

Karmøy Kommune

Norway

Deres ref.:

Vår ref.:

2023/497-1

Arkivkode:

3.1

Dato:

22.11.2023

Utsifting av telefoni- og nødnettbetjening for legevaktsentraler

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) ble stiftet 29. april 2013 som en nasjonal drifts-, og forvaltningsleverandør for alt utstyr som benyttes av helsetjenesten til betjening av Nødnett. HDO har i samarbeid med kommune- og spesialisthelsetjenesten anskaffet neste generasjons kommunikasjonsløsning for bruk på legevaktsentraler, AMK og akuttmottak. Ny løsning skal innføres på legevaktsentralene i 2025 og erstatte dagens løsning som ble anskaffet sammen med Nødnett for 15 år siden. Ansvar for mottak og driftsettelse av ny løsning vil tillegges den enkelte legevaktsentral, og det vil være behov for å budsjettere for dette. Siden HDO i det videre bare vil ha dialog med de kommunene som har legevaktsentral oppfordres kommuner som er del av interkommunale legevaktsamarbeid om å ha nødvendig dialog seg imellom.

HDO vil kontakte alle legevaktsentraler i løpet av 2024, for å avklare organisering av arbeid samt å informere mer om omfanget og tidspunkter for lokale mottak. For kommuner som ikke har legevaktsentralen lokalisert i sin kommune er dette brevet til orientering.

Bakgrunn

HDO har gjennom prosjektet «Kommunikasjonsløsning i akuttmedisinsk kjede (KAK)» anskaffet en moderne og sentralisert kommunikasjonsløsning. Representanter fra kommunehelsetjenesten har bidratt inn i arbeidet gjennom både kravstilling og evaluering. HDO inngikk den 8. september 2023 avtale med Frequentis AG om levering av den nye løsningen 3020 LifeX. Denne vil imøtekomme behov og ønsker som vil forbedre operatørens arbeid. Eksempler på dette er: støtte for videokommunikasjon og chat, forbedret funksjonalitet for samarbeid på tvers av legevaktsentraler, samt ny og mer funksjonsrik mobil løsning. I tillegg sikrer den nye kommunikasjonsløsningen at helsetjenesten er forberedt når Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) innfører nytt nødnett i løpet av de kommende årene. For mer informasjon om løsningen og prosjektet, se www.hdo.no/kak.

BESØKSADRESSE:

Hans Mustads gate 31

2821 Gjøvik

POSTADRESSE:

Postboks 72

2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20

E-post: postmottak@hdo.no

www.hdo.no

Org.nr.

911912759

Det vil være mange likhetstrekk mellom mottak av dagens kontrollromsløsning (ICCS), og ny kommunikasjonsløsning for legevaktsentralene. Det kan derfor være effektivt å benytte lokale ressurser som deltok under innføring av ICCS/nødnett på legevaktsentralene. Oppgaver som forventes vil innebære budsjettering, fristilling av lokale instruktører, konfigurasjon, planlegging av sluttbrukeroppfølging og rapportering i prosjektperioden. Legevaktsentralene har ulik størrelse, dette påvirker varighet og omfang på lokalt prosjekt.

Kommunene må selv bære alle kostnader knyttet til mottak av ny løsning. Basert på erfaring fra innføring av ICCS vil sentrale kostnadsposter omhandle: fristilling av operatører én dag til kurs på ny løsning, oppnevning og fristilling av lokal prosjektleder i 40-60 % i tre måneder, samt noe teknisk tilpasning på legevaktsentralen.

De økonomiske effektene av overgang til ny løsning, samt hvordan disse fordeler seg ut på det enkelte brukersted, er foreløpig ikke klare. HDO forventer å kommunisere dette i budsjett 2025.

Med hilsen

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Lars Erik Halvorsen
Prosjektleder KAK

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur