



KARMØY KOMMUNE
v/kommunedirektøren
Postboks 167
4291 KOPERVIK

Kontakt saksbehandler
Gunn Idland, 51 56 88 65

Oppfølging av lovbrudd etter tilsyn med Karmøy kommune – Nav-kontorets ansvar for å ivareta barns behov når familien søker økonomisk stønad

Statsforvalteren viser til gjennomføring av tilsyn i Karmøy kommune v/ Nav Karmøy-Bokn 26.04. – 27.04.23, oppsummerende møte med gjennomgang av funn 10.05.23 og vår tilsynsrapport av 21.06.23.

I vår rapport hadde vi følgende konklusjon:

Karmøy kommune sørger ikke for at det enkelte barns behov blir kartlagt i alle saker der foreldrene søker om økonomisk stønad. Dette kan føre til at familien ikke får de tjenestene de har rett på.

Ledelsen har ikke tilstrekkelige styringstiltak som sikrer at kartleggingen er forsvarlig.

I rapportens kapittel 4 påpekte vi også at mangelfull kartlegging utgjør en risiko for følgefeil både på området vurdering og beslutning og på området oppfølging.

Karmøy kommune v/Nav Karmøy-Bokn oversendte plan for retting av lovbrudd 15.09.23. Planen inneholdt blant annet tidspunkt for når nytt kartleggingsskjema skulle tas i bruk og når nye rutiner for kartlegging og oppfølging av barnefamilier skulle være utarbeidet og oppdatert. Dato for begge disse tiltakene ble satt til 01.10.23.

Planen for retting av lovbrudd ble gjennomgått i møte med Statsforvalteren 19.09.23. Oppsummeringen fra møtet ble sendt Nav-kontoret i brev av 20.09.23 (se vedlegg).

Statsforvalteren mottok 06.10.23 e-post fra Nav-leder med informasjon om at iverksettelse av tiltak for å rette lovbrudd er utsatt fra oktober 2023 til mars 2024. Bakgrunnen for utsettelsen er i e-posten opplyst å være:



For å sikre forsvarlig arbeidsmiljø blir det i en midlertidig periode endring av prioriteringer i kontoret og endring av arbeidsoppgaver for enkelte ansatte. I tillegg til forsvarlig arbeidsmiljø for ansatte vurderes det som særlig kritisk å sikre innbyggere penger.

Statsforvalteren har forståelse for at personellsituasjonen ved Nav Karmøy-Bokn er krevende. Dette fikk vi også informasjon om ved gjennomføringen av tilsynet i april. Vi vil likevel understreke at kommunen har et ansvar for å sørge for at tjenestene som gis, er forsvarlige. Familier som trenger disse tjenestene er ofte i utsatte livssituasjoner, og det kan få alvorlige konsekvenser dersom sikkerhetsnettet som de sosiale tjenestene i nav utgjør, svikter. Tilstrekkelig kartlegging er helt sentralt for å kunne vurdere familiens behov og gi forsvarlige og tilpassede tjenester.

Statsforvalteren ber på denne bakgrunn kommunen gjøre en ny vurdering av tidspunkt for iverksettelse av nødvendige tiltak for å sikre forsvarlig kartlegging av barnas behov, samt tidspunkt for iverksettelse av kontroll- og styringstiltak, herunder gjennomføring av egenkontroll.

Vi ber om en tilbakemelding innen 10.11.23.

Med hilsen

Andres Neset (e.f.)
fylkeslege/avdelingsdirektør

Gunn Idland
fagleder/seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent

Vedlegg

1 Oppfølging plan - tilsyn med Karmøy kommune - sosiale tjenester i Nav

Kopi til:

NAV KARMØY-BOKN

Postboks 114

4291

KOPERVIK