

Sist oppdatert: 21.09.2022



Oversikt over status for universell utforming i én enkelt nettløsning. Her ser du WCAG-kravene som nettsteder skal oppfylle, sortert på de fire prinsippene i WCAG-standarden. For hver av retningslinjene finnes beskrivelser, lenker til mer informasjon, m.m., samt en nedtrekksmeny der du kan notere status pr i dag.

Du kan laste ned arket og bruke det som arbeidsliste, men følg alltid med på utilsynet.no for oppdatert kravliste.

Mal – WCAG-sjekkliste for utfylling av tilgjengelighetserklæring

| Retningslinje | Beskrivelse av retningslinje | Suksesskriterium | Nivå <i>A er lavest nivå, AA er "mid-range" og AAA er høyeste nivå.</i> | Følges kravet? | Svaret som skal avgis. Hvis kravet ikke følges, gi begrunnelse. | |
|---------------------------------|---|---|--|----------------|--|--|
| Prinsipp 1: Mulig å oppfatte | 1.1 Tekstalternativer | <i>Gi tekstalternativer til alt ikke-tekstlig innhold, slik at det kan konverteres til formater som brukerne har behov for.</i> | 1.1.1 Ikke-tekstlig innhold | WACG 2.0: A | Godkjent | Alt innhold som ikke er tekstlig har en alternativ tekst. Dette kan for bilder som er spesifikt for et skjema endres fra vår CMS |
| | 1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video) | <i>Gi alternativer til tidsbaserte medier.</i> | 1.2.1 Bare lyd og video (forhåndsinnspilt) | WACG 2.0: A | Godkjent | Vi bruker ikke lyd eller video |
| | | | 1.2.2 Teksting (forhåndsinnspilt) | WACG 2.0: A | Godkjent | Vi bruker ikke lyd eller video |
| | 1.3 Mulig å tilpasse | <i>Lag innhold som kan presenteres på forskjellige måter uten at informasjon eller struktur går tapt.</i> | 1.3.1 Informasjon og relasjoner | WACG 2.0: A | Ikke godkjent | Det mangler noen få aria-labels |
| | | | 1.3.2 Meningsfylt rekkefølge | WACG 2.0: A | Godkjent | Alt innhold har en meningsfull rekkefølge |
| | | | 1.3.3 Sensoriske egenskaper | WACG 2.0: A | Godkjent | De fleste elementer har gode instruksjoner. Det er mulig å legge til gode beskrivelser via CMS. |
| | | | 1.3.4 Visningsretning | WACG 2.0: AA | Godkjent | Alt vårt design er responsivt |
| | | | 1.3.5 Identifiser formål med inndata | WACG 2.0: AA | Delvis godkjent | De fleste av våre input-felter bruker labels som beskriver hva innholdet burde være. Men de bruker ikke placeholders |
| | 1.4 Mulig å skille fra hverandre | <i>Gjør det enklere for brukerne å se og høre innhold, blant annet ved å skille forarunnen fra bakarunnen.</i> | 1.4.1 Bruk av farge | WACG 2.0: A | Godkjent | Alle linker har underline, og valgte elementer er representert med både endring av farge og ikon |
| | | | 1.4.2 Styring av lyd | WACG 2.0: A | Godkjent | Vi bruker ikke lyd eller video |
| | | | 1.4.3 Kontrast (minimum) | WACG 2.0: AA | Godkjent | Alle farger som er definert av Helseapps er innenfor kravet for kontrast. |
| | | | 1.4.4 Endring av tekststørrelse | WACG 2.0: AA | Ikke godkjent | På noen knapper er ikke all tekst synlig på 200% fordi noen tjenester har svært lange navn |
| | | | 1.4.5 Bilder av tekst | WACG 2.0: AA | Godkjent | Ingen bilder som er lastet opp av Helseapps inneholder bilder av tekst |
| | | | 1.4.10 Dynamisk tilpasning (Reflow) | WACG 2.1: AA | Devis godkjent | Testing viser at vi stort sett ikke mister noe informasjon ved zooming, men på Safari kan det i enkelte tilfeller være problemer med 200% zoom |
| | | 1.4.11 Kontrast for ikke-tekstlig innhold | WACG 2.1: AA | Godkjent | Alt ikke-tekstlig innhold er innenfor kravet om kontrast | |
| | | 1.4.12 Tekstavstand | WACG 2.1: AA | Ukjent | Vi opplever kravet vanskelig å forstå er er ikke kjent med om vi imøtekommer dette kravet eller ikke | |
| | | 1.4.13 Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus | WACG 2.1: AA | Godkjent | Alt innhold som dukker opp er pekerfølsomt | |
| 2.1 Tilgjengelig med tastatur | <i>Gjør all funksjonaliteten tilgjengelig med tastatur.</i> | 2.1.1 Tastatur | WACG 2.0: A | Godkjent | Alt er mulig å gjennomføre med bruk av kun tastatur | |

