

Fra: Havn Hotell & Restaurant <post@havnhotell.no>

Sendt: 23.11.2023 12:38:57

Til: Elin Vikene <evi@karmoy.kommune.no>

Emne: Tilbakemelding vedr. skjenkekontroll 10.11.23 / SAO056-1507875

Hei,

Viser til kommunedirektørens krav om skriftlig tilbakemelding vedr. skjenkekontroll den 10. november og brudd ved Alkoholforskriften § 8-3 om internkontroll.

Skjenkekontrollen kom rett før stengetid og i tillegg til de to personer fra kommunen var det to andre gjester til stede. Kjøkkensjefen som kjenner internkontroll rutinene og Runwell, vårt elektronisk system, veldig godt hadde gått hjem kl. 21 siden det var så rolig. Vedkommende som var på jobb har fått opplæring til internkontroll rutiner og Runwell, men har ikke opplevd skjenkekontroll tidligere og ble nervøs. Vi bruker PC'en i baren til Runwell og programmet skal være pålogget hele tiden. Denne kvelden var programmet logget av og vedkommende klarte ikke å logge på med sin påloggingsinformasjon. Hun prøvde å finne informasjonen fra mobiltelefonen sin, men fikk ikke dette til.

Følgende tiltak er blitt gjennomført:

- Gjentatte gjennomgang av internkontroll rutiner
- Gjentatte gjennomgang i Runwell. Det ble vist hvor alle dokumentene ligger og linker til lovverket
- Vedkommende er blitt fortalt at hun må ringe ledelse med en gang hvis hun ikke komme inn i systemet slik at vi kan hjelpe henne å komme inn
- Vedkommende har øvd flere ganger pålogging til Runwell og navigering i systemet hvor all informasjon og dokumenter ligger
- Vi fortsetter å ha fokus på internkontroll rutiner og informasjonen som ligger i Runwell

Som dere har sett tidligere ved gjentatte besøk, har vi internkontroll rutiner på plass. Vi håper derfor at vi ikke blir straffet med to brikker pga der den ansatte opplevde en stressende situasjon som hun ikke har opplevd tidligere.

Med vennlig hilsen
Tiina Vormestrand
Daglig leder



Havn Hotell & Restaurant AS

Org.nr 930 841 412

Torget 6, 4280 | Skudeneshavn (NO) | Norway

Tlf: +47 45 31 24 00

post@havnhotell.no

havnhotell.no