

## Saksfremlegg

Arkivreferanse: 2022/65513-1  
Saksbehandler: Rudolf Hansen  
Avdeling: Seksjon for næring

### Videreføring av partnerskapet Skape 2024-2027

#### Sakens gang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
		Regional-, kultur- og næringsutvalget
		Fylkesutvalget
		Fylkestinget

#### Vedlegg:

- 1 Evaluering av Skape

### Sammendrag

Saken omfatter fornyelse av partnerskapsperioden i Skape for perioden 2024 til 2027. Gjeldende partnerskapsperiode for Skape utløper 31.12.2023.

Skape tilbyr førstelinjetjeneste for gründere til kommunene i Rogaland. Tjenestene er etablererrådgivning, arrangere relevante kurs, gjennomføre arrangementer og lignende. Partnerskapet består av de 23 kommunene i Rogaland og Rogaland fylkeskommune.

Gjennom en nylig brukerundersøkelse av Skape gjennomført av Oxford Research kommer det frem at etablererne og gründerbedriftene er gjennomgående svært fornøyde med de ulike tilbudene de har benyttet. Det samme gjelder for det samlede tilbudet.

### Fylkesdirektørens innstilling

1. Rogaland fylkeskommune fornyer partnerskapsperioden i Skape for perioden 2024 til 2027
2. Rogaland fylkeskommunes økonomiske bidrag til Skape vurderes i forbindelse med økonomiplan for perioden 2024 til 2027

Gunn Claire Westad  
fylkesdirektør

Kate I. Jellestad Syvertsen  
kst. avdelingssjef

## Bakgrunn for saken

Skape har i over 15 år fungert som den primære støttespilleren for gründere og etablerere i Rogaland. Alle kommunene i Rogaland er partnere i Skape. Disse er delt i to grupper når det kommer til bistand til rådgiving for etablerere. For de femten kommunene Bokn, Gjesdal, Haugesund, Hå, Klepp, Karmøy, Kvitsøy, Randaberg, Sandnes, Sola, Stavanger, Time, Utsira, Lund, Tysvær, er det Skape som håndterer rådgivningsarbeidet på vegne av kommunen. De øvrige åtte kommunene Bjerkreim, Eigersund, Hjelmeland, Sauda, Sokndal, Suldal, Strand, Vindafjord, har egne løsninger for rådgiving. Skape fungerer som et bindeledd mellom veiledere fra disse kommunene.

Inntektene til Skape kommer fra deltakeravgift på enkelte av kursene som tilbys. I tillegg betaler alle kommunene kr 1,25,- per innbygger. De kommunene hvor Skape gir bistand til individuell rådgiving, betaler ytterlig kr 4,- per innebygger. Rogaland fylkeskommune har i inneværende partnerskapsperiode, bidratt med kr 1 200 000 i årlig støtte.

Et utvalg av partnerskapsrepresentanter deltar i Skapes styringsgruppe, som består av fem representanter for kommunene i Rogaland, en representant fra Statsforvalteren i Rogaland, og en representant fra Rogaland fylkeskommune:

Mette Fossan, Rogaland fylkeskommune, leder  
Inger Kallevik Håvik, Haugaland Vekst  
Christina Stangeland, Stavanger kommune  
Annabell Pflüger, Statsforvalteren i Rogaland  
Øyvind Ravnaas Lundbakk, Ryfylke IKS  
Nina Othilie Høiland, Sandnes kommune  
Kjetil Slettebø, Bjerkreim kommune

Organisatorisk er Skape en del av Rogaland fylkeskommune, mens styringsgruppen vedtar 4-årige handlingsplaner som legger de overordnede føringene for Skapes drift og prioriteringer.

Fylkesdirektøren viser ellers til årsrapporter for partnerskapsperioden, som har vært behandlet årlig av fylkestinget.

## Problemstilling

Det skal tas stilling til fornying av partnerskapsperioden i Skape, for perioden 2024 til 2027.

## Saksopplysninger

Skape leverer individuell rådgiving og opplæring for gründere i Rogaland som er i en startfase av etableringen. Målgruppen for Skape er gründere og nyetablerte bedrifter i Rogaland. Hovedmålet for Skape er å sette etablereren i sentrum, bidra til flere lønnsomme bedrifter, være bindeleddet mellom gründeren og alle gode hjelperne både lokalt, regionalt og nasjonalt. Skape bidrar, sammen med offentlig og privat næringsliv, til at det blir attraktivt å være gründer i Rogaland. Skape betjener i gjennomsnitt ca. 1500 kunder pr år.

De fleste av Skape sine tjenester er gratis. Alle potensielle etablerere i Rogaland har rett på inntil tre timer gratis rådgiving. Man kan søke om inntil 8 timer ekstra rådgiving mot en egenandel på kr 300,-/time. For å få innvilget dette, må det synliggjøres progresjon i etableringen. I 2023 har etablerere kunnet søke økonomisk støtte til markedsavklaring og kompetanseheving, maksimalt kr 50 000. Den økonomiske støtten er en prøveordning ut 2024 og skal være et tilbud til etablerere som har forretningsidéer uten eller med begrenset innovasjonshøyde.

