

Åkra Sykehjem

Dato: 25.01.2023

Engvegen 2

Dokumentnummer: 23/805-1

4270 Åkrehamn

Deres referanse:

Saksbehandler: Ida Helgeland

Tilsynsrapport

Åkra sykehjem – rapport fra tilsyn etter forskrift om miljørettet helsevern – Varsel om pålegg.

Virksomheten	
Navn	Åkra sykehjem
Adresse (besøk/post)	Engveien 2, 4270 Åkrehamn
Leder/kontaktperson	Solveig Vela Liknes
Eier	Karmøy kommune
Telefon	52 81 15 72
Antall beboere	31 + 16
Antall boenheter (hvor mange beboere er virksomheten godkjent for)	31 + 16
Antall ansatte	72
Deltakere på tilsynet	9
Tilsynsdato	09.01.2020

I 2019 ble det gjennomført en nasjonal tilsynskampanje om miljørettet helsevern i sykehjem. Tilsyn skulle gjennomføres i henhold til forskrift om miljørettet helsevern, og med henvisning til Helsedirektoratets veileder "Veileder for kommunens tilsyn med miljørettet helsevern" (IS-2288).

Karmøy kommune ved kommuneoverlege Haga Nesse utførte tilsyn ved ulike sykehjem i starten av 2020, blant annet ved Åkra sykehjem 09.01.2020. Karmøy kommune som tilsynsmyndighet skal utarbeide en rapport etter endt tilsyn. En slik rapport har beklageligvis ikke blitt utarbeidet før på nåværende tidspunkt. Grunnen til dette er at tilsynet ble utført like før Covid-19 pandemien brøt ut i 2020 og seinere har kommunen manglet kommuneoverlege. Dette har satt begrensninger for enkelte funksjoner i kommunen som har gått ut over arbeidet med pågående tilsynsarbeid. Dette er beklagelig ovenfor sykehjemmet som ikke har mottatt rapporten det skulle hatt.

Flere av de som var involvert i utførelsen av tilsynet fra Karmøy kommune som tilsynsmyndighet er ikke lenger ansatt i kommunen. Ser man dette i sammenheng med tiden det har tatt fra tilsynets utførelse til utarbeiding i rapporten kan det være noen begrensninger på rapportens kvalitet. Rapporten er blitt utarbeidet ut i fra notater fra tilsynet, samt dokumenter sendt inn fra sykehjemmet i forkant av tilsynet.

1. Hovedkonklusjon:

Det ble ikke avdekket noen avvik som er i strid med regelverket ved Åkra sykehjem.

Karmøy kommune har 6 merknader til Åkra sykehjem og etterspør tilbakemelding på disse.

2. Hjemmel og dokumentunderlag

Det følger av § 9 i lov om folkehelsearbeid at kommunen skal føre tilsyn med de faktorer og forhold i miljøet som til enhver tid direkte eller indirekte kan ha innvirkning på helsen.

Hjemmel for tilsynet er i forskrift om miljørettet helsevern § 4. Det er gitt merknader til forskriften, samt en veileder. Disse utdyper forskriften, se kapittel 3 og vedlegg 2 i Helsedirektoratets veileder i miljørettet helsevern (IS-1104).

Regelverk for tilsynet:

- Lov om folkehelsearbeid (folkehelseloven)
- Forskrift om miljørettet helsevern

Annet relevant regelverk:

- Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (Internkontrollforskriften)

Definisjoner:

- **Avvik:** Manglende etterlevelse av krav fastsatt i lov eller forskrift med hjemmel i lov.

- **Merknad:** Forhold som tilsynsmyndigheten mener det er nødvendig å påpeke, men som ikke omfattes av definisjonen for avvik. Virksomhetens manglende etterlevelse av egne regler som er strengere enn lovkravene, vil fra tilsynsmyndighetenes side ikke betraktes som et avvik, men kan omtales som en merknad. Et forhold som er påpekt i en merknad kan utvikle seg til et avvik dersom det ikke rettes opp.

