

Forslag til vedtak

Kommunestyret tar saken til orientering.

Bakgrunn for saken

I sak 30/20 den 11.05.20, vedtok kommunestyret følgende:

«Kommunestyret ber om at kontroll- og kvalitetsutvalget gjennomfører en forvaltningsrevisjon vedrørende kunnskap om, opplæring i og bruken av kommunens kvalitets - og journalsystem ved våre sykehjem»

KPMG AS gjennomførte datainnsamling høsten 2020 og rapporten ble lagt frem for kontroll- og kvalitetsutvalget 17.03.21 og for kommunestyret den 28.06.21, sak 076/21.

Revisjonen konkluderte med at kommunen i det store og hele har et hensiktsmessig opplegg for å sikre bruken av disse systemene på sykehjemmene. På bakgrunn av undersøkelsene gav revisjonen sine anbefalinger og rådmannen vurderte dette som konstruktive forslag til forbedring.

Kommunestyret vedtok i behandlingen av saken at rådmannen skulle gi tilbakemelding om oppfølgingen av rapporten innen 9 måneder etter kommunestyrets vedtak.

Pandemisituasjonen har påvirket innsatsen /fremdriften i forhold til noen av tiltakene, men arbeidet med disse vil fortsette i løpet av 2022.

Anbefalingene i rapporten og status for kommunens arbeid med tiltakene er beskrevet i tabellen under:

Anbefalinger etter revisjonen	Helse- og omsorgsetatens oppfølgingstiltak
Generelt Vurdere om opplæringstilbudet som gis av kommunen i tilstrekkelig grad er avstemt mot behovene i virksomhetene ved å: – vurdere å sette inn tiltak for å jobbe mer systematisk med kompetansekartlegging, herunder følge kompetansekartleggingene på sykehjemmene tettere opp, – vurdere muligheten for å etablere et kompetansestyringssystem for å aggregere resultater fra sykehjemmenes kompetansekartlegginger til et overordnet nivå, – vurdere om frekvensen på opplæringstiltak kan økes - vurdere økt bruk av opplæring i regi av helse-og omsorgsetaten	- Virksomheten gjennomfører årlig en kompetansekartlegging og utarbeider med bakgrunn i denne en kompetanseplan for kommende år. Årlige medarbeidersamtaler danner grunnlag for tiltak for å øke nødvendig kompetanse hos den enkelte. - Helse- og omsorgsetaten /kommunen har ikke etablert et slikt system på nåværende tidspunkt. - Opplæring etter behov /kartlegging (kompetanseplan) - Karmøy kommune bruker KS læring som er en digital plattform for læring. Kurs i forhold til Profil og Forbedringssystemet vil etter hvert bli tilgjengelige på denne plattformen som digitale kurs. Med dette legges det også til rette for å øke frekvensen på opplæringen i de virksomheten/avdelingene dette måtte være aktuelt for.

Compilo Vurdere tiltak rettet mot ønsket utbredelse og bruk av Compilo, herunder ved å: – Vurdere å definere superbrukere ved alle sykehjem. – Følge opp virksomhetsledere og avdelingsledere på sykehjemmene slik at de har tilstrekkelig kompetanse til å hente ut og bruke avviksstatistikk fra Compilo. – Tydeliggjøre for de ansatte hvor avvik i Compilo sendes, hvem som får tilgang til avviket og hvilke utfall og konsekvenser avvikene får.	– Ved sykehjemmene er virksomhetslederne definerte som superbrukere. – Følgende kurs knyttet til avvik/statistikk er avholdt: ○ Avvik, del I og del II ○ Avviksstatistikk I tillegg er det gitt felles opplæring på ledersamlinger og ellers etter forespørsel. I 2019 ble det avholdt fysiske kurs, mens det fra 2020 og senere er avholdt digitale kurs på oppsatte datoer. I tillegg vurderes ledermøter og rapporteringsrutiner endret slik at avvikshåndtering og forbedringsarbeid kan få økt fokus og fremdrift. - Innmelder (den ansatte) kan til enhver tid følge avviket, se hvem som involveres i arbeidet med å lukke avviket, om tiltak iverksettes, samt dokumentasjon i forbindelse med lukking/håndtering av avviket. I tillegg belyses dette i opplæringssammenheng, det orienteres om i ansattkurs og kommer frem i relevante prosedyrer. Når andre enn innmelder og leder har leseadgang til et avvik, vil dette komme frem når avviket
--	---

	dokumenteres i Forbedringssystemet. Kurstilbudet vil bli evaluerte og etter hvert også gjort tilgjengelige på KS læring som er en digital plattform for opplæring og kompetanse.
Profil Vurdere tiltak rettet mot ønsket utbredelse og bruk av Profil ved å: – Vurdere å definere superbrukere ved alle sykehjem. – Sette inn tiltak for å sikre at tilgang til journalsystemet Profil umiddelbart vurderes på nytt når det oppstår endringer i ansattes ansvarsområder eller ansettelsesforhold	– I sykehjemmene er avdelingsledere definerte som superbrukere og journalansvarlige. – Den ansattes plassering i personalsystemet er styrende for hvilke tilganger som gis. Ved endringer i ansettelsen/tjenestested vil tilgang til journalsystemet bli tilsvarende endret. Nye ramme- og tilkallingsavtaler har nå definert start- og sluttdato. Det er også utarbeidet ny rutinebeskrivelse for tilgangsstyring.