

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

Kravene i kravtabellen nedenfor danner grunnlaget for leverandørens beskrivelse i sitt løsningsforslag. Leverandør skal gi en utfyllende beskrivelse på alle krav slik at en har en felles forståelse av hva som leveres.

Ved utfylling av tabellen skal Leverandøren sette Ja eller Nei om kravet er oppfylt eller ikke. Henvisning til relevant dokumentasjon og evt. ytterligere kommentarer skal gjøres i kolonnen "Leverandørens besvarelse". Det vises til at Leverandøren plikter å dokumentere at han oppfyller de krav som er satt. Evt. manglende dokumentasjon kan medføre at kravet anses som ikke oppfylt. **Dersom et «M»- krav ikke kan oppfylles på oppstart av kontrakt, men på et senere tidspunkt, må det oppgis dato for ferdigstillelse.**

M = Må krav. Absolutte minimumskrav som skal tilfredsstilles. Leverandøren skal beskrive sin løsning i tabell ovenfor. Vesentlige avvik fra absoluttkravene kan føre til at tilbudet blir avvist. Leverandøren skal beskrive sin løsning i rubrikken: «Leverandørens besvarelse»

B = Bør krav. Dette er krav oppdragsgiver ønsker oppfyllelse av, men det er ikke et absolutt krav. Leverandøren skal beskrive sin løsning i rubrikken: «Leverandørens besvarelse».

F=Forespørsel. Ønskelig at tilbyder besvarer dette.

NBI Fagsystemet betraktes ikke som levert før installasjon, brukeropplæring og fullstendig testing mot arkivsystem og eventuelt andre integrasjoner er godkjent av oppdragsgiver.

Kravspesifikasjon Krav til leveransen

| Nr | Må(M)/ bør krav(B)/ Forespørsel (F) | Krav | Ja/ nei | Leverandørens besvarelse |
|----|-------------------------------------|------|---------|--------------------------|
|----|-------------------------------------|------|---------|--------------------------|

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| Tekniske krav | | | |
|---------------|---|---|--|
| 1 | M | <p>Det forutsettes at leveranseformen er SaaS (Software as a Service), og at fagsystemet driftes av leverandøren. Løsningen skal være driftssikker og ha redundante løsninger som ivaretar oppetid. Leverandør skal levere med SLA i anbudsleveranse.</p> <p>Beskriv arkitektur og driftsmiljø, samt tiltak for å forhindre og forebygge datainnbrudd og annen skadelig adferd.</p> | |
| 2 | M | <p>Systemet skal tilfredsstillere kravene i standarden WCAG 2.0 om universell utforming. Leverandøren må ved leveranse kunne dokumentere at systemet er tilstrekkelig testet og tilfredsstillende.</p> | |
| 3 | M | <p>Tilbyder må beskrive hvordan backup og restore gjøres og beskrive hvordan data håndteres og lagres med tanke på ekstern lagring og sikring mot at utenforstående kan få tak i dem.</p> | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 4 | M | Fagsystemet skal migrere eksisterende data fra gammel til ny løsning. | | |
| 5 | M | Oppdragsgiver er eier av data og all data skal være tilgjengelig via API uten kostnad. | | |
| 6 | M | Vennligst beskriv overordnet arkitekturdokumentasjon, som inneholder informasjon om integrasjoner, dataflyt og tilgjengelighet. | | |
| 7 | M | Det skal legges til rette for detaljert logging av all aktivitet som utøves i fagsystemet. Dette inkluderer aktivitet som skjer som følge av at eksterne systemer interagerer med fagsystemet gjennom åpne API-er. | | |
| 8 | M | Beskriv hvordan administrator hos Leverandør og underleverandør kan ha rollebasert tilgang der det er behov, samt hvordan tilganger logges og sikres ved multifaktor autentisering. | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| 9 | M | Tilbyder skal løpende informere Kunden og Kundens brukere ved uforutsette driftsforstyrrelser, inkludert når det forventes at tjenesten igjen er fullt operativ. | | |
|---|---|--|--|--|

Sikkerhetsmessige krav

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 10 | M | Server/lagring skal være lokalisert i EØS/EU. Fagsystemet skal videreutvikles slik at den framstår moderne og til enhver tid, nødvendig funksjonalitet. Tilbyder skal bekrefte at dette kravet oppfylles. | | |
| 11 | M | Fagsystemet skal være GDPR-compliant. Beskriv hvordan dette er ivaretatt i løsningen. | | |
| 12 | M | Fagsystemet skal utvikles på bakgrunn av løpende risiko- og sårbarhetsvurderinger, samt konsekvensvurderinger av personvern. | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| 13 | M | Fagsystemet skal ha innebygget personvern og ha de mest personvernvennlige valgene som standardinnstilling. | | |
| 14 | M | Datatrafikk mellom oppdragsgiver og tilbyder skal være kryptert etter gjeldende standarder. | | |
| 15 | M | Tilbyder må ha rutiner for å håndtere avvik og feilsituasjoner. Dette må beskrives i Leverandørens løsningsbeskrivelse. | | |
| 16 | M | Fagsystemet skal kunne autentisere brukere på nivå 4 ved hjelp av ID-porten. Integrasjon mot ID-porten skal verifiseres mot ID-portens Integrasjonsguide og krav til verifikasjonstester. | | |
| 17 | M | Fagsystemet må ha funksjoner/ et egnet sted for saksbehandling av all sensitiv informasjon som ikke tilhører en ordinær barnevernssak. | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 18 | M | Tilbyder skal benytte standard databehandleravtale fra oppdragsgiver og skal signeres ved kontraktsignering. | | |
| 19 | M | Tilgang til fagsystemet skal kunne begrenses til forhåndsdefinerte IP adresser. Beskriv løsningen. | | |
| 20 | B | Beskrive generell drift og sikkerhet av fagsystemet, herunder relevante rutiner, prosesser og overvåkning. | | |

Funksjonelle krav

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| 21 | M | Brukerdokumentasjon skal til enhver tid oppdateres i tråd med endringer av løsningen som skal benyttes av Kunden. Brukerdokumentasjon skal tilbys på norsk. | | |
|----|---|---|--|--|

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| 22 | M | Brukersnittet skal tilfredsstillere krav til universell utforming av websider og brukersnitt. | | |
| 23 | M | Fagsystemet skal være tilgjengelig på mobile enheter og støtter de til enhver tid mest brukte operativsystemer og nettlesere basert på Chromium nettlesermotor | | |
| 24 | M | Nødvendige oppgraderinger og feilretting av systemet skal foretas uten ekstra kostnad. | | |
| 25 | M | Ved oppgraderinger / versjonsendring leverer leverandøren ny oppgradert dokumentasjon uten kostnader for oppdragsgiver. | | |
| 26 | M | Fagsystemet må: - kunne motta og fordele innskannede dokumenter - kunne håndtere krav om innsyn i dokumenter digitalt. | | |
| 27 | M | Fagsystemet skal bidra til at alle frister satt gjennom norsk lovverk herunder barnevernloven følges. Dette innebærer at systemet varsler om forestående fristbrudd til | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | kontaktperson og leder. | | |
| 28 | M | <p>Fagsystemet skal støtte håndtering av alle barnevernsfaglige arbeidsprosesser, som meldingsfasen, undersøkelsesfasen, tiltaks- og evalueringsfasen, tilpasset de ansattes rolle.</p> <p>Fagsystemet må håndtere støtteprosesser knyttet til rekruttering og oppfølging av oppdragstakere + barneverntjenestens akuttfunksjon.</p> | | |
| 29 | M | <p>Fagsystemet skal gi alle ansatte en oversikt over hvilke oppgaver som venter dem minimum hver gang de logger inn og ut.</p> | | |
| 30 | M | <p>Fagsystemet skal ha funksjonalitet til å sikre forsvarlig behandling av adressesperre.</p> | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 31 | M | Svar Inn/Svar Ut skal brukes. | | |
| 32 | M | Fagsystemet skal kunne utføre e-signering av dokumenter. | | |
| 33 | M | Fagsystemet skal ha mulighet for at Kunden skal kunne tildele, endre og fjerne tilganger til saker, informasjonselementer og funksjoner. Det må finnes historikk på all tildeling av autorisasjon på den enkelte bruker. | | |
| 34 | M | Fagsystemet må kunne dokumentere det beløpet som barnet eller foresatte har fått utbetalt. | | |
| 35 | M | Fagsystemet må skille mellom standard saksgang i barnevernet og tiltak/forebyggende arbeid. | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 36 | M | Beskriv om fagsystemet har funksjon for mottak av timelister/rapporter fra oppdragstakere. | | |
| 37 | M | Beskriv løsning for brukerstøtte og teknisk support. | | |

