

Karmøy Kommune  
Trinn 2 - Drifts og kjøpsavtale -  
Pasientvarslingsystem

## Innhold

Beskrivelse

Prosedyre

Dato

Krav

Kriterier

Produkter

Vilkår

Filer



Beskrivelse				
Beskrivelse				
Invitasjon til å gi tilbud i trinn 2. Tilbudsfrist for innlevering er 05.05.2023 kl 12.				
Versjonsendringer				
Versjon	Status	Dato	Beskrivelse	Kontakt
1	Publisert	28.02.2023 23.46		Kristian Wikre
2	Publisert	04.05.2023 12.19	Etter ønske fra leverandør.	Kristian Wikre

Prosedyre

Dato
<b>Publiseringsdato</b> 04.05.2023 12.19
<b>Sluttdato</b> 16.05.2023 12.00
<b>Vedståelsesfrist i måneder</b> 3
<b>Avtaleperiode for rammeavtalen</b> 15.06.2023 00.00 - 14.06.2027 23.59

Krav		
Nivå	Krav	Kun informasjon
1.0	Minimumskrav til anskaffelsen - Ytelse- og funksjonsbeskrivelser	Ja
	Leverandøren skal beskrive hvordan de, i samarbeid med oppdragsgiver, kan bidra til å imøtekomme de behov oppdragsgiver har identifisert med tanke på ytelse, funksjon og resultater. Dersom det er behov for at oppdragsgiver aktivt bidrar i en eller flere prosesser skal dette beskrives i besvarelsen, men likevel ikke på en måte som innebærer forhold mot absolutte minstekrav.  Alle krav utenom krav 25 og 26 må anses som Må/minimumskrav.	
1.1	Krav 1	Svar påkrevd
	Løsningen skal følge Datatilsynets prinsipper for innebygd personvern. ( <a href="https://www.datatilsynet.no/Teknologi/Innebygd-personvern">https://www.datatilsynet.no/Teknologi/Innebygd-personvern</a> )	
1.2	Krav 2	Svar påkrevd
	Løsningen skal være felles for alle aktuelle arealer og brukes til et vidt spekter av funksjonalitet, være fleksibel med hensyn til fremtidige behov og skal lett kunne omplasseres.	
1.3	Krav 3	Svar påkrevd
	Løsningen skal anvendes med komponenter som definerer logiske hendelser for å lokalisere personer og objekter. Løsningen skal anvende et regelsett for visning og registrering av informasjon knyttet til hendelse, person og objekt. Systemet skal kunne skille på både rom- og inne-i-rom-nivå samt definerte uteområder i forbindelse med institusjoner.	
1.4	Krav 4	Svar påkrevd
	Alarmer skal kunne distribueres til mobile enheter, gjerne basert på hvilken ledig ansattressurs som er nærmest en pasient som ansattressursen har ansvar for. Regelsett for eskalering av hendelser skal kunne defineres. Systemet skal kunne dokumentere definerte/angitte/relevante alarmhendelser i kommunens fagsystem.	
1.5	Krav 5	Svar påkrevd