Varsel om tilsyn

Det ble i forkant sendt ut varsel til sykehjemmet om tilsynet, samt informasjonsbrev med informasjon om krav til miljørettet helsevern i sykehjem og nasjonal tilsynskampanje.

Dokumentasjon

Det ble bedt om at følgende dokumentasjon skulle oversendes senest to uker før tilsynet:

- Innholdsfortegnelse for internkontrollsystem for miljørettet helsevern eller et dokument som beskriver prosedyrer og dokumentasjon som virksomheten har knyttet til §§10, 12 og 13 i forskrift om miljørettet helsevern
- Kopi av rutiner for avvikshåndtering
- Kopi av sykehjemmets risikovurderinger av forhold som berører beboerne
- Kopi av relevante rapporter (for eksempel tilsynsrapport fra Mattilsynet, Arbeidstilsynet, inneklimatekarteringer fra bedriftshelsetjeneste).

Dokumenter framlagt i forbindelse med tilsynet

1. Organisasjonskart institusjon Åkra
2. Kjerneprosess langtidsopphold i institusjon
3. Stillingsbeskrivelse avdelingsleder
4. Stillingsbeskrivelse helsefagarbeider
5. Stillingsbeskrivelse pleiemedarbeider
6. Stillingsbeskrivelse sykepleier
7. Stillingsbeskrivelse virksomhetsleder
8. Opplæring av nyansatte
9. Terningslinjer for kvalitetsutvalg for ÅBB/Fredheim
10. Kart over organisering av kvalitetsutvalg
11. Ledelsens gjennomgang – prosedyre
12. 10-faktor bevaring og forbedringsområder
13. Årshjul
14. Internkommunikasjon og medarbeiderdeltagelse ÅBB/Fredheim
15. Overordnet beredskapsplan for institusjoner i Karmøy kommune
16. Beredskapsplan ÅBB
17. Beredskapsplan Fredheim
18. Ros-analyse og handlingsplan for forebygging av brann Fredheim
19. Ros-analyse og handlingsplan forebygging av brann ÅBB
20. Samarbeidsplan med BHT i Karmøy kommune
21. Grovkartlegging av arbeidsmiljøfaktorer Fredheim

22. Grovkartlegging av arbeidsmiljøfaktorer ÅBB
23. Rapport etter inneklimatemåling ÅBB
24. Rapport etter inneklimatemåling Fredheim
25. Ros-Analyser og tiltaksplan HMS ÅBB/Fredheim
26. IA-handlingsplan ÅBB/Fredheim
27. Ros-analyse med tiltak IK Mat
28. Ros- analyse og tiltak hygiene/smittevern
29. Opplæring av ansatte i smittevern ved institusjonen i Karmøy kommune
30. Kartlegging og risikovurdering relatert til redusert bemanning grunnet situasjon
31. Ros-analyse og handlingsplan legemiddelhåndtering Fredheim
32. Ros-analyse og handlingsplan legemiddelhåndtering ÅBB
33. Prosedyre for samarbeid og kommunikasjon med pårørende ved ÅBB/Fredheim
34. Oversikt over ansattes ansvarsområder Fredheim
35. Oversikt over ansattes ansvarsområder ÅBB
36. Kompetanseplan ÅBB
37. Kompetanseplan Fredheim
38. Avvikshåndtering institusjon Åkra
39. Rapportering institusjon Åkra/fast agenda teammøte
40. Kartlegging og risikovurdering støy fra pasient ÅBB
41. Handlingsplan støy fra pasient ÅBB
42. Karmøymodellen for nærværarbeid

3. Bakgrunn, tema og omfang

Forskrift om miljørettet helsevern er hjemlet i folkehelseloven kapittel 3, og har som formål å bidra til gode miljømessige forhold i sykehjem, samt å fremme folkehelse og sikre beboere mot faktorer i miljøet som kan ha negativ innvirkning på helsen. Det er sykehjemmenes eiere og ledere som har ansvar for at kravene til miljørettet helsevern i sykehjemmene blir ivaretatt.

