



## Avtale om bruk av Telia Norge AS Pico

Det er inngått avtale om etablering av innendørsdekning på følgende eiendom:

Stasjonsid:	<b>ROGPM4-5-6</b>		
Stasjonsnavn:	<b>Torvastad Skole</b>		
Adresse:	<b>Hålandvegen 150 4260 Torvastad</b>		
Gnr/Bnr/Snr:			
Kommune:	<b>Karmøy</b>	Fylke:	<b>ROGALAND</b>

### 1. BAKGRUNN

Sluttkunden (heretter kalt Bruker) ønsker en forbedret mobildekning innendørs i Telia Norge AS sitt mobilnett. Det har i den forbindelse blitt etablert kontakt med Telia Norge AS for inngåelse av løsning om etablering av mobildekning.

### 2. LØSNING

Telia Norge AS etablerer en liten basestasjon (heretter kalt Pico) for 3G og/eller 4G dekning som installeres innendørs i Brukers lokaler. Telia Norge AS sin Picoenhet har frekvensstøtte, hardware, software og konfigurasjon tilpasset for å fungere optimalt i Telia Norge AS sitt mobilnett og er Telia Norge AS sin eiendom. Montert Pico kan ikke flyttes fra den adressen som er spesifisert ovenfor i denne avtalen.

Pico trenger tilknytning til internett. Dette gjøres enten ved at Pico koples til Brukers eksisterende internettforbindelse, eller at Telia Norge AS etablerer egen linje. Bruker og Telia Norge AS avtaler dette før installasjon. Bruker gjøres oppmerksom på at Pico sin ytelse vil være påvirket av kapasiteten i etablert internettforbindelse som enheten er tilkoblet. Pico vil aldri kunne levere mer enn det netverket/internettaksessen leverer.

### 3. ANSVAR

#### Bruker

Ved å akseptere gjeldende vilkår gis Bruker tillatelse til å ta i bruk løsningen i Telia Norge AS mobilnett.

Bruker er selv ansvarlig for:

- Å innhente nødvendige tillatelser til montasje av Pico fra byggeier og/eller utleier eller andre.
- At Pico er tilkoblet døgkontinuerlig strøm og internettforbindelse, samt aksepterer de utgifter dette vil medføre. Kunden plikter også å gi Telia Norge AS og Telia Norge AS leverandører nødvendig adkomst til utstyret ved eventuel feilretting og/eller oppgraderinger.
- At i de tilfeller Pico er tilknyttet Brukers eget nettverk må netverket levere følgende til Pico:
  - o Ethernet grensesnitt med RJ45 kontakt og DHCP dynamisk tildeling av IP-adresse
  - o Minimum synkron 20 Mbps kapasitet mot Internett
  - o God kvalitet mot Internett (maks 0,1% pakketap, maks 20 ms delay roundtrip mot Oslo)
  - o Hvis Bruker har brannmur ut mot Internett er det ønskelig at Pico har full tilgang gjennom denne, men som et minimum må UDP port 500 (IKE), UDP port 4500 (NAT Traversal) og IP 50 (ESP) være åpen mot Internett. I tillegg er ICPM (Ping) nyttig og ønskelig.
- At i de tilfeller Pico ikke er tilknyttet Brukers nettverk, men bruker egen linje bestilt av Telia skal ikke annet utstyr kobles til denne linjen.
- Å bekoste evt. fjerning av alt utstyr, inklusive kabling og antenner som er etablert i forbindelse med Pico-løsningen ved avtalens opphør.

#### Telia Norge AS

Telia Norge AS installerer og drifter Pico. Underleverandører kan benyttes.

Telia Norge AS er ikke ansvarlig for avbrudd eller annet ut over det som til enhver tid følger av de gjeldende abonnementsvilkår. Telia Norge AS er heller ikke ansvarlig for feil som skyldes feil eller endringer i strøm eller nettverk.

Telia Norge AS forbeholder seg retten til å frakoble Pico ved feilsøking, driftsproblemer eller brudd på avtalevilkår.

Henvendelser knyttet til support, feil og mangler med Pico rettes til Telia sitt kundesenter

### 4. Avtalens varighet og opphør

Avtalen løper fra den er signert av begge parter, og til den sies opp.

Kunden kan når som helst si opp bruksavtalen i avtaleperioden, men får ingen refusjon. Utstyr skal da leveres tilbake innen 4 uker. Ved manglende innlevering av utstyr vil kunden bli fakturert en kostnad pålydende kr 20.000,-

Telia Norge AS kan når som helst si opp bruksavtalen dersom:

- Telia Norge AS etablerer en annen dekningsløsning som gjør Pico-løsningen overflødig for å dekke Brukers behov.
- Ved brudd på gjeldende vilkår.
-



## Avtale om bruk av Telia Norge AS Pico

Dersom avtalen sies opp av Telia Norge AS slås Pico-enheten av, og alt utstyr leveres tilbake til Telia Norge AS. Det gis ingen refusjon ved opphør av avtalen. Det gis heller ingen refusjon for manglende teknisk støtte etter avtaleperioden.

### 5. KOSTNADER (taes ut ved behov – avhengig av avtale med kunde)

#### Registreringsskjema

##### Bruk blokkbokstaver

Ny registrering

Endring

Oppsigelse

Etableringsdato og Leverandør

06.12.2023

Firmanavn kunde

Torvastad Skole

Organisasjonsnummer

Fakturaadresse

Installasjonsadresse

Hålandvegen 150

(hvor Pico er plassert)

4260 Torvastad

Kontaktperson hos kunde (navn og tlf. nr.)

Else Britt Osland – tlf 918 00 018

Dekningsområde

Skole

GPS koordinater hvor Pico er plassert (LAT, LON), WGS84/EU89 f.eks. Norgeskart (Eks 59.89839 N, 010.62901 E)

59.38931 N, 5.25221 E

Nærliggende celle og målt signalstyrke før installasjon av Pico. Oppgi Celle ID på 3G og 4G celler i mobilnettet som er naboer til Pico. (eks. 45600 og -70 dBm)

Serienummer og MAC-adr på PICO

ROGPM4: SN: EB231110084

MAC: 20:78:52:82:19:B3

ROGPM5: SN: EB231110145

MAC: 20:78:52:82:19:0E

ROGPM6: SN: EB231110191

MAC: 20:78:52:82:19:05

Demontert utstyr

Avtalt pris (Eks MVA)

Antall Pico installert på lokasjon

3 stk Nokia Pico

Pico er installert i henhold til Telia Norge AS enhver tid gjeldende retningslinjer for Pico installasjon:

Ålgård

Sted

14/12-23

Dato

Oystein Arnesen

Signatur, Telia Norge AS

Bruksvilkår er lest og akseptert av kunde, signatur kunde:

Koperovik

Sted

19.12.23

Dato

Eyde Luce

Signatur, Kunde