



Daniel Østebøvik

Dato: 26.05.2023

Solhaug 10

Dokumentnummer: 23/4789-2

4270 Åkrehamn

Deres referanse:

Saksbehandler: John Arve Hveding

Klage på åpningstider/badetider i Karmøyhallen

Takk for din tilbakemelding, og vi setter pris på å få innspill fra våre gjester.

Det er mange brukere som benytter bassenget på dagtid, ettermiddag og kveldstid. Dette er skoler, barnehager, fysioterapeuter, institusjoner og flere frivillige organisasjoner. Disse har tid fram til offentlig bading starter. Svømmehallen har stort sett fullt belegg fra kl. 07.00 – 22.00

Når det gjelder åpnings tid for billettluken skal det åpnes så snart alt er på klart for offentlig bading. De ansatte stater 15 min før og skal klargjøre inne i svømmehallen og i kiosken før salget kan starte.

Oppstår det uventede problemer er det vanlig praksis at de som skal i bassenget får være tilsvarende lenger tid i bassenget, her blir det av og til gjort feil og det skal vi ta tak i.

Det skal selvsagt ikke ropes opp av bassenget før tiden, jeg har nå tatt dette opp med mine ansatte og skjer dette igjen bader du ut tiden din så må du gjerne gjøre badevaktene oppmerksomme på dette.

Med hilsen

John Arve Hveding
kultursjef

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Kopi til:
Tove Førre