

## Forsvarlighetsvurdering turnus

Gjennomført av leder, tillitsvalgt og verneombud 28.11.23.

### Virksomhet: Mosbronvegen, Bolig- og miljøarbeidertjenesten

Dato: 28.11.23

#### Beskrivelse av turnusen

Har alle ansatte gjennomført evaluering?	Ja. Det er gjennomført evaluering på forsommeren 2023.
Treffer turnusen aktivitet og døgnrytmeplan?	I hovedsak treffer turnusen aktivitet/døgnrytmeplan. Det er gjort endringer i bemanningsplanen for 2024 som skal treffe enda bedre ifht økt ettermiddagsaktivitet for brukere.
Treffer turnusen behovet for kompetanse på alle vakter?	Har vært noe mangelfullt i ferieavvikling og på start/avslutning av dagen grunnet sykdom og permisjoner i 2023. Avklart å kunne benytte seg av nattevakter som kan komme tidligere etter eget ønske.
Lengde på dagvakter Lengde på kveldsvakter Nattevakter	For turnus 2023 Dagvakter er inntil 8 timer Kveldsvakter er inntil 7 timer Langvakter er inntil 14 timer i 2023, for 2024 er langvakter inntil 13 timer Nattevakter er inntil 10 timer
Involvering av ansatte for å dekke behovet for helgearbeid	Fast rotasjon. Personale går i faste helgeteam, som de ønsker å fortsette i.
Maksimal ukentlig arbeidstid	54 timer
Gjennomsnittlig ukentlig arbeidstid	35,5 time for 100% stilling.
Vaktrotasjon forover (med klokken)	Tatt ned til minimalt, noe forekommer for å få til god turnusrotasjon og for å sikre riktig kompetanse på vakt.
Arbeidsfri periode mellom vaktene	Minimum 9 timer.
Er temaet døgnrytme/tjenestevedtak diskutert på ett relevant møte siste år?	Mange tilbakemelder i evalueringen at de ikke har deltatt på personalmøte med døgnrytme/tjenestevedtak som tema. Det må følges opp.
Hypighet av langvaktene	Inntil 3 langvakter etter hverandre.

Maksimal vaktlengde lange vakter	14 timer i turnus i 2023 og 13 timer i 2024
Plan for ansatte som ikke lenger ønsker langvakt:	Langvakter er frivillig og kan velges bort. Arbeidsgiver skal da legge til rette for det. Ansatte er samstemt i evaluering om at de ønsker videre langvakter, og mange ønsker flere/å bare jobbe langvakter.
Pauser ved langvaktene (antall/lengde) Registrert avvik på manglende pause/hviletid?	<u>Pauseordning på lange vakter jf lokal Tariffavtale pr. virksomhet:</u> 0,5 time matpause om formiddagen. Er tilgjengelig for avdelingen om noe skal oppstå.  1 time hviletid der de har anledning til å hvile i seng/hvilestol. Det er nok tilgjengelig senger/ hvilestoler, og mulighet for å lage seg mat. Er tilgjengelig for avdelingen om ikke annet er spesielt avtalt.  0,5 time matpause om kvelden. Er tilgjengelig for avdelingen om noe skal oppstå.
Pauser ordinære vakter	0,5 time matpause om formiddagen. Er tilgjengelig for avdelingen om noe skal oppstå. 0,5 time matpause om kvelden. Er tilgjengelig for avdelingen om noe skal oppstå.
Pause nattevakter	Nattevaktene har en annerledes form på arbeidet, hvor en forholdsvis stor andel av arbeidet er av passiv karakter. En er alltid 2 på jobb og har mulighet for pause.
Evt. andre opplysninger om selve turnusen:	

<b>Andre opplysninger av betydning</b>
<p>Hva ønsker vi å oppnå med turnusene våre?</p> <p>Vi ønsker å sikre tjenestemottakere riktig hjelp til riktig tid, samt gode arbeidsforhold for våre ansatte. Dette innebærer en turnus som er laget med utgangspunkt i tjenestemottakernes bistandsbehov, herunder også behov for ulik kompetanse til ulik tid og forsvarlige tjenester.</p> <p>Bruk av årsturnus skal bidra til at vi i stor grad kan fordele kompetanse på rett tid, samt planlegge ifht fravær hos tjenesteytere. Ansatte har forutsigbarhet, og høye stillingsandeler. Det arbeides videre med å øke andelen av heltidsansatte/kontinuitetsbærere med stillingsandeler på over 80%.</p> <p>Ansatte skal ha gode arbeidsforhold, hvor arbeidsfri, pauseavvikling osv ivaretas på en god måte.</p>

**Heltidskultur:**

Hvor stor andel er kontinuitetsbærere (80% +): 54,54% av ansatte har stillinger over 80%. 40,91% har 100% stillinger i Mosbronvegen per i dag.