	Utløste alarmer skal defineres som ulike alarmtyper, slik at løsningsmodellen kan utvides med flere alarmtyper. Det skal kunne defineres et gitt sett med grunnfunksjonalitet med hensyn til alarmer. Alarmer skal kunne utløses aktivt av en bruker/pasient, men også kunne utløses passivt basert på en hendelse som skjer / ikke skjer. Løsning for kollegavarsling skal også inngå.	
1.6	Krav 6	Svar påkrevd
	Alarmanropsdistribusjonen skal tilpasses individuelt. Det skal være enkelt å tilpasse systemet til å samsvare med organisering av ansatte, pasienter, grupper, områder og avdelinger. Oppdragsgiver skal ha full tilgang til administrering av løsningen. Dette gjelder oppsett, rapportverktøy, logg med videre.	
1.7	Krav 7	Svar påkrevd
	Løsningen skal understøtte det helsefaglige arbeidet som utføres både for alarmhendelser og arbeidsoppgaver.	
1.8	Krav 8	Svar påkrevd
	Det skal være mulighet for å ha stemmestyring av enheter på pasientrom og enhet som pleier benytter.	
1.9	Krav 9	Svar påkrevd
	Det skal være automatiske varslingsrutiner ved feil i systemet. Ved kritiske og alvorlige feil skal leverandør varsle berørte lokasjoner pr telefon med relevant informasjon om konsekvenser for driften. Det forventes at leverandør forsikrer seg om at informasjon om kritisk og alvorlig feil er mottatt og forstått.	
1.10	Krav 10	Svar påkrevd
	Leverandøren skal tilby godt opplærings- og veiledningsmaterieell på norsk til sluttbrukere (pleiepersonell). Opplæring og tekniske dokumenter til kommunens driftspersonell skal foreligge på norsk, svensk, dansk eller engelsk.	
1.11	Krav 11	Svar påkrevd
	Support på system/plattform skal inngå i tilbudet. Support skal være tilpasset den ansattes forutsetninger for forståelse av teknologien.  Tekniker skal henvende seg til de ansatte på et nivå og et språk som det er forutsetninger at den ansatte forstår. Tekniker skal tolke alvorlighetsgrad av problemstilling ut fra den ansattes syn på forsvarlig drift. Tekniker skal tilstrebe en snarlig løsning på problemstillingen slik at normal drift gjenoprettes.  Krav til arbeid uten opphold til saken er løst.  Tekniker skal kontinuerlig arbeide mot en løsning. Arbeid ansees ikke som avsluttet før man oppnår normaldrift.  Dette punkter kan besvares nærmere under tildelingskriteriet "Service"	
1.12	Krav 12	Svar påkrevd
	Systemet skal kunne tilby et generisk grensesnitt eller API for integrasjon mot andre løsninger (det vil si fra pasientsikringssystem til andre systemer) innen rimelig tid etter at dette etterspørres.	
1.13	Krav 13	Svar påkrevd
	Systemet skal være tilrettelagt for integrasjon mot velferdsteknologisk knutepunkt (VKP).	
1.14	Krav 14	Svar påkrevd
	Leverandøren skal beskrive hvordan programvareløsningen sikkerhetskopieres og gjenoprettes ved feil.	
1.15	Krav 15	Svar påkrevd
	Tilbyderen skal til enhver tid etterleve statlige minimumskrav som følger av lovgivningen og andre plikter som følger av forvaltningsvedtak fra statlige myndigheter som norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren og lignende.	
1.16	Krav 16	Svar påkrevd
	Løsningen skal være tilpasset relevante krav til universell utforming, jf. Forskrift om universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologiske (IKT)- løsninger.	
1.17	Krav 17	Svar påkrevd



	<p>Følgende skal godtas om krav til systematisk ferdigstilling og når pasientvarslingsanlegg anses som levert:</p> <p>Pasientvarslingsanlegg anses som levert når tverrfaglig SAT-test er gjennomført og oppdragsgiver har godkjent testprotokollen. Her opereres det ikke med delovertagelser.</p> <p>Etter overtagelse opereres det med en 2 mnd godkjenningssperiode der leverandøren skal rette opp i feil og mangler som oppdages etter anlegget er satt i drift.</p> <p>Fra overtagelse skal det være en garantitid på utstyr i 12 mnd.</p> <p><b>Betalingsplan nye anlegg:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 % prosjektets oppstart</li> <li>- 30 % ved godkjenningssprøven</li> <li>- 20 % Slutfakturerings</li> </ul>	
1.18	Krav 18	Svar påkrevd
	Løsningen skal være kompatibel med kommunens IT- arkitektur, som beskrevet under "Forutsetninger fra kommunens IT-avdeling". Se vedlegg 4	
1.19	Krav 19	Svar påkrevd
	<p>Sømløs kommunikasjon.</p> <p>Resultatet er at systemet/løsningen kommuniserer på IP, mobil infrastruktur, benytter sanntidslokasjonsløsning for deteksjon, verifikasjon og sporing. Infrastrukturen skal videre være transportkanal for bruk på standard smarttelefoner for distribusjon og styring av alarmer, tale, adgangskontroll og tjenesteapplikasjoner, herunder integrasjon mot elektronisk pasientjournalssystem (EPJ). Det forutsettes at løsningsarkitekturen sømløst benytter eksisterende journaldata om pasient, ansatte og øvrige medisinske data uten dobbeltregistrering og administrasjon. Byggstyringsystemer må kunne integreres med den mobile arbeidsflaten slik at viktige funksjoner, herunder adgangskontroll og brannvarsling, kontrolleres, distribueres og aktiveres fra samme system etter behov.</p>	
1.20	Krav 20	Svar påkrevd
	<p>VISUELLE OG BRUKERVENNLIGE ARBEIDSFLATER. Resultatet er at kommunen får et system som fungerer som et automatisk samlende system for alarm, med én pålogging, hendelsesregistrering, adgangskontroll, oppgave- og pleiedistribusjon og journaldokumentasjon.</p> <p>Systemet har automatisk registrering og loggføring av alarmer, hendelser og relevante operative data knyttet til pleie- og omsorgsarbeidet. Relevante data lastes automatisk inn til riktig pasientjournal for potensiell lagring, aktiv bruk og bearbeiding. Systemet er selvforklarende og enkelt i bruk med derav rask og enkel opplæring ved innføring og daglig bruk.</p>	
1.21	Krav 21	Svar påkrevd
	<p>FLEKSIBELT ALARMSYSTEM. Resultatet er fleksible alarmsendere for fast installasjon i rom og pasientnært bærbart utstyr. Alarmsendere virker i aktiv og passiv modus. Aktiv alarm utløses av pasient ved ønske om tilkalling, og passiv alarm utløses når hendelser oppstår som påkaller et aktivt tilsyn. Alarmsendere for pleiepersonalet gir enkel mulighet for kollegavarsling. Alarmskategorier av passiv karakter skal løpende kunne velges, tilpasses og aktiveres ved behov på individnivå. Det er ønskelig at individtilpasset alarmsystem skal kunne velges og gjøres operativt av pleiepersonale ved hjelp av grafiske brukervalg. Alarmdistribusjonen skal skje automatisk og effektivt med varsling til definerte pleiere og/eller grupper med regelsett for eskalering. Arbeidsflaten for distribusjon, kvittering og dokumentering skal i hovedsak være på smarttelefon. Det er ønskelig at arbeidsflaten oppleves som én brukerflate for pleiepersonalet. På eksisterende nye anlegg med Sensio platform benytter pleiere telefoner i størrelse tilsvarende iPhone8.</p>	
1.22	Krav 22	Svar påkrevd
	<p>INTEGRASJON MOT VELFERDSTEKNOLOGISKE LØSNINGER. WEB- grensesnitt både på institusjon. Medisinske sensorer som blodtryksmålere, temperaturmålere etc. laster opp helsedata ved hjelp smartmobilen eller tilsvarende inn i journal etter Continua-standard (eller lignende).</p>	
1.23	Krav 23	Svar påkrevd



