

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: post@karmoy.kommune.noHjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>**Kommunal tjeneste - klage****Informasjon om klageordningen**

Du kan klage på kommunale tjenester som du ikke er fornøyd med. Klagen blir registrert og sendt videre til den som er ansvarlig for tjenesten.

Det er kvaliteten på tjenesten som er gjenstand for klagen. Dersom du har søkt en kommunal tjeneste og skal klage på vedtaket som kommunen har fattet, benytter du et eget klageskjema for dette (klage på enkeltvedtak).

Du kan velge å sende klagen anonymt. Dersom du oppgir kontaktinformasjon, vil du motta et svar fra kommunen med informasjon om resultatet av klagen, eventuelt om den videre saksbehandling og tid for når klagen vil være ferdigbehandlet (jf. forvaltningsloven § 11a).

Klagen gjelder

Tjenesten det klages på

Renovasjon

Beskrivelse av klagen

Er det ny praksis i Karmøy kommune at en skal bråvokne klokken 06 på morgningen av lyden av glass og metall som knuses utenfor soverommet.

Torsdag 09.02 ble bosset hentet klokken 06 om morgning i Fredheimvegen.

Om nattarbeid er ny praksis i Karmøy kommune kan dere droppe henting av glass og metall hos oss i Fredheimvegen 8.

Anonymitet

 Ønsker å være anonym Ønsker tilbakemelding på klagen**Opplysninger om klageren**

Fornavn og ev. mellomnavn

Torbjørn

Etternavn

Hjelmevoll

Eventuelt navn på organisasjon/foretak

Adresse

Fredheimvegen 8

Postnr.

4275

Poststed

Sævelandsvik

E-postadresse

torbjorn.hjelmevoll@gmail.com

Mobilnr.

48008896