

Hovedmål og tiltak for leve hele livet i Karmøy kommune - statusbeskrivelse pr mars 2022

De fem innsatsområdene i Leve hele livet kan grupperes under følgende to hovedmål:

1. Lokalsamfunn som fremmer eldres livskvalitet

2. Trygge helse- og omsorgstjenester

Ansvarsfordeling i organisasjonen

Hovedmål 1 har et bredt samfunnsperspektiv og vil omfatte de fleste av kommunens tjenesteområder, reguleringer og samarbeid. Hovedmål 1 er et ansvar for hele kommuneorganisasjonen og koordineres av avdeling for folkehelse.

Hovedmål 2 gjelder tjenestene innen helse og omsorg og koordineres innen etaten.

Noen av innsatsområdene vil imidlertid komme innenfor begge hovedmålene. Dette gjelder spesielt aktivitet og fellesskap samt mat og måltider.

På bakgrunn av status og utfordringsbildet beskrevet i kapittel tre prioriteres følgende tiltak i Leve hele livet i Karmøy 2021-24:

Tiltak under hovedmål 1 - Lokalsamfunn som fremmer eldres livskvalitet

Kompetanse, tverrsektoriell tenkning og samarbeid	Oppstart	Økonomi	Ansvarlig	Status – mars 2022
Sikre god samordning av kommunens planarbeid for å bidra til aldersvennlig lokalsamfunn.	Fortløpende	-	Samfunnsplanlegger og rådmannens ledergruppe Handlingsplan for folkehelse	Dette er arbeid som pågår kontinuerlig. Arbeidet med kommuneplanens Samfunnsdel er et eksempel på dette. Denne delplanen har både i visjon og som enkeltmål formuleringer som hensyntar inkludering og aldersvennlig planlegging. Bruk av oversiktsdokumentet, involvering og tverrsektoriell deltagelse i forhold til kommuneplanens samfunnsdel er et eksempel på dette.
Eldre(rådet) inviteres i større grad aktivt til å medvirke i planprosesser.	2021	-	Samfunnsplanlegger og rådmannens ledergruppe Handlingsplan for folkehelse	Når det gjelder samfunnsdelen i kommuneplanen har eldrerådet vært involvert i form av et eget møte i høringsperioden.
Utpøving av Eldretråkk som medvirkningsmetode for kartlegging og planlegging av et trygt og aldersvennlig nærmiljø.	2022	-	Samfunnsplanlegger, teknisk, samferdsel og utemiljø og avd for folkehelse Handlingsplan for folkehelse	Eldretråkk er ikke utprøvd så langt, men vil bli avtalt i samarbeidet med samfunnsplanlegger som anser dette som en aktuell metode å legge til rette for i rulleringen av arealdelen i kommuneplanen.

I planprosesser knyttet til bygg, utemiljø og kulturarrangementer må det være bevissthet om betydningen av sambruk og viktigheten av generasjonsmøter.	Fortløpende	-	Teknisk etat (samferdsel og utemiljø, eiendomsavdelingen) og kulturavdelingen Handlingsplan for folkehelse	Pågår kontinuerlig. Planlegging av nytt kulturhus er et eks. på dette. I forbindelse med prosjektering og bygging av nytt sykehjem har dette hatt fokus. Utformingen av uteområdet og nærhet til skole/barnehage gir muligheter til generasjonsmøter. Utformingen av utemiljøet har hatt særlig fokus på sansestimulering.
Delta i nettverk for aldersvennlig samfunn og for universell utforming	Igangsett	-	Folkehelsekoordinator, frivillighetskoordinator og rådgiver park og utemiljø Handlingsplan for folkehelse	Karmøy kommune er representerte i slike nettverk med ansatte fra teknisk etat og fra avdeling for folkehelse.
Støtte opp om arbeidet med alders- og demensvennlig samfunn, bl.a. ved samarbeid med nasjonalforeningen for folkehelse, kommunens kulturinstitusjoner, biblioteker og frivillige lag og organisasjoner.	Fortløpende	-	Helse og omsorg, folkehelsekoordinator, frivillighetskoordinator og kulturavd.	Karmøy kommune har inngått avtale om samarbeid med Nasjonalforening for folkehelse. Aktivitetsvenn for demente og alders- og demensvennlig samfunn er eksempler på tiltak det samarbeides om. Fra kommunens side er hukommelsesteamet en sentral aktør i dette samarbeidet. Videre tilbys det opplæring/kurs til personer som er pårørende til demente. Dette er i samarbeid med USHT Fonna (Utviklingsenter Karmøy kommune søkte i 2021 om midler fra tiltakspakken «Sårbare eldre» og i den sammenheng ble det etablert samarbeid med biblioteket. «Shared reading» og digital formidling av dikt og annen litteratur til pasienter på

