

Karmøy Legevakt

Norway

Deres ref.:	Vår ref.:	Arkivkode:	Dato:
	2023/411-9	2.3/964965137/96496522 6/983974694/964338531/ 960510542/944233199/98 3974724/820956532/9210 60157/920290922/964338 442/844458312/92253089 0/964967814/964967636/ 964978751/944073787/94 0791901/954681890/8649 69682/964969590/983974 732/939866914/99401967 8	28.06.2023

Hendelse avvik lydlogg 13.-22. Juni – Karmøy legevakt

Ved oppgradering av lydlogg-servere, jamfør varslet nedetid i 13.06.2023: kl. 12-14 og 14.06.2023: kl. 11-13 har det i etterkant blitt avdekket avvik som HDO vil varsle om.

Menneskelig svikt medførte at det i perioden 13.06.2023 til 22.06.2023 har blitt lagret lydopptak hos «feil» legevaktsentral og/eller akuttmottak. Lydopptak fra deres legevakt ble lagret og tilgjengeliggjort til en annen legevaktsentral/akuttmottak i regionen). Det ble 22.06.2023 umiddelbart iverksatt korrigerende tiltak og tjenesten ble verifisert ok 22.06.2023.

For å hindre utilsiktet tilgang har lydfiler i perioden blitt gjort utilgjengelige for ordinære brukere. Dette ble ferdigstilt 23.06.2023. HDO har foreløpig vurdert at det er svært vanskelig å sortere lydlogger til «riktig» kunde og at kundene derved må ha bistand fra HDO for tilgang til lydfiler fra denne perioden.

Videre har HDO gjennomgått tilgangslogger og det er avdekket at en medarbeider ved en annen legevaktsentral i regionen har spilt av noen av deres lydopptak i perioden. Dette var en utilsiktet avspilling som følge av avviket det her varsles om og vedkommende informerte HDO om hendelsen. HDO vil presisere at vedkommende har taushetsplikt etter helsepersonelloven.

HDO beklager det inntrufne og iverksetter tiltak for å forhindre at tilsvarende feilsituasjoner skal oppstå i fremtiden.

BESØKSADRESSE:

Hans Mustads gate 31
2821 Gjøvik

POSTADRESSE:

Postboks 72
2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20

E-post: postmottak@hdo.no
www.hdo.no

Org.nr.

911912759

Hvis noe er uklart eller dere har spørsmål så kontakt HDO ved kundemottak@hdo.no.

Med hilsen
Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur