

**Karmøy kommune**

Rådhuset

postboks 167

4291 KOPERVIK

Telefon: 52 85 75 00

E-post: post@karmoy.kommune.noHjemmeside: <https://www.karmoy.kommune.no/no>**Offentlig høring - høringsvar**

Innsender			
Innsender er: Organisasjon registrert i Enhetsregisteret			
Org.nr. 933474321	Forening/organisasjon Karmøy røde kors		
Adresse Austre karmøyveg 182	Postnr. 4250	Poststed Kopervik	
E-postadresse post@karmoyrk.no		Telefonnr. 94892593	
Kontaktperson:			
Fornavn og ev. mellomnavn Anne		Etternavn Ferkingstad	

Saken gjelder
Velg sak du vil gi høringsvar til Leve hele livet
Saksnr. 20/24918
Høringsvar Røde Kors er blant annet opptatt av sitt frivillige arbeid med besøkstjenesten som spesielt gjelder aldersgruppen over 65 år. Vårt fokus er derfor i hovedsak rettet mot kommunens samarbeid med frivilligheten i høringsdokumentet. Kommunestyret vedtok i februar 2018 Plan for frivilligheten 2018-2022. Oppfølgingsarbeidet er i startfasen, men det har fått en god start (side 12). På side 17 I høringsdokumentet står det videre at det er igangsatt flere tiltak for å systematisere samarbeidet med frivilligheten. Flere eksempler nevnes, men eksemplene er ikke spesielt konkrete på innhold og organisering. I Plan for frivillighet 2018-2022, framheves betydningen av (kap. 5): <ul style="list-style-type: none">•tydelige avklaringer av aktørenes rolle•betydningen av å utarbeidede retningslinjer for et godt samarbeid•forutsigbarhet i arbeidet•gjensidig respekt (kap. 5) Røde Kors har lang fartstid i arbeid med besøkstjenesten – både 1-1, på institusjon og besøk med besøkshund. Spesielt i samarbeid med institusjonene, har behovet for rolleavklaring og tydelige ansvarsoppgaver dukket opp. Som besøkssvenner ser vi viktigheten av samarbeid med fagpersonalet for å gi et best mulig tilbud til beboerne. Det er fagpersonalet som kjenner beboernes interesser og behov. For å kunne gjøre en best mulig jobb som besøksvenn, er vi avhengig av at personalet setter rammer for hva vi skal gjennomføre sammen med beboerne, om det er noen som skal få alenetid med besøksvenn, turer etc. Jo lavere funksjonsnivå, jo mer sentralt blir dette. Men, hva kan personalet forvente/kreve av besøksvennene? Og hva kan besøksvennene kreve av tilrettelegging fra personalet?

Dette er spørsmål som bør opp til diskusjon nettopp med tanke tydelighet, gode retningslinjer, forutsigbarhet og gjensidig respekt. Vi må ha retningslinjer for hvordan samarbeide, hvem som har ansvar for hva og der målet selvsagt er til det beste for beboerne.

Kommunen samarbeider med Røde Kors om våketjeneste for døende pasienter. Røde Kors har også en ordning med besøksvenner- og hunder. Det bør undersøkes nærmere om det er mulig at ordningen med besøksvenner også kan utvides til/kombineres med spisevenn og/eller treningsvenn – både for pasienter i sykehjem og for hjemmeboende eldre (side 17).

Vi stiller oss positivt til et slikt samarbeid, men tenker at også her må det stilles krav om tydelighet - både når det gjelder roller, ansvarsområder, hvordan samarbeide (møtepunkter, hvem tar initiativ til hva etc.). Kvalitet er ikke noe vi får gratis, og det er ikke noe som kommer av seg selv. Det viktigste når kvalitet skal måles, er opplevelsen av kvalitet for dem det gjelder.

Dokumentasjon

Beskrivelse	Last opp dokumentasjon	Ettersendes per post