



Saksbehandler: Gia Thanh Tran

Kommunedirektør/rådmann: Vibeke Vikse Johnsen

| Saksnr. | Utvalg                                      | Møtedato   |
|---------|---------------------------------------------|------------|
| 034/22  | Eldrerådet                                  | 22.11.2022 |
| 036/22  | Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne | 22.11.2022 |
| 035/22  | Hovedutvalg helse og omsorg                 | 23.11.2022 |
| 127/22  | Formannskapet                               | 05.12.2022 |

## Samordning av ambulerende tjenester

### Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Kommunestyret slutter seg til forslag om å samordne ambulerende tjenester i samme distrikt for hjemmeboende uavhengig av diagnose. Prosessen starter umiddelbart med en forventet sluttdato satt til 1. mars 2023.

### Eldrerådet 22.11.2022:

#### Behandling:

Hjelmås foreslo:

*Ordningen evalueres etter en stund.*

Eldrerådet støtter kommunaldirektørens forslag til vedtak med 4 stemmer mot 1 stemme (Ravnsnæs).

### ELD- 034/22 Vedtak:

Kommunestyret slutter seg til forslag om å samordne ambulerende tjenester i samme distrikt for hjemmeboende uavhengig av diagnose. Prosessen starter umiddelbart med en forventet sluttdato satt til 1. mars 2023.

Ordningen evalueres etter en stund.

### Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne 22.11.2022:

#### Behandling:

Stangeland foreslo:

*Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne støtter ikke kommunedirektørens forslag til vedtak.*

*Rett kompetanse på rett sted og brukergruppe, må være en logisk forutsetning for å lykkes.*

*Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne ber kommunedirektøren om å trekke saken.*

Stangelands forslag enstemmig vedtatt.

### RFM- 036/22 Vedtak:

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne støtter ikke kommunedirektørens forslag til vedtak. Rett kompetanse på rett sted og brukergruppe, må være en logisk forutsetning for å lykkes.

Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne ber kommunedirektøren om å trekke saken.

## **Hovedutvalg helse og omsorg 23.11.2022:**

### **Behandling:**

Utsettelse, foreslått av Ruth Mariann Hop, Arbeiderpartiet

Karmøy Arbeiderparti foreslår at saken sendes tilbake til administrasjonen for videre utredning. Bakgrunnen for dette mener vi er at saken er bygd på tynt grunnlag. Miljøarbeidertjenesten jobber for de aller mest sårbare i kommunen vår, og da kan vi ikke med bakgrunn i rapporten fra Devold avskaffe organiseringen vi har jobbet inn. Devold sier følgende " Organiseringen i kommunen gir uklare skiller mellom de ulike hjemmetjenestene og hvordan brukere fordeles. Devold er usikker på effektiviteten av en slik organisering." Devold er usikre og vi er usikre. Saken som den ligger i dag gjør oss ikke sikrere. Vi ønsker en skikkelig konsekvensutredning av en omorganisering, