrift om miljørettet helsevern §9 a-e</i></p>	
	<p>c. Har virksomheten rutiner for å melde fra om renholdet ikke er tilfredsstillende?</p>	
	<p>d. Har virksomheten rutiner for opplæring av renholdere, kompetanse (fagbrev, gjennomgått kurs)?</p>	

	e. Har virksomheten rutiner for opplæring av vikarer ved sykdom og ferier, prioriterte områder, forebyggende smittevern, perioder med økt behov for god hygiene, håndtak, lysbrytere?	
	f. Har virksomheten rutiner for oppbevaring av vaskemidler/kjemikalier (adgang, ventilasjon)	
2.5	Mat, § 10 d), e), f) og § 7	
	a. Har virksomheten rutiner for mattilberedning og servering. (Er de innmeldt til Mattilsynet – hatt tilsyn fra Mattilsynet?), jf. § 10 f)? <i>§ 10 f) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at smittsomme sykdommer forebygges</i>	
	b. Har virksomheten kostholdsregler for matlaging (Helsedirektoratets kostråd)?	
	c. Har virksomheten håndtering av matallergier og intoleranse (§ 10 e)?	
	d. Har virksomheten rutiner for å ivareta beboernes ønske/behov for ulike typer mat og /eller kosthold og organisering av måltidene (§10 d)? <i>§ 10 d) Institusjoner og virksomheter som driver læring, pleie og omsorg mv., skal sikre et godt sosialt miljø.</i>	
	e. Nattfasten, lengde – hyppigere måltider om de ønsker?	

3 Fysiske forhold, § 10	
3.1	<p>Har virksomheten vedlikeholdsplan/rutiner for å avdekke vedlikeholdsbehov og oppfølging både for forefallende arbeid og langtidsplaner? (f.eks. bygninger, felles utstyr, ventilasjonsanlegg, uteområder), jf. § 10 e)</p> <p><i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges</i></p>
3.2	<p>Er det støy og vibrasjoner som kan medføre en helsemessig ulempe for beboerne, jf. § 10 a) (f.eks. lydgjennomgang mellom rom, ventilasjonsanlegg)?</p>
3.3	<p>Har virksomheten tilfredsstillende lysforhold, jf. § 10 a) (f.eks. solavskjerming, nedsatt syn hos eldre krever godt opplyste arealer, særlig ganger og toaletter)?</p> <p><i>§ 10 a) Virksomheten skal ha tilfredsstillende inneklime. Lydforhold og belysning skal ikke medføre helsemessig ulempe og skal være tilfredsstillende i forhold til det virksomheten brukes til.</i></p>
3.4	<p>a. Har virksomheten tilfredsstillende luftkvalitet/inneklime, jf. § 10 a)? (eks. utlufting, frisk luft, ev. lukt, mulighet for manuell temperaturregulering)</p> <p>Har virksomheten oppdaterte radonmålinger (mindre enn 5 år siden). Tilfredsstillende resultat/tiltak etter forrige radonmålinger?</p> <p>b. Har virksomheten driftsmanual for ventilasjonsanlegg og sjekkliste for rutiner?</p>

	c. Har virksomheten dokumenterte rutiner knyttet til drift og vedlikehold av ventilasjonsanlegget?	
3.5	Sanitæranlegg <i>§ 10 c) De sanitære anleggene i virksomheten skal ha en helsemessig forsvarlig utforming, kapasitet og standard</i>	
	a. Sanitæranleggene – er de i generelt tilfredsstillende tilstand?	
	b. Sanitæranleggene – er de lett tilgjengelige (f.eks. eldre med nedsatt gangfunksjon)?	
	c. Har beboerne egne toalett/bad for hver enkelt boenhet?	
	d. Hvis ikke, er det et tilstrekkelig antall håndvasker, wc og dusjer for begge kjønn?	
	e. Er det sklisikkert underlag på bad og wc som er lette å holde rene, jf. § 10 b) og e)? <i>§ 10 b) Det skal etableres et forsvarlig renhold med hygienisk tilfredsstillende metoder.</i> <i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges.</i>	
3.6	Er virksomheten universelt utformet, jf. § 10 e) (f.eks. heis, ledelinjer, håndrekk, teleslynger, uteområdet)? <i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges.</i>	

3.7	<p>Er uteområdet utformet med tanke på å forebygge skader og ulykker, jf. § 10 e)? (f.eks. trygg adkomst)</p> <p><i>§ 10 e) Virksomheten skal planlegges, drives og avvikles slik at ulykker og skader forebygges.</i></p>	
-----	--	--

4 Psykososiale forhold <i>§ 10 d) Institusjoner og virksomheter som driver læring, pleie og omsorg mv., skal sikre et godt sosialt miljø.</i>		
4.1	<p>Har virksomheten plan med tanke på å fremme trivsel blant beboerne ? (f.eks. årshjul for trivsel, sosialt program, involvering av frivillige, samarbeid med organisasjoner, god tilrettelegging for å motta besøk - parkering for eldre besøkende/pårørende, plass til å sitte med besøket, kaffe?)</p>	
4.2	<p>Har virksomheten dokumenterte bruker- eller pårørendeundersøkelser?</p>	
4.4	<p>Velger beboerne egen døgnrytme?</p>	
4.5	<p>Foreligger tilbud til beboerne om å komme ut i frisk luft og ut på turer?</p>	
4.6	<p>Foreligger tilbud om deltakelse på aktiviteter for beboerne?</p>	
4.7	<p>Foreligger andre tilbud til beboerne? (f.eks. frisør, fotpleie, fysioterapi, basseng, tannlege, lege, eget kjøkken)</p>	

Er det andre forhold tilsynsmyndigheten bør informeres om, jf. § 13, opplysningsplikt?

(§13: Den ansvarlige for en virksomhet eller eiendom skal av eget tiltak gi kommunen opplysninger om forhold som åpenbart kan ha negativ innvirkning på helsen.)