

Fra: Pasient- og brukerombudet i Rogaland

<Pasientombudet.Rogaland@pasientogbrukerombudet.no>

Sendt: 07.03.2022 08:54:36

Til: 'post@sauda.kommune.no' <post@sauda.kommune.no>, 'post@sola.kommune.no' <post@sola.kommune.no>, 'post@time.kommune.no' <post@time.kommune.no>, 'post@tysver.kommune.no' <post@tysver.kommune.no>, 'post@randaberg.kommune.no' <post@randaberg.kommune.no>, Utsira kommune <post@utsira.kommune.no>, 'post@ha.kommune.no' <post@ha.kommune.no>, 'postmottak@haugesund.kommune.no' <postmottak@haugesund.kommune.no>, Sentralarkivet <postmottak@karmoy.kommune.no>, 'postmottak@gjesdal.kommune.no' <postmottak@gjesdal.kommune.no>, 'postmottak@hjemmeland.kommune.no' <postmottak@hjemmeland.kommune.no>, 'postmottak@sandnes.kommune.no' <postmottak@sandnes.kommune.no>, 'postmottak@strand.kommune.no' <postmottak@strand.kommune.no>, 'postmottak@lund.kommune.no' <postmottak@lund.kommune.no>, 'postmottak@stavanger.kommune.no' <postmottak@stavanger.kommune.no>, 'postmottak@klepp.kommune.no' <postmottak@klepp.kommune.no>, 'postmottak@vindafjord.kommune.no' <postmottak@vindafjord.kommune.no>, 'post@kvitsoy.kommune.no' <post@kvitsoy.kommune.no>, 'postmottak@suldal.kommune.no' <postmottak@suldal.kommune.no>, 'postmottak@sokndal.kommune.no' <postmottak@sokndal.kommune.no>, 'postmottak@bjerkreim.kommune.no' <postmottak@bjerkreim.kommune.no>, 'post@bokn.kommune.no' <post@bokn.kommune.no>, 'post@eigersund.kommune.no' <post@eigersund.kommune.no>

Emne: Årsmelding 2021 for Pasient- og brukerombudet i Rogaland.

Til kommunene i Rogaland

Pasient- og brukerombudet har skrevet årsmelding for 2021, denne følger vedlagt.

2021 var preget av pandemien også ved ombudskontoret, men aktiviteten tok seg opp og antall henvendelser endte opp på 1248 som er det høyeste noensinne. Dette til tross for at vi var på hjemmekontor store deler av året, og bedrev svært lite utadrettet virksomhet.

I likhet med tidligere år er det de største kommunene som har flest registreringer, mens noen kommuner ikke har noen. Vi vil invitere oss ut til dere alle i løpet av året da vi mener det er viktig med gjensidig informasjon til beste for pasienter og brukere. Dette var også planen i fjor, men pandemien gjorde at vi avstod fra dette. Både på grunn av Covid-restriksjoner og av hensyn til den krevende situasjonen helse- og omsorgstjenestene har vært i.

Det er også utarbeidet en Nasjonal Årsmelding for alle pasient- og brukerombudene, denne følger vedlagt.

Pasient- og brukerombudsordningen har fått ny grafisk profil, og vil i løpet av nærmeste fremtid få felles telefonnummer. I den forbindelse vil vi kontakte kommunene med anmodning om oppdatering av informasjon om ordningen på deres hjemmesider, og samtidig sikre oss at det informeres om pasient- og brukerombudet i forbindelse med vedtak i helse- og omsorgstjenestene.

Ta gjerne kontakt dersom dere har spørsmål eller tilbakemeldinger.

Med vennlig hilsen

Gro Snortheimsmoen Bergfjord
Pasient- og brukerombud
95 33 50 50