Prinsipp 2: Mulig å betjene

| | | | | | |
|--|---|---|--------------|----------|---|
| | | 2.1.2 Ingen tastaturfelle | WACG 2.0: A | Godkjent | Vi har ingne tastaturfeller |
| | | 2.1.4 Hurtigtaster som består av ett tegn | WACG 2.1: A | Godkjent | Vi har ingen snarveier som består av kun et tegn |
| 2.2 Nok tid | <i>Gi brukerne nok tid til å lese og bruke innhold.</i> | | | | |
| | | 2.2.1 Justerbar hastighet | WACG 2.0: A | Godkjent | Ikke relevant for oss |
| | | 2.2.2 Pause, stopp, skjul | WACG 2.0: A | Godkjent | Ikke relevant for oss |
| 2.3 Anfall og andre fysiske reaksjoner | <i>Ikke utform innhold på en måte som er kjent for å forårsake anfall.</i> | | | | |
| | | 2.3.1 Terskelverdi på maksimalt tre glimt | WACG 2.0: A | Godkjent | Ikke relevant for oss |
| 2.4 Navigerbar | <i>Gjør det mulig for brukerne å navigere, finne innhold og vite hvor de befinner seg.</i> | | | | |
| | | 2.4.1 Hoppe over blokker | WACG 2.0: A | Godkjent | |
| | | 2.4.2 Sidetitler | WACG 2.0: A | Godkjent | Sidetitler vil i mange tilfeller være tilpasset hver enkelt kunde. Vi sørger for at titler er forståelig i hvert enkelt tilfelle. |
| | | 2.4.3 Fokusrekkefølge | WACG 2.0: A | Godkjent | Innholdet har en logisk rekkefølge i fokus-state |
| | | 2.4.4 Formål med lenke (i kontekst) | WACG 2.0: A | Godkjent | Alle linker har en logisk tittel |
| | | 2.4.5 Flere måter | WACG 2.0: AA | Godkjent | Vi viser steg i prosessene våre, i tillegg til tilbakeknapp |
| | | 2.4.6 Overskrifter og ledetekster | WACG 2.0: AA | Godkjent | Dette er opp til oppsett i hvert enkelt skjema, som blir satt opp via CMS |
| | | 2.4.7 Synlig fokus | WACG 2.0: AA | Godkjent | Alle elementer har synlig fokus status |
| 2.5 Inndatametoder | <i>Gjør det enklere for brukerne å betjene funksjonalitet med andre inputmetoder enn bare tastatur.</i> | | | | |
| | | 2.5.1 Pekerbevegelse | WACG 2.1: A | Godkjent | Vi har ingen design som krever kompleks pekerbevegelse |
| | | 2.5.2 Pekeravbrytelse | WACG 2.1: A | Godkjent | Alle handlinger kan. bli avbrutt |
| | | 2.5.3 Ledetekst i navn | WACG 2.1: A | Godkjent | Det er mulig å legge til tekstalternativ til bilder som blir lagt til CMS. |
| | | 2.5.4 Bevegelsesaktivering | WACG 2.1: A | Godkjent | Ingen interaksjoner avhenger av bevegelse av enheten |

Prinsipp 3: Forståelig

| | | | | | |
|------------------|--|---|--------------|----------|---|
| 3.1 Leselig | <i>Det må være mulig å forstå informasjon og betjening av brukergrensesnitt.</i> | | | | |
| | | 3.1.1 Språk på siden | WACG 2.0: A | Godkjent | Språk er satt på root-siden og det er basert på det språket som er satt av brukeren |
| | | 3.1.2 Språk på deler av innhold | WACG 2.0: AA | Godkjent | Alle deler på en side er på samme språk takket være Weblate |
| 3.2 Forutsigbar | <i>Sørg for at websider presenteres og fungerer på forutsigbare måter.</i> | | | | |
| | | 3.2.1 Fokus | WACG 2.0: A | Godkjent | Der er ingen kontekstendringer basert på fokus |
| | | 3.2.2 Inndata | WACG 2.0: A | Godkjent | Utfylling av skjema medfører ikke store endringer |
| | | 3.2.3 Konsekvent navigering | WACG 2.0: AA | Godkjent | Denne er ikke relevant |
| | | 3.2.4 Konsekvent identifikasjon | WACG 2.0: AA | Godkjent | Vi bruker komponenter for vårt designsystem |
| 3.3 Inndatahjelp | <i>Hjelp brukere med å unngå feil og å rette opp feil.</i> | | | | |
| | | 3.3.1 Identifikasjon av feil | WACG 2.0: A | Godkjent | Alle elementer som kan ha feil har en feilbeskjed |
| | | 3.3.2 Ledetekster eller instruksjoner | WACG 2.0: A | Gdokjent | Tekstfelt er markert som valgfritt når de ikke må fylles ut |
| | | 3.3.3 Forslag ved feil | WACG 2.0: AA | Godkjent | Alle feilbeskjeder beskriver hva som er feil med informasjon som er skrevet inn |

Prinsipp 4: Robust

| | | | | | |
|----------------|---|---|--------------|-----------------|--|
| | | 3.3.4 Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil) | WACG 2.0: AA | | |
| 4.1 Kompatibel | <i>Sørg for best mulig kompatibilitet med aktuelle og fremtidige brukeragenter, inkludert kompensierende teknologi.</i> | | | Ikke godkjent | Innsending av skjema kan sees på som et juridisk bindende dokument, for å være innenfor her bør det være mulig å gå tilbake å se hva man har svart i et skjema |
| | | 4.1.1 Parsing (oppdeling) | WACG 2.0: A | Godkjent | Alle elementer har en sluttelement |
| | | 4.1.2 Navn, rolle, verdi | WACG 2.0: A | Delvis godkjent | De fleste komponentene har aria attributes, men noen mangler |
| | | 4.1.3 Statusbeskjeder | WACG 2.1: AA | Godkjent | Vi har ingen status-elementer i løsningen per nå |