Tilsynets hensikt:

- Bidra til at beboerne sikres gode miljømessige forhold på sykehjemmet.
- Vurdere om sykehjemmet drives i henhold de utvalgte paragrafene i *forskrift om miljørettet helsevern*.

Følgende paragrafer i forskrift om miljørettet helsevern ble vektlagt under tilsynet:

- § 10 a)-f) Helsemessige forhold i virksomheter og eiendommer
- § 12 Ansvar og internkontroll
- § 13 Opplysningsplikt

Utførelse av tilsyn

Tilsynet omfattet en gjennomgang av virksomhetens internkontrollsystem knyttet til de nevnte paragrafene. Tilsynet ble gjennomført ved gransking av dokumenter, intervjuer og verifikasjoner.

Tilsynsmøtet ble gjennomført som en gruppesamtale/fellesmøte med relevante aktører ved virksomheten. Det ble også foretatt en befaringsavtale av lokalene.

Deltakere ved tilsynet:

- Solveig Vela Liknes, virksomhetsleder ved Åkra sykehjem
- Deltagere fra sykehjemmet – totalt 9 stk
- Tilsynsleder: Katrine Maria Haga Nesse, kommuneoverlege Karmøy kommune
- Revisor: Jarle Reinertsen, rådgiver Kopervik kommune

4. Resultater fra tilsynet

Avvik

Det er ikke avdekket noen avvik ved Åkra sykehjem.

Merknader

Merknad 1: Smittevern

Det rapporteres at byggforvaltere trenger kurs i forbindelse med smittevern.

Kommentar: Har dette blitt utført?

Merknad 2: Støy og vibrasjoner som kan medføre en helsemessig ulempe for beboerne

Det rapporteres at det har blitt brukt hørselvern på en pasient, og at det har blitt utført eller skal utføres en etterisolering.

Kommentar: Er dette en utfordring i dag? Har det blitt utført tiltak?

Merknad 3: Radonmålinger

Det er ikke foretatt radonmåling

Kommentar: Hva er årsaken til at det ikke er foretatt radonmålinger?

Merknad 4: Sanitæranlegg

Det rapporteres at sanitæranlegg generelt ikke er tilfredsstillende. Der er problemer med å få varmt vann i dusj pga. lange avstander med lange rørstrekker.

Kommentar: Er det foretatt noen utbedringer eller foreligger det planer om å utføre utbedringer?

Merknad 5: Dokumenterte bruker- eller pårørendeundersøkelser

Det har ikke blitt utført bruker- eller pårørendeundersøkelser, men det planlegges i løpet av 2020.

Kommentar: Har dette blitt utført?

Merknad 6: Utagerende pasienter

Sykehjemmet rapporterer om at utagerende pasienter og daglige drapstrusler er et problem. Det er vanskelig med skjerming, da det ikke er nok plasser til forsterket skjerming.

Kommentar: Hva er dagens status på trusselbildet og håndtering av dette?

5. Tilbakemelding på tilsynsrapporten, varsel om retting

Dersom det er behov for å komme med tilleggsopplysninger, eller at rapporten skulle være feil på enkeltpunkter ber vi om tilbakemelding innen 30 virkedager fra mottaksdato. Vi ber også om tilbakemelding på merknadene innen samme dato.

Rapporten vil være tilgjengelig for offentligheten via Karmøy kommunes postjournal på www.karmoy.kommune.no (jf. offentleglova).

Rapporten omhandler avvik og merknader som ble avdekket innen de reviderte områdene, og gir ingen fullstendig tilstandsvurdering av miljømessige forhold ved virksomheten.

Kommuneoverlegen som tilsynsmyndighet beklager den lange tiden det har tatt å melde tilbake på tilsynet. Vi har en rådgivende funksjon for kommunens sykehjem og ønsker å være behjelpelig ved utfordringer og stilles til disposisjon ved behov. Vi håper på et videre godt samarbeid.

Med hilsen

Siri Kristiansen
kommuneoverlege

Ida Helgeland
rådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Kopi til:

Siri Kristiansen