				sykehjem. Samarbeid med frivillige og næringslivet om tilbudet «Ut på middag på Karmøy» IOGT Frivilligsentraler har etablert «spisevenn» på Nord Karmøy og Sør Karmøy.
--	--	--	--	---

Eldre får brukt sine ressurser	Oppstart	Økonomi	Ansvarlig	Status
I større grad rekruttere eldre til frivillig arbeid. Av hensyn til forsikringer o.l. bør dette gjøres via organisasjoner, som bl.a. frivilligsentralene.	Fortløpende	-	Frivillighetskoordinator Handlingsplan for folkehelse	I løpet av 2021 ble det avholdt møter med frivilligsentralene. Tilskudd fra tiltakspakkene «Sårbare eldre» gjorde det mulig å videreutvikle funksjonaliteten i nettportalen «Aktiv i Karmøy» Den nye funksjonaliteten gjør det enklere å kommunisere mellom frivillige, tjenesteytere og brukere. Filtreringsfunksjonaliteten gir lettere tilgang til relevante tilbud og aktiviteter. Dette gir samlet en god oppnåelse av det opprinnelige målet som var å bidra til å finne aktiviteter som er tilpasser behov og ønsker.
Utrede tiltak for eldre arbeidstakere	2022	Event. økonomiske konsekvenser må vurderes i budsjett-Arbeidet.	Personalavdelingen i sentraladm. Handlingsplan for folkehelse	Kommunen praktiserer i dag 70 års aldersgrense konsekvent, men ser at det kunne vært gunstig å hatt et større handlingsrom. Imidlertid setter gjeldende aldersgrense i arbeidsmiljøloven og den bedriftsinterne aldersgrensen begrensninger for kommunenes handlingsrom i dag. Kommunene er forpliktet til å følge tariffavtalen og må derfor overholde kravet om konsekvent praktisering. (behandlet i HUA 02.09.21) Beholde eldre arbeidstakere: Seniorer er for Karmøy kommune en viktig og nødvendig ressurs både nå og fremover. De har lang og solid praksis / høy kompetanse i fagfeltet. Så langt det lar seg gjøre i driften, iverksettes nødvendige tiltak for å kunne beholde arbeidstakere frem til pensjonistalder.

				Dette kan være å se på tilrettelegging i selve turnusen, døgnytme, oppmøtefrekvens, stillingsstørrelse mm. Koronasenteret har hatt stor nytte av senior ressuser i pandemisituasjonen.
--	--	--	--	--

Bevisste og aktive eldre	Oppstart	Økonomi		Status
Bedre nettbasert informasjon til innbyggerne med oppfordring til å planlegge smart i forbindelse med bolig/hjelpemidler i tillegg til å være aktive og sosiale.	Fortløpende		Kommunikasjon savdeling, helse og omsorg (forvaltning, hjelpemiddellager) og boligkontoret Handlingsplan for folkehelse	På grunn av pandemisituasjonen har dette hatt lavere prioritet enn opprinnelig planlagt. Arbeid med å oppdatere nettsidene er påbegynt og vil ha prioritet fremover. I samarbeid med andre kommuner ble det arrangert et webinar på TV Haugaland. Av hensyn til pandemisituasjonen, kapasitet- og økonomihensyn deltok ikke kommunen på boligmessene i 2021. Dette vurderes på nytt i 2022
Videreutvikle aktivikarmoy.no og andre verktøy for å nå ut med informasjon om ulike tilbud som skjer lokalt i nærområdet og i kommunen for ulike aldersgrupper.	Påbegynt	Tilskuddsmidler	Kommunikasjon s-avdeling og frivillighetskoordinator Handlingsplan for folkehelse	Karmøy kommune har utviklet en nettportal kalt «Aktiv i Karmøy» der frivillige lag og organisasjoner kan registrere kontaktinformasjon, og i tillegg dele opplysninger om arrangementer og aktiviteter på en enkel og oversiktlig måte. For å forenkle kommunikasjonen mellom frivillige tjenesteytere og brukerne, er det utviklet ny funksjonalitet i nettportalen. Det er også utviklet filtreringsfunksjonalitet i portalen, slik at aktiviteter og tilbud enkelt kan filtreres på område, interesser og alder. Lenke til portalen: https://aktivikarmoy.no/ Videre planlegges det kampanjer for å oppdatere lag/foreninger om endringene.