Skape har vært en velbrukt tjeneste for etablerere i Rogaland over lang tid. Kundene gir gode tilbakemeldinger gjennom kundeundersøkelser og direkte tilbakemeldinger til ansatte i Skape. Skape har en viktig plass i økosystemet for etablerere i Rogaland, som ikke blir dekket av andre aktører.

### Partnerskapsperioden 2022 til 2023

Aktiviteten i partnerskapsperioden fra 2020 til og med 2023 ble tidlig preget av pandemien. Fra midten av mars 2020 ble driften lagt om til å være helt digital. Dette fungerte meget bra, og i 2020 var det en økning i antall kunder på 120 prosent. Skape har hatt redusert pågang til rådgivning i etterkant av pandemien, dette kan sannsynligvis relateres til et godt arbeidsmarked. Antall deltakere på temakurs økte sterkt i perioden og er tilbake på et normalt nivå ved utgangen av 2022.

I løpet av denne partnerskapsperioden har Skape gjennomført flere tiltak for å forbedre sin tjenesteleveranse til gründere og etablerere i Rogaland. Disse inkluderer en ny og forbedret nettside, flere digitale kurs for å møte behovene til dagens digitale samfunn, samt et tettere samarbeid med økosystemet for gründere i Rogaland. Skape har også gjennomført strategisk arbeid for å utvikle sine tjenester og muligheter for å kunne utvide tilbudet i fremtiden. Videre har Skape lansert nye temakurs innen områder som salg, markedsføring og teamdynamikk for å gi gründere og etablerere de ferdighetene de trenger for å lykkes. Samlet sett viser disse tiltakene Skapes engasjement og innsats for å styrke og støtte entreprenørskap og gründervirksomhet i Rogaland

Gjennom den siste partnerskapsperioden har Skape opparbeidet et økonomisk overskudd, blant annet på grunn av overgangen til heldigitale tjenester under

pandemien. Overskuddet anvendes nå til å forbedre tjenestene og tilpasning til fremtidig markedssituasjon, etter vedtak fra styringsgruppen.

Skape har gjennom nåværende partnerskapsperiode arrangert flere samarbeidsarrangementer med samarbeidspartnere. Det er planlagt, organisert og gjennomført store arrangementer, samt bistått med foredrag og kurs. Skape har også støttet arbeidssøkere i NAV og flykningstjenesten med kompetanseheving innen entreprenørskap. I tillegg er det også bidratt til mentorstøtte gjennom kompetanseprogram til gründere.

### Evaluering

I forbindelse med fornyelse av partnerskapsperioden, har Oxford Research AS gjennomført en evaluering av Skape. Hovedfunnet i evalueringen er at «Skape fungerer svært bra, og det er ikke behov for å gjøre noen store endringer i tilbudet. Man har klart å lage en tjeneste som gjør at gründere og kommuner med svært ulike forutsetninger får et godt og likeverdig tilbud».

Rapporten oppsummerer med at gründerbedriftene benytter seg av kompetansen de tilegner seg gjennom Skape. Skapes tilbud er også viktig for etableringen av bedriftene og den økonomiske utviklingen i dem. Gitt ordningens relativt begrensede økonomiske ramme, fremstår Skape som et godt og svært nyttig virkemiddel for å skape flere og bedre gründere.

Videre sier rapporten at dette tyder på at Skape som ordning har en klart definert plass i virkemiddelapparatet og treffer målgruppen svært godt. En viktig medvirkende årsak til dette, er knyttet til at det er få andre aktører som dekker denne typen lavterskel- gründertilbud.

## **Fylkesdirektørens vurderinger**

Erfaringer fra den siste partnerskapsperioden i Skape viser viktigheten av satsing på gründere i alle faser av etableringen. Fylkesdirektøren vurderer derfor at det er viktig at Rogaland har et tilbud som Skape til etablerere i tidlig fase av sin etablering.

Oxford Research AS sin grundige evaluering av ordningen viser tydelig en høy tilfredshet, både hos kommunene i Rogaland som er partnere, og Skapes kunder. Disse funnene gir solid grunnlag for å vurdere en ny partnerskapsperiode, og fylkesdirektøren mener at det også gis gode innspill til den neste partnerskapsperioden. Disse innspillene blir det opp til Skapes styringsgruppe å ta videre i arbeidet for å sikre best mulig tilbud til etablerere, også i den fremtidige partnerskapsperioden.

Skape er et meget godt eksempel på samarbeid mellom Rogaland fylkeskommune og alle 23 kommuner i fylket. Det er, etter fylkesdirektørens syn, viktig å fortsette dette gode arbeidet også inn i en ny partnerskapsperiode.

## **Konklusjon**

Skape har levert solide tjenester til etablerere siden 2007. Erfaringer og evaluering av ordningen gir svært gode forutsetninger for å fortsette å levere gode tjenester i en ny partnerskapsperiode, for perioden 2024 til 2027.

Fylkesdirektøren mener derfor at Rogaland fylkeskommune bør delta i en ny partnerskapsperiode for Skape.

*Dette dokumentet er elektronisk godkjent.*