

Konkurransen – tolketjenester

Spørsmål 23.02.23

Kravspesifikasjonen pkt 5.2 omhandler et oppdragsskjema og det kan oppfattes at dette også skal brukes for telefontolkning.

Vi gjør oppmerksom at det i bransjen kun brukes oppdragsskjema for fremmøtetolkning, men dette er også på vei ut. Bestilling gjøres og bekreftelser sendes elektronisk. Fysiske papirer som skal undertegnes og sendes mellom partene tilhører historien og dette krevet må endres. Leverandørene har bestillingsportaler hvor oppdragets dokumenter og status vises.

Svar:

Under punkt 5.2 i kravspesifikasjonen står det følgende;

«Tolkene skal ha med seg «oppdragsskjema» når de møter opp for å tolke hos Oppdragsgiver»

Det vil si at det ikke brukes ved telefontolkning.

Punkt. 5.2 endres til;

Oppdragsskjema sendes elektronisk før oppmøte

Tolkene kan også ha med seg «oppdragsskjema» når de møter opp for å tolke hos Oppdragsgiver.