

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: post@karmoy.kommune.noHjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>**Kommunal tjeneste - klage****Informasjon om klageordningen**

Du kan klage på kommunale tjenester som du ikke er fornøyd med. Klagen blir registrert og sendt videre til den som er ansvarlig for tjenesten.

Det er kvaliteten på tjenesten som er gjenstand for klagen. Dersom du har søkt en kommunal tjeneste og skal klage på vedtaket som kommunen har fattet, benytter du et eget klageskjema for dette (klage på enkeltvedtak).

Du kan velge å sende klagen anonymt. Dersom du oppgir kontaktinformasjon, vil du motta et svar fra kommunen med informasjon om resultatet av klagen, eventuelt om den videre saksbehandling og tid for når klagen vil være ferdigbehandlet (jf. forvaltningsloven § 11a).

Klagen gjelder

Tjenesten det klages på

Bosstøpping

Beskrivelse av klagen

Jeg fikk en SMS om at det var henting av papir og plast i Karmøyveien 237 på lørdag den 4. mars, men det har ikke vært noen her. Hvorfor ikke??

Dette skjer alt for ofte, nesten annenhver gang, til tross for at bossdunken står 50 cm fra hovedveien og er synbar for alle unntatt blinde.

Hilsen

Sverre Brandal

Anonymitet

 Ønsker å være anonym Ønsker tilbakemelding på klagen**Opplysninger om klageren**

Fornavn og ev. mellomnavn

Sverre Arne

Etternavn

Brandal

Eventuelt navn på organisasjon/foretak

Adresse

Karmøyvegen 237

Postnr.

4262

Poststed

Avaldsnes

E-postadresse

sabrand@broadpark.no

Mobilnr.

41381520