

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: post@karmoy.kommune.noHjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>

Kommunal tjeneste - klage

Informasjon om klageordningen

Du kan klage på kommunale tjenester som du ikke er fornøyd med. Klagen blir registrert og sendt videre til den som er ansvarlig for tjenesten.

Det er kvaliteten på tjenesten som er gjenstand for klagen. Dersom du har søkt en kommunal tjeneste og skal klage på vedtaket som kommunen har fattet, benytter du et eget klageskjema for dette (klage på enkeltvedtak).

Du kan velge å sende klagen anonymt. Dersom du oppgir kontaktinformasjon, vil du motta et svar fra kommunen med informasjon om resultatet av klagen, eventuelt om den videre saksbehandling og tid for når klagen vil være ferdigbehandlet (jf. forvaltningsloven § 11a).

Klagen gjelder

Tjenesten det klages på

Tømming av hageavfall Borgerdalen

Beskrivelse av klagen

Var og tømte en henger med hageavfall og ble henvist til et område der bilen subbet nedi da det var dype hjulspor og bare sorpe. Bilen var skitten utvendig og innvendig, samt våre klær / sko. Klaget til personalet, men det var sånt her.

Å henvise noen til et slikt område er direkte uansvarlig.

Var heldig som ikke ødela bil, men ble en stor vaskejobb inn og utvendig samt klær.

Spurte personalet om dette var noe en burde betale for og det var det....

Anonymitet

 Ønsker å være anonym Ønsker tilbakemelding på klagen**Opplysninger om klageren**

Fornavn og ev. mellomnavn

Oddmund

Etternavn

Pedersen

Eventuelt navn på organisasjon/foretak

Adresse

Krossnesvegen 48e

Postnr.

5545

Poststed

Vormedal

E-postadresse

Oddjobb2009@Hotmail.com

Mobilnr.

90826566