Vurdere om <i>Spisevenn</i> for pasienter kan opprettes i regi av frivillige (besøksvenn ol).	2022 -2024		Frivillighetskoordinator og helse og omsorg Handlingsplan for folkehelse	På grunn av pandemisituasjonen har det ikke vært noen innsats på dette området. Tiltakene er aktualisert igjen nå som restriksjonene opphører/reduseres og vil bli arbeidet med i løpet av reformperioden.
Vurdere om fysisk aktivitet kan styrkes i samarbeid med frivillige, f. eks. <i>Treningsvenn</i> for pasienter (jf. besøksvenn).	2022-2024		Avdeling for folkehelse og helse og omsorg Handlingsplan for folkehelse	
Vurdere om lokale trygghetspatruljer kan introduseres i samarbeid med frivillige lag/organisasjoner.	2023-2024		Frivillighetskoordinator	
Informere i større forsamlinger: • Videreføre tverretattlig samarbeid om vaksinearrangement. • Utrede muligheter for samarbeid med boligmesse. • Utrede om det kan arrangere egen eldremesse (gjør to steder i kommunen) og søke samarbeid med relevante aktører, som f. eks. Åkrehamn videregående skole.	2022-2024		Kommunikasjons-avdeling, avdeling for folkehelse, helse og omsorg (forvaltning, hjelpemiddellager) og boligkontoret Handlingsplan for folkehelse	

Bidra med motivering og koordinering for å opprette flere lokale møteplasser for måltider der hvor dette ikke allerede er etablert.	2022		Avdeling for folkehelse Handlingsplan for folkehelse	På grunn av pandemisituasjonen har det ikke vært aktuelt å iverksette denne type tiltak. Tiltakene er aktualisert igjen nå som restriksjonene opphører/reduseres og det er søkt om midler til dette i 2022
Transportmuligheter er viktig for å kunne delta i samfunnet. Behov og muligheter i Karmøy utredes. • Utrede om det er behov for å opprette ei ringebussrute for pårørende som har sine nærmeste boende på sykehjem. • Utrede om det er behov for ringebussrute for eldre som skal delta på "spisevenner" i regi av frivillighetssentralen.	2021/22	-	Helse og omsorg og frivillighetskoordinator	I 2021 ble det søkt om tilskuddsmidler til dette utredningsarbeidet. Søknaden ble avslått og det er ikke gjort noe utredningsarbeid i den sammenheng. Samarbeidet med Kolumbus har vært begrenset til et møte våren 2021. Rogaland fylkeskommune har senere vedtatt å bevilge 200.000,- kr til Kolumbus. Samarbeidet vil bli gjenopptatt våren 2022.

Livsglede i sykehjem/dagtilbud	Oppstart	Økonomi	Ansvar	Status
Styrke rollen som aktivitets- og kulturkontakt i sykehjemmene (herunder gjøre rollen mer kjent)	Påbegynt	Statlig tilskudd	Helse og omsorg og frivillighetskoordinator Handlingsplan for folkehelse	Kultur- og aktivitetskontaktene i sykehjemmene har gjennomgått et 9 dagers kurs i regi av Verdighetsenteret i Bergen. I tillegg har også en virksomhetsleder, frivillighetskoordinator, en Røde Kors ansatt og en fra helse- og omsorgsetaten deltatt på samme kurs. Videre er det etablert et nettverk som kultur- og aktivitetskontaktene. I dette nettverket deltar både frivillighetskoordinator og representant fra oppvekst og kultur etaten.
Utvikle årshjul for aktiviteter (spesielt ved sykehjemmene)	2021-2022	-	Helse og omsorg (kultur- og aktivitetskontakter) og kulturavdelingen (evt bistand fra frivillighetskoordinator)	Det er foretatt en kartlegging av frivillige lag/foreninger/ressurser. Dette er utført i samarbeid mellom frivillighetskoordinator og sykehjemmenes kultur- og aktivitetskontakter. Utover dette er det i liten grad jobbet med utarbeidelse av årshjul for aktiviteter
Kulturell spaserstokk: videreføre og -utvikle	Pågår	Avhengig av at tilskudd videreføres	Kulturavdelingen Handlingsplan for folkehelse	Kommunen mottar nå betydelig mindre tilskudd på dette området sammenlignet med tidligere år. Dette har medført et redusert tilbud. Pandemisituasjonen har også bidratt til at det er gjennomført færre konserter enn det som opprinnelig var planlagt. Av 6 planlagte konserte ble 3 gjennomførte
Finne ordning for at pasienter i sykehjem og deltakere i dagtilbud i større grad kan påvirke aktivitetstilbudet	2022	-	Helse og omsorg	Utover tilrettelegging for medvirkning i det daglige møtet mellom pasient og tjenesteyter har det ikke vært jobbet systematisk med dette tiltaket