Hvordan jobber vi for å få økt andel heltid i vår virksomhet: Det legges til rette for at ansatte kan øke stillingsandel ved økt timeantall i bemanningsplan, og ved utlysninger ser en på mulighet for å samle stillingsbrøker for å lage større stillinger.

Gjennomsnittlig stillingsstørrelse: inkludert vikariat per november 2023

Høyskole: 91,43 %

Fagarbeider: 76,48 %

Ufaglært: 71,40 %

Gjennomsnittlig stillingsstørrelse nattarbeid: 65,78 %

Gjennomsnittlig stillingsstørrelse totalt sett er 83,95 %

**Turnover:**

1 ansatt har sagt opp sin stilling, utgjør 4,55 %

**Sykefravær 2023:**

Det er hentet ut sykefravær fra Gat for perioden januar til oktober 2023.

Korttidsfravær: 3,44 %

Langtidsfravær: 2,37 %

Totalt: 5,82 %

**Viktige punkter fra den individuelle evalueringen:**

Det er gjennomgående tilbakemeldinger om at ansatte er fornøyde med arbeidstidsordningen sin. Flere ønsker flere langvakter, og ingen har tilbakemeldt at de ikke ønsker langvakter. Det er gode tilbakemeldinger på balanse mellom jobb og fritid.

Det er flere nattevakter som har tilbakemeldt at de kan tenke seg større stillinger, og det vil følges videre opp.

**Viktige punkter fra medarbeidersamtalene:**

Det er ikke gjennomført medarbeidersamtaler i 2023, imidlertid har avdelingsleder gitt anledning til individuelle oppfølgingssamtaler ved behov.

Nåværende avdelingsleder hadde oppstart høsten 2023 og vil følge opp med medarbeidersamtaler i 2024.

**Oppgaver:**

Er det fokus på vurdering av ny oppgave fordeling mellom de ulike stillingskategorier?

For Mosbronvegen har en i liten grad jobbet med oppgavefordeling så langt utover ifht medisinhåndtering, saksbehandling etter HOL kap 9 og brukerteamansvar. Imidlertid vil det være noe hele BOM-tjenesten vil jobbe med fremover.

Krav til årvåkenhet: Det er i tjenesten krav til at ansatte er årvåke ifht for eksempel medisinbehandling, å observere helsemessige forhold og bidra til å forsvarlige tjenester, men arbeidet har også perioder av mer passiv karakter.

Tjeneste avvik: Det meldes avvik, men det legges til grunn at det også er en andel avvik ifht tjenester som ikke meldes. Det vil fremover bli arbeidet med kultur ifht å melde avvik ifht de tjenestene vi leverer dersom bruker ikke mottar tjenester i tråd med vedtak.

Er det roligere perioder i løpet av vekten: Avhenger av bemanning. Gjennom en uke vil det være roligere perioder. Pauser avvikles i stor grad uten avvik, det gir en økt arbeidsbelastning for ansatte som ikke har pause. Brukere kan i perioder ha besøk av pårørende/være på besøk, men i liten grad. Flere brukere har stort behov for tilsyn, uten at det medfører tungt arbeid med stor aktivitet gjennom hele vekten.

Hvilke vurderinger er gjort i forhold til konsekvenser for ansattes helse og velferd?

HMS avvik: HMS-avvik er knyttet til bruker med utfordrende atferd. Ansatte har i år gjennomført TAM-kurs, og har lang fartstid med bruker.

Er det iverksatt tiltak som kan motvirke evt. risiko ved bruk av langvakter i turnus? Personale sikres pauser, og langvakter er frivillig. Imidlertid ønsker ansatte å jobbe lange vakter. Ved høy belastning med å jobbe tett på samme bruker over lange vakter kan en variere mellom for- og ettermiddag, og gjøre bytter. Etablere rutiner for oppfølging etter alvorlige hendelser, særlig med tanke på nyansatte.

Er kravet til kompenserende hvile ivare tatt? *Hvis kortere hviletid enn 11 timer mellom langvakter vurderes, beskriv kompenserende tiltak.*  
Kompenserende hvile i forkant/etterkant av langvakter.

Hva er de ansattes syn på bruk av langvakter? Ansatte tilbakemelder i evaluering at de ønsker fortsatt lange vakter. Flere ønsker mer langvakter eller bare langvakter. Noen tilbakemelder at de ikke ønsker mange langvakter etter hverandre. Dette forsøkes tilrettelagt for i turnus.

**Etter gjennomgang av evalueringer, og drøfting med tillitsvalgt og verneombud mener vi turnusen er forsvarlig:**

**Åkrehamn 28.11.23**



**Ingrid Borgersen**

Plasstillitsvalgt



**Anita Grindhaug**

Verneombud



**Ellisiv Steinkjellå**

Avdelingsleder