



Saksbehandler: Aslaug Irene Skjold

Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
008/22	Eldrerådet	15.02.2022
009/22	Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	15.02.2022
006/22	Hovedutvalg helse og omsorg	16.02.2022

Pårørendestrategi for Karmøy kommune

Kommunalsjef helse og omsorgs forslag til vedtak:

Hovedutvalg helse og omsorg vedtar utarbeidet pårørendestrategi med tiltaksplan.

Eldrerådet 15.02.2022:

Behandling:

Ravnsnæs og Johansen foreslo følgende fellesforslag:

På bakgrunn av Karmøy kommunes opplegg om pårørendestrategi etterlyser eldrerådet en ombudsordning for pårørende.

Eldrerådet støtter enstemmig kommunalsjefens forslag til vedtak med Ravnsnæs og Johansens fellesforslag.

ELD- 008/22 Vedtak:

Hovedutvalg helse og omsorg vedtar utarbeidet pårørendestrategi med tiltaksplan.

På bakgrunn av Karmøy kommunes opplegg om pårørendestrategi etterlyser eldrerådet en ombudsordning for pårørende.

Bakgrunn for saken

Regjeringens pårørendestrategi og handlingsplan 2021 – 2025 ble lagt fram i desember 2020 og legger retning og tiltak for en bedre pårørendehelse og omsorg i perioden. Helse og omsorgsetaten i Karmøy kommune anerkjenner pårørende som en viktig ressurs og så behov for utarbeide en egen lokal pårørende strategi for Karmøy kommune som nå legges fram som politisk sak.

Karmøy kommunes strategi for pårørendesamarbeid

Strategien gjelder alle pårørende som får kommunale helse- og omsorgstjenester i Karmøy kommune. Formålet med strategien er å bidra til at systematisk samarbeid med pårørende skal være en integrert og naturlig del av all tjenesteyting:

- Anerkjenne pårørende som en viktig ressurs.
- Bidra til å tydeliggjøre ansatte og tjenestenes ansvar for samarbeid med pårørende, i tråd med gjeldende lovverk og retningslinjer.
- Bidra til likeverdige tilbud, på tvers av tjenesteområdene.
- Bidra til systematisk medvirkning for pårørende, på tjeneste og systemnivå, med mål om

kvalitetsforbedring og tjenesteutvikling.

- God og helhetlig ivaretagelse av alle pårørende slik at pårørende kan leve gode egne liv og kombinere pårønderollen med utdanning og arbeid.

Innhold i strategien

Strategien definerer hvem pårørende er, hva som ligger i begrepet nærmeste pårørende og hvilke behov og rettigheter pårørende har.

Et viktig prinsipp er at det er brukeren selv som definerer hvem den nærmeste pårørende er.

Næreste pårørende har rett til å få informasjon om pasientens helsetilstand og helsehjelpen dersom pasient/bruker har gitt samtykke til å utveksle informasjon, jfr pasient og brukerrettighetsloven.

Strategien beskriver overordnede verdier i møte med pårørende og målet er at Karmøy kommune skal møte pårørende ut fra et felles verdigrunnlag.

Videre beskrives kommunens ansvar og plikter overfor pårørende, samarbeid med pårørende.

Ansatte kan møte mange ulike dilemmaer i pårørendesamarbeidet. Ikke alle pasienter/bruker har pårørende eller ønsker støtte av pårørende, heller ikke at de er en ressurs i oppfølgingen av pasient/bruker. Respekt for pasientens valg og kompetanse til å håndtere de ulike situasjonene vil være viktig.

Barn og unge er en særlig gruppe som har behov for pårørendestøtte. Ansatte skal bidra til å ivareta barns og unges behov for informasjon og oppfølging som følge av foreldres eller søskens sykdom, skade eller rusmiddelavhengighet.

Oppfølging av pårørendestrategien

Et godt pårørendesamarbeid kan styrke oppfølgingen av pasienter og brukere i helse- og omsorgsetaten. Det bidrar til at pårørende blir aktivt benyttet som en ressurs, samtidig som de har mulighet til leve sine egen gode liv. Utarbeidet strategi for pårørendesamarbeid viser retning for kommunens arbeid framover.

Kommunen vil følge opp strategien med å utarbeide systemer og rutiner som legger til rette for informasjon, samtale og dialog med pårørende. Det vil sørges for opplærings-, veilednings- og støttetilbud til pårørende med særlig tyngende omsorgsoppgaver, sammen med eller uten pasienter og brukere. Det blir også viktig å sikre at ansatte har kompetanse på involvering av og støtte til pårørende. Det vil vurderes å opprette pårørendekoordinator som kan ha oversikt over støttetilbud.

I vedlagte forslag til strategi for pårørendesamarbeid i Karmøy er det utarbeidet en konkret tiltaksliste for å følge opp strategien. En del av tiltakene er startet opp og flere tiltak vil vurderes i løpet av 2022 og 2023.

Kommunalsjefens vurdering og tilråding

Pårørende er en viktig ressurs og kan være sentrale bidragsytere og støttespillere for sine familiemedlemmer eller andre nære ved at de kjenner den enkelte og deres behov. En pårørendestrategi skal bidra til at pårørende blir anerkjent som en ressurs og til at de samtidig kan leve gode liv. Det er allerede satt i gang mange gode tiltak for å styrke pårørendesamarbeidet i kommunen og dette arbeidet vil fortsette.

Kommunalsjefen tilrår at vedlagte pårørendestrategi med tiltaksplan vedtas.

Vedlegg:

Pårørendestrategi