	<p>Drift, service og vedlikehold. Resultatet er et system med høy oppetid og stabilitet som plasseres og driftes sentralt i et sikkert, hostet driftsmiljø.</p> <p>Oppetiden er minimum 99,9% på alle sentrale driftskomponenter målt pr. måned. Driftsleverandøren sørger for stabil drift, ettersyn, feilretting, program- og kapasitetsoppgraderinger. Løsningen er selvmonitorerende og sender automatiske feilmeldinger til Oppdragsgiver på angitte mobiltelefonnumre og e-postadresser. Oppdragsgiver kan melde alle typer feil til et sentralt supportcenter som sørger for oppfølging, rapportering og feilretting. Serviceavtalen skal inneholde en avtale om reservedelhåndtering (spare part management) som regulerer løpende tilgang for bytte av deler, utstyr og komponenter ved feil.</p>	
1.24	Krav 24	Svar påkrevd
	Tilbyderen skal binde seg til å oppfylle de krav som forutsetter integrasjon mot kommunens pleier- og omsorgssystem (Visma Profil) innen rimelig tid. Integrasjonen er klar fra Visma Profil.	
1.25	Krav 25 - Bør krav	Svar påkrevd
	<p>Løsningen skal inkludere arbeidsflater som samhandler med felles infrastruktur, og gjør det mulig gjennom samhandling og integrasjon med kommunens fagsystem å utføre dokumentasjon og visning av helsedata der de ansatte utfører arbeidet.</p> <p>Det er ønskelig at systemet kan hente og vise tilrettelagt informasjon for hver enkelt ansatt om hver enkelt bruker / pasient.</p>	
1.26	Krav 26 - Bør krav	Svar påkrevd
	Det er ønskelig at løsningen gir en felles brukeradministrasjon med kommunens fagsystem	
1.27	Krav 27 - Personvern	Svar påkrevd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandørens personale har undertegnet taushetsklæring</li> <li>• Leverandøren etterlever Normen med tanke på den databehandlingsansvarliges plikter</li> <li>• Leverandøren skal kun få adgang etter særskilt tillatelse fra virksomheten til de områder som det er behov for. Adgangen skal skje under overvåking fra virksomhetens personale</li> <li>• Det skal ikke brukes privat eiet utstyr som er tilkoplede løsningene.</li> <li>• Utstyret skal være ikke være konfigurert for fri bruk av Internett</li> <li>• Gjenbruk av sensorer og måleutstyr har krav til sletting av data (factory reset)</li> <li>• Ved frakobling av utstyr skal evt. helse- og personopplysninger som er lagret i utstyret slettes.</li> </ul>	
1.28	Krav 28 - Lokasjon	Svar påkrevd
	<p>Dette er en virksomhetskritisk avtale for oppdragsgiver. Oppdragsgiver forventer at leverandør har lokal Sensio kompetanse lokalt på Haugalandet. Krav til leverandør:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teknisk kompetanse på Senio Unity og RoomMate.</li> <li>- Lokalkunnskaå</li> <li>- Norsk kunnskaper</li> <li>- Gode kommunikasjonsevner</li> </ul>	
1.29	Krav 29	Svar påkrevd
	Ved feilsøk på utstyr innenfor garantiperioden hvor en finner ut at utstyret er defekt skal ikke oppdragsgiver faktureres for arbeidet.	
1.30	Krav 30 - Oppgaver for leverandør	Svar påkrevd
	<p>Følgende oppgaver skal kunne utføres av konsulent/teknikker eller prosjektleder og inkluderes som en del av arbeidet leverandør utfører for oppdragsgiver.</p> <p><b>Oppgaver:</b> Befaring av lokasjon Løsningsdesign Løsningsspesifikasjon (underlag for kabling) Prosjektledelse Innendørs posisjonering - testing Dørlås testing Enhets test av løsningen Lage funksjonsteste/enhetstester Lage SA T test for løsningen Gjennomføre PRESAT test Gjennomføre SAT test sammen med kunde Test protokoll Delta i byggemøter Koordinering, dokumentering, rapportering Prøvedrift (tilsyn, vedlikehold, feilretting) Etablere sikker nettversktilgang mellom ATEA cloud og kunde. Brannintegrasjon Programmering av ny lokasjon i Sensio Unity Romoversikt og brannimport Import ansatte og brukere Import regelsett Klargjøre telefoner Koordinere monteringen av RoomMate i alle rom Programmere opp RoomMate for alle rom Innendørs posisjonering - programmering Dørlås programmering Systemdokumentasjon</p>	
1.31	Krav 31 - Service	Svar påkrevd
	Arbeid knyttet til oppgraderinger skal være dekket inn gjennom faste kostnader	



### Kriterier

#### Evalueringsmetode

Ingen evaluering i Mercells system

### Produkter

Kategori	Beskrivelse	Leveringsdato	Est. stk.kostnad	Mengde	Enhet	Sum
Pris	Total evalueringssum fra prisskjema (celle D30)		0,00	1,00		0,00
Total sum						0,00

\*Merk:Mer info er tilgjengelig i Mercell portalen

### Vilkår

#### Four eyes opening

Nei

#### Leveringsadresse

Norge

#### Elektronisk signatur

Ja

#### Land

Norge

#### Valuta

NOK

#### Parallele tilbud

Nei

#### Alternative tilbud

Nei

### Filer

Filnavn	Beskrivelse	Versjon	Endret dato
Vedlegg 2 - CV og referanser på tilbud personell		1	28.02.2023 21.37
Vedlegg 3 - DBA		1	28.02.2023 21.39
Vedlegg 1 - Prisskjema		1	28.02.2023 23.02
Konkurransgrunnlag (felles for Trinn 1 og 2).pdf		1	28.02.2023 23.04
Vedlegg 4 - Kontraktgrunnlag docx		1	28.02.2023 23.44

\*Merk:Dokumenter inkludert i forespørselen

