

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: post@karmoy.kommune.noHjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>

Kommunal tjeneste - klage

Informasjon om klageordningen

Du kan klage på kommunale tjenester som du ikke er fornøyd med. Klagen blir registrert og sendt videre til den som er ansvarlig for tjenesten.

Det er kvaliteten på tjenesten som er gjenstand for klagen. Dersom du har søkt en kommunal tjeneste og skal klage på vedtaket som kommunen har fattet, benytter du et eget klageskjema for dette (klage på enkeltvedtak).

Du kan velge å sende klagen anonymt. Dersom du oppgir kontaktinformasjon, vil du motta et svar fra kommunen med informasjon om resultatet av klagen, eventuelt om den videre saksbehandling og tid for når klagen vil være ferdigbehandlet (jf. forvaltningsloven § 11a).

Klagen gjelder

Tjenesten det klages på

Vann Ledninger

Beskrivelse av klagen

Avstegning av vann mellom 1600 og 0400. Timene som dette blir utført på er helt tullete. Det at dette ikke blir gjort på dag tid når folk er på jobb er feil planlagt. Dette burde aldri ha blitt gjort på denne tiden av døynet.

Anonymitet

 Ønsker å være anonym Ønsker tilbakemelding på klagen