



Retur:

 Vår dato
 30.08.2023

 Vår referanse
 FHS-38151158

 KARMØY KOMMUNE
 POSTBOKS 167
 4291 KOPERVIK


2040

 Vår saksbehandler
 Hildegunn Eide
 claims@telenor.no

Deres referanse



Skade på Telenors infrastruktur

Telenor Norge AS har mottatt melding om at en ansatt i deres firma har forårsaket skade på vår infrastruktur. Skaden oppsto den 27.07.2023. Skadested: Håvikvegen 3, 4265 Håvik. Skadeårsak: Kabel skadet i forbindelse med kantklipp.

Utgifter til entreprenør kreves erstattet

Telenor har i forbindelse med denne skaden hatt kostnader knyttet til reparasjon/opprydding. Entreprenør som Telenor har rammeavtale med har blitt sendt ut for å rette feilen/rydde opp. Skaden er ikke endelig oppgjort og ytterligere kostnader kan påløpe før vi sender endelig faktura for arbeidene. Foreløpige kostnader er kr 3771.

Vilkår for erstatningsansvar er oppfylt

Vi anfører at en ansatt i deres firma har opptrådt erstatningsbetingende uaktsomt i forbindelse med arbeid/ferdsel. Det er overveiende sannsynlig at dere ikke har tatt tilbørlig hensyn til Telenors infrastruktur. Det økonomiske tapet er reparasjonskostnader utbetalt til entreprenør for reparasjon/opprydding. Det er klar rettslig og faktisk årsakssammenheng mellom skaden som oppsto og uaktsomheten som er utvist da dere ikke var tilstrekkelig forsiktig ved arbeid/ferdsel i umiddelbar tilknytning til infrastrukturen.

Hva skjer nå?

Dersom vi ikke hører noe fra dere antas det at erstatningskravet aksepteres og vi vil sende ut faktura så snart saken er klar for fakturering, men ikke før det har gått 14 dager fra dette brevets dato. Dersom dere er uenig i at det foreligger erstatningsansvar, ber vi om at dere **innen 13.09.2023** sender en epost til claims@telenor.no og skriver FHS-38151158 i emnefeltet. Vennligst legg ved dokumentasjon for anførselene.

Har dere forsikring?

Det anbefales at dere tar kontakt med forsikringselskapet hvor deres ansvarsforsikring er. Forsikringselskapet vil bistå med å vurdere om det foreligger erstatningsansvar og vil dekke kravet vårt fratrukket deres egenandel. Dersom selskapet ikke er enige i at det foreligger erstatningsansvar vil de fremme sine innsigelser direkte overfor oss.

Spørsmål?

Dersom dere har spørsmål eller noe skulle være uklart i sakens forbindelse ber vi om at dere sender epost til claims@telenor.no og skriver FHS-38151158 i emnefeltet.

Med vennlig hilsen
 Hildegunn Eide
 Saksbehandler Claims
 Telenor Norge AS