



STATSFORVALTAREN I ROGALAND

Dato: 09.11.2023

Postboks 59 Sentrum

Dokumentnummer: 23/438-6

Deres referanse: c1959498-3600-42bc-bbc2-e61ad7b39967

4001 STAVANGER

Saksbehandler: Dan Jørgen Eide

Oppfølging av lovbrudd etter tilsyn med Karmøy kommune – Nav-kontorets ansvar for å ivareta barns behov når familien søker økonomisk

Viser til tidligere dialog i saken, og spesielt Statsforvalteren sitt brev 01.11.23. Der ble kommunen bedt om å gjøre ny vurdering av tidspunkt for iverksettelse av nødvendige tiltak for å sikre forsvarlig kartlegging av barnas behov når foreldre søker økonomisk sosialhjelp, samt tidspunkt for iverksettelse av kontroll- og styringstiltak. Frist for tilbakemelding er satt til 10.11.23

Dette brevet er å forstå som tilbakemelding.

Innledningsvis understrekes at Statsforvalteren og kommunen fortsatt er enig i funnene gjort i tilsynet. Kommunen forstår det også som at det er enighet om at kommunens planlagte tiltak med høy sannsynlighet vil sikre forsvarlig tjenester når de er gjennomført.

Ny vurdering av iverksettelsestidspunkt er nå gjort. Konklusjonen er:

Tidsplanen står inntil videre. Det gjøres fortløpende vurderinger på om tidspunktet kan framskyndes. Dette skjer på NAV-kontoret og i kommunen som helhet. Det jobbes aktivt med å sikre forsvarlig arbeidsmiljø, som igjen vil føre til at nødvendige og planlagte tiltak for å lukke avvik kommer i gang så snart som mulig.

Videre bemerkes at det faglig administrative arbeidet med å lage nye kartleggingsmaler er gjennomført. Det samme gjelder styringssystemer. De er nå på plass.

Årsaken vil at selve gjennomføringen er satt på pause gjelder altså personellsituasjonen. Her understrekes og presiseres det at utfordringen er situasjonsbestemt. Det er i utgangspunktet et godt arbeidsmiljø med høy kompetanse og lav turnover i avdelingen. Derimot har saksmengden økt formidabelt siden mars 2022 grunnet særlig mange flyktninger som bosettes i kommunen. Dette er en situasjon som få eller ingen var forberedt på, hverken systemisk eller bemanningsmessig. Karmøy kommune har satt av ressurser til å løse oppgaven og bemanner opp med faste stillinger så hurtig som mulig.

Tilstrømningen av flyktninger er likevel så stor at en midlertidig ikke klarer å sikre forsvarlig arbeidsmiljø. Kommunen gjør derfor en midlertidig prioritering om å utsette kartlegging en periode i påvente av at nye ansatte er på plass. Søknadsfristen for stillinger er nå gått ut. Det er søkere med relevant kompetanse og er faring, og kommunen regner det som sannsynlig at det gjøres ansettelser i denne runden. Dermed legger vi også til grunn at det siste arbeidet med å lukke avviket – altså at sosialveiledere i praksis gjennomfører forsvarlig kartlegging – starter mars 2024.

Andre tiltak er også vurdert. Om arbeidsmiljøet til ansatte og lovbruddet på kartlegging av familier som søker sosialhjelp blitt vurdert isolert, er tiltak som å stoppe mottak av flyktninger særlig relevant. Slik kommunen har oppfattet statlig myndighet er det frarådet. Tvert imot er det lagt sterke føringer på at bosetting gjennomføres selv om det øker risikoen for at forsvarlighetskravet ikke kan opprettholdes til en hver tid. Dette tiltaket gjennomføres derfor ikke.

Kommunen vedkjenner seg sitt ansvar for å sikre alle innbyggere som oppholder seg i kommunen forsvarlige tjenester. Tema vil bli særlig belyst i kommunedirektøren sitt forslag til vedtak sak om statlig myndighets sin anmodning om bosetting i 2024. Anmodningen er ventet i sluttet av november og blir politisk behandlet i desember/januar. Slik kommunen forstår det, vil anmodningen være tilsvarende som i år, rundt 345.

Statsforvalteren vil holdes orientert om dato for iverksettelse av tilstrekkelig kartlegging framskyndes.

Med hilsen

Dan Jørgen Eide
NAV-leder

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Kopi til:
Margareth Stokke Tangen