Krav til implementering

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 38 | M | Beskriv hvordan tilbyder dokumenterer sikkerhetstesting og sårbarhetsanalyse i etableringsfasen, og før leveranse av større endringer. | | |
| 39 | M | Tilbyder skal tilby e-læring av fagsystemet. | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 40 | B | <p>Karmøy kommune: Det er ønskelig at e-læring som tilbys fra leverandør, blir lagt ut i KS-læring plattformen.</p> <p>Vindafjord/Etne kommune: Det er ønskelig at e-læring tilbys fra leverandør.</p> | | |
|----|---|--|--|--|

Integrasjonskrav

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 41 | M | <p>Følgende integrasjoner skal leveres som en del av prosjektet og dekkes av etablerings- og systemkostnad:</p> <p>Karmøy kommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fakturaflyt til Visma Enterprise • Overføring til bank • Folkeregisteret • Svar Inn/Svar Ut via KS FIKS plattformen • Innskanning av dokumenter <p>Mottak av bekymringsmeldinger fra Nasjonal portal for bekymringsmeldinger</p> <p>Haugesund kommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fakturaflyt til Agresso Unit4 Business World | | |
|----|---|--|--|--|

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Overføring til bank • Folkeregisteret • Svar Inn/Svar Ut via KS FIKS plattformen • Innskanning av dokumenter • Mottak av bekymringsmeldinger fra Nasjonal portal for bekymringsmeldinger <p>Tysvær kommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fakturaflyt til Visma Enterprise • Overføring til bank • Folkeregisteret • Svar Inn/Svar Ut via KS FIKS plattformen • Innskanning av dokumenter <p>Mottak av bekymringsmeldinger fra Nasjonal portal for bekymringsmeldinger</p> | | |
| 42 | M | <p>Tilbyder må:</p> <ul style="list-style-type: none"> - overlevere systemdokumentasjon på løsningen og alle integrasjoner - være ansvarlig for at disse til enhver tid er oppdatert. <p>Fagsystemet må samhandle med</p> | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | systemer i KS FIKS-plattformen. | | |
| 43 | M | Brukerdokumentasjon må til enhver tid oppdateres i tråd med endringer av fagsystemet som skal benyttes av Kunden. | | |
| 44 | M | Fagsystemet skal kunne samhandle med nødvendige samarbeidsparter der akuttvedtak skal godkjennes og sendes til Fylkesnemnda for godkjenning. | | |
| 45 | M | Fagsystemet må håndtere: - flere organisasjonsnumre (f. eks der en kommune kjøper tjenester fra en annen kommune) - rollestyrt tilgangsstyring ut fra tjenestenes organisasjonsstruktur | | |
| 46 | M | Fagsystemet må kobles til en hvilken som helst arkivkjerne i kommunen og det må skje automatisk. Ønske fra Karmøy kommune: Arkivkjernen er lagret på lokale servere tilgjengelig over NHN Ønske fra Tysvær kommune: | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | <p>Visma VSA på lokal server tilgjengelig over NHH</p> <p>Ønske fra Haugesund kommune: Visma VSA på lokal server tilgjengelig over NHH</p> <p>Ønske fra Vindafjord/Etne kommune: Visma Samhandling Arkiv eller Websak Sikker Sone er aktuelle arkivkjerner.</p> <p>Ønske fra Sveio kommune: Acos Websak</p> | | |
| 47 | M | <p>EHF skal gå til kommunenes økonomisystem og eventuelt videre. All ut/inn betaling og fakturering skjer fra økonomisystemene, herunder utveksling fra lønn, personal, økonomi og fakturering. Løsningen skal kunne dokumentere beløpet som barnet eller foresatte har fått utbetalt.</p> | | |
| 48 | M | <p>Fagsystemet skal overføre utbetaling og regnskapsdata til kommunens til enhver tid gjeldene økonomisystem og nettbank.</p> <p>Per dags dato: Karmøy kommune: Visma Enterprise</p> | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| | | <p>Tysvær Kommune: Visma Enterprise</p> <p>Haugesund: Agresso (nytt system ute på anbud)</p> <p>Vindafjord/Etne: Visma Enterprise Plus</p> <p>Sveio: Visma Enterprise</p> | | |
| 49 | M | <p>Fagsystemet må:</p> <ul style="list-style-type: none"> - levere elektronisk rapportering til Statsforvalter og SSB - formidle post til innbyggere, næringsliv, offentlige og private organ på en sikker digital måte - ta ut rapporter internt i kommunene der samtlige rapporter anonymiseres <p>Vennligst beskriv hvordan løsningen gir lederstøtte og eventuell oversikt og uttrekk av rapporter og prognoser.</p> | | |
| 50 | M | <p>Fagsystemet skal tilby funksjonalitet som begrenser risiko for at informasjon kommer på avveie ved arbeid utenfor kontoret. Beskriv dette.</p> | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|---|--|--|
| | M | Fagsystemet skal til enhver tid oppfylle kravene i DigiBarnevern. | | |
| 51 | B | Det vektet positivt dersom tilbyder kan tilby mulig med integrasjonsløsning/ tilknytning og nedlastning av dokumenter knyttet til samhandling med Aktørportalen for rettsinstansene og Digipost for Fylkesnemnda. | | |
| 52 | B | <p>Det bør være integrasjon mot personalsystemet eller IDM slik at kommune får korrekt stillings-id- og nummer i fagsystemet.</p> <p>Karmøy kommune: Visma Enterprise</p> <p>Tysvær kommune: Visma Enterprise</p> <p>Haugesund kommune: Identum eAdm</p> <p>Vindafjord/Etne kommune: Visma Enterprise Plus</p> <p>Beskriv mulighetene for integrasjon med personalsystem eller IDM.</p> | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| | | Sveio kommune: Visma Enterprise | | |
| 53 | B | Fagsystemet bør ha en egen avtalebok/ timebok som kun er tilgjengelig i fagsystemet. Beskriv løsning. | | |
| 54 | B | Det vektet positivt at ansatte kan arbeide effektivt fra de vanligste mobile enheter og skjermstørrelser. (responsivt design) Vennligst beskriv hvilke mobile enheter og skjermstørrelser fagsystemet støtter og om det er mulig å lagre kommunikasjon fra mobil enhet direkte overført til barnets journal/fosterforeldre. | | |
| 55 | B | Fagsystemet bør kunne importere og eksportere til sikker Acos websak. | | |
| 56 | Ø | Kan tilbyder tilby mulighet for å lagre lyd, bilde og video i fagsystemet? Dersom ja, beskriv løsning. | | |

Trinn 2 Vedlegg 4 - Kravspesifikasjon