Livsglede for eldre – styrke samarbeidet med Seniornett, Åkrehamn videregående skole og andre Livsglede skoler/barnehager i kommunen: • Det er mulig at elever og frivillige kan bidra inn mot «livsarket mitt» på sykehjem, ernæring, trening, sykling og/eller annen aktivitet. • Ved et utvidet samarbeid kan et opplegg som heter aktivitetsdosetten vurderes inkludert.	2021- 2022	-	Helse og omsorg Delvis i Handlingsplan for folkehelse	Pandemien har ikke gjort det aktuelt for sykehjemmene å ha særlig fokus på å videreutvikle samarbeid med eksterne samarbeidsparter. Dette arbeidet vil bli tatt opp igjen nå når restriksjonene er fjernet/lettet. Når det gjelder samarbeidet med Åkrehamn videregående skole er dette delvis gjenopptatt, og vil bli ytterligere prioritert i planperioden. Noen sykehjem har et godt samarbeid med livsgledebarnehager. I tillegg ønsker vi å samarbeide med ungdomsskolene som har faget "innsats for andre".
Utvikle prosedyrer og retningslinjer for godt samarbeid med frivillige lag, organisasjoner og ulike trossamfunn som tydeliggjør roller, bygger opp under forutsigbarhet og gjensidig respekt, jfr. Plan for frivillighet 2018-2022, samt punkt over om aktivitets- og kulturkontakt i sykehjemmene.	2022-2023	-	Frivillighetskoordinator	Det er nå utarbeidet en brosjyre som viser hvordan samarbeidet mellom frivillige og ansatte i sykehjem skal foregå. Utover dette har det ikke vært prioritert å jobbe med andre tema i dette tiltaket. Arbeidet vil bli tatt opp igjen i forbindelse med rullering plan for frivillighet.

Tiltak under hovedmål 2: Trygge helse- og omsorgstjenester

Tjenestetilbud og kapasitet	Oppstart	Økonomi	Ansvar	Status
Det tas sikte på å etablere minimum 100 nye plasser for heldøgnsomsorg i Karmøy kommune i løpet av 2027. Disse skal bestå både av institusjonsplasser og heldøgns omsorgsboliger. I fase 1 er det planlagt for 40 nye plasser ved Nye Skudenes bu- og behandling. I tillegg er det minimum planlagt 60 nye plasser på Spanne. I tillegg er det planlagt start for fase 2 med oppstartmidler i 2030. For fase 2 er totalrammen foreløpig ikke beregnet.	Nye Skudenes bu- og behandlings heim: Prosjektering pågår.	Vurderes i forb. med årlig budsjett	Rådmannens ledergruppe	Byggingen av nye Skudeneshavn sykehjem er i rute og skal settes i drift i begynnelsen av 2023. Når det gjelder Spanne er arbeidet med grunnervervelse påbegynt.
Sikre tilstrekkelig rekruttering med riktig kompetanse.	Kontinuerlig arbeid			I rekrutteringssammenheng har Karmøy kommune størst utfordring med til å tiltrekke seg leger, syke- og vernepleiere og helsesykepleiere. Når det gjelder lederstillinger er det forholdsvis få søkere til avdelingsleder stillinger. For øvrig har kommunen god tilgang på helsefagarbeidere og som er en viktig ressurs.

Utvikle ansattes kompetanse, prosedyrer og følge opp forbedringsområder.	Kontinuerlig arbeid			Det søkes årlig om kompetansetilskudd. Ansatte tar fag- og høyskoleutdanninger, ulike videreutdanninger og mastergrader. I tillegg kommer ulike former for kurs/opplæring internt.
Legge til rette for at innbyggere kan bo lengst mulig i egne hjem med bruk av velferdsteknologiske løsninger. Søke samarbeid med frivillige lag og organisasjoner for å øke kjennskap og samarbeidet om satsningen.	Påbegynt		Kommunikasjonsavdeling, helse og omsorg (forvaltning, hjelpemiddel lager) og boligkontoret	På grunn av pandemisituasjonen er det i liten grad søkt samarbeid med frivillige lag og organisasjoner for å øke kjennskap og samarbeid om satsingen. Dette vil bli tatt opp igjen i løpet av 2022.
I størst mulig grad opprettholde de ulike former for avlastning som kommunen har i dag, vurdere muligheter for økt kapasitet ved dagtilbud for eldre.	Fortløpende			Antall dagplasser er opprettholdt og fordelt på 7 lokasjoner i kommunen. Det har vært utfordringer knyttet til udekte behov for dagtilbud i noen geografiske områder, mens det er ledige plasser i andre geografiske områder. Med utgangspunkt i dette er det prøvd ut ulike tiltak for å optimalisere bruken av de tilgjengelige dagplassene.
Kommunens oppgave er å lage et profesjonelt tilbud til de som trenger det. I tillegg må kommunen spille på lag med frivilligheten for at innbyggere med demens skal få en best mulig hverdag. Tidlig innsats, god samhandling mellom pasientens fastlege, kommunens bestillerkontor/	Pågående	Helse og omsorg og frivillighetskoordinator	Helse- og omsorgsetaten	På grunn av pandemien har samarbeid med frivilligheten blitt redusert de siste årene.

hukommelsesteam, frivilligheten og familien vil gi bedre livskvalitet for den demente og dens familie.				
--	--	--	--	--

Kompetanse, pasientsikkerhet og ernæring	Oppstart	Økonomi	Ansvar	Status
Videreutvikle koordinerende enhet for individuelle planer	Våren 2021		Helse og omsorg	Kommunen forbereder anskaffelse av digital IP (individuell plan) og er i gang med utarbeidelse av kravspesifikasjon. Stillingen som kontaktpersonen i koordinerende enhet er endret fra 50% til 100% stilling. Dette er gjort for å bedre kontinuiteten i dette arbeidet. Det er fremmet budsjettforslag for å kunne ansette koordinatorene i faste stillinger.
Videreføre arbeidet med å implementere arbeidsformer beskrevet i pasientsikkerhetsprogrammets tiltakspakker og særlig fokus på: • Tidlig oppdagelse av forverret tilstand • Forebygge og behandle underernæring Forbedre sammenhengen mellom hjemmetjeneste og dagtilbud - særlig for pasienter med risiko for underernæring Se på muligheter for at mattrykningen og menyen i større	Påbegynt	-	Helse og omsorg	Tidlig oppdagelse av forverret tilstand og forebygge/behandle underernæring er to områder som det har vært jobbet mye i forhold til både i sykehjem og i hjemmetjenestene. I pandemisituasjonen har det imidlertid ikke vært anledning til å jobbe like systematisk på disse områdene. Arbeidet ble gjenopptatt på slutten av 2021 og da med en kartlegging og statusbeskrivelse. Med utgangspunkt i denne kartleggingen tas dette arbeidet opp igjen våren 2022 Arbeidet med å forbedre sammenhengen mellom hjemmetjenesten og dagtilbudene ble startet opp i januar 2022 og har som formål å sikre samarbeidet mellom hjemmetjenestene og dagavdelingen om de pasientene som er -/eller står i fare for å bli underernærte. Sykehjemmene er i gang med å forberede kartlegging av nattfasten. Evaluering måltidsrytme vil tas opp etter denne

grad kan tilpasses den enkeltes behov. Kartlegging av varighet på nattfasten for pasienter som mottar hjemmetjenester/heldøgns-tjenester. Innføre metoder for å bedre kunne følge opp pasientenes væskebehov.				kartleggingen. Planlagt evaluering høsten-22. Det er ikke startet opp med et systematisk arbeid rundt dette temaet. Det er primært tenkt i forhold til pasienter på sykehjem.
Valgfrihet og variasjon i mat i sykehjem ses i sammenheng med utredning av produksjonskjøkken. Dette bør vurderes i forbindelse med prosjektering av Spanne.			Helse og omsorg og eiendom	Utredning av produksjonskjøkken vil starte i 2022.

Velferdsteknologi og hjelpemidler	Oppstart	Økonomi	Ansvar	Status
Videreføre strategi for velferdsteknologi (del 1 og del 2) for økt mestring og trygghet.	Påbegynt	Vurderes i årsbudsjette	Helse og omsorg (forvaltning, hjelpemiddel lager), kommunikasjonsavdeling og boligkontoret	På grunn av pandemisituasjonen har utplassering av medisindispensere har gått noe senere enn planlagt. Pr mars 2022 er det utplassert 16 medisindispensere i hjemmetjenesten nord. I tillegg er samtlige trygghetsalarmer skiftet ut.
Utrede en variant av hjemmebesøk: f. eks. en nettbasert sjekkliste, gjerne koblet til lån/søknad om hjelpemidler.	2021/2022	Forutsetter statlig tilskudd	Helse og omsorg (forvaltning, hjelpemiddel lager),	Opprinnelig plan var å starte opp med dette arbeidet høsten 2021 /våren 2022. På grunn av pandemisituasjonen utsettes dette til 2023.

Kontinuitet	Oppstart	Økonomi	Ansvar	Status
Videreføre heltidskultur, nærværarbeidet og alternative arbeidstidsordninger der det passer.	Påbegynt	-	Helse og omsorg	Heltidskultur har stort fokus i etaten. I den sammenheng har samtlige virksomheter som yter døgnkontinuerlige tjenester lagt om til årsturnus. Nærværarbeidet har stor prioritet både ute i virksomhetene og i personalenheten.
Nytt system for bedre kjøreruter i hjemmetjenesten		Bidrar også til økonomisk gevinst	Helse og omsorg	Tiltaket er inntil videre utsatt. Utsettelsen skyldes tekniske problemer knyttet til kommunens servere. Problemstillingen med serverene er under utredning/arbeid.
Forbedre og bruke samarbeidsløsninger med helseforetak, gjennom deltakelse i ulike samarbeidsfora og ved hospitering.	2020	-	Helse og omsorg	Kommunen har mottatt tilskudd til et samhandlings prosjekt – «Videreutvikling av hospiteringsmodell i Helsefellesskapet i Helse Fonna». For øvrig er Karmøy kommune aktiv i prosessen med opprettelse av helsefellesskapet mellom kommunene og Helse Fonna.
Videreutvikle tverrfaglig innsatsteam (fysio-/ergoterapitjenesten og hjemmetjenesten)	2021 / 2022	Må evt. vurderes i arb. med budsjett.	Helse og omsorg	Utsatt til 2023

Informasjon og brukermedvirkning	Oppstart	Økonomi	Ansvar	Status
Forbedre informasjonen til pasienter og pårørende om tjenestene i alle ledd. Informasjonen skal bygge opp om "omsorgstrappa".	Startet	-	Helse og omsorg, kommunikasjons-avdeling	Helse- og omsorgstjenestens nettsider blir fortløpende revidert og forbedret.
Bedre informasjon og avklaringer for å få til mer systematisk samarbeid med pårørende	Startet	-	Helse og omsorg	Pårørendestrategi er utarbeidet og vedtatt politisk. I tillegg pågår det en pårørendeundersøkelse «Ivaretatt?» frem til mai 2022. Resultat av undersøkelsen vil bli presentert i løpet av 2.halvår 2022. Lenke til ytterligere informasjon: https://www.karmoy.kommune.no/er-du-parorende/
Utrede økt digitalisering i pårørendekontakt. Eksempelvis vurdere teknologiske samarbeidsplattformer som muliggjør elektroniske varsler ved hjemmebesøk, og som et alternativ, gi mulighet til å gjennomføre pårørendemøter via video.	Startet	Statlig tilskudd	Helse og omsorg og IT	Karmøy kommune har lagt til rette for at pårørende til pasientene i kommunens sykehjem kan foreta et videobesøk. Denne løsningen heter VitaComm, og gir mulighet til nærvær på avstand. Ved et av sykehjemmene er en løsning kalt Jodacare også prøvd ut. I tillegg er det satt opp info-skjermer på sykehjemmene. Informasjonen som deles her er også tilgjengelig fra kommunens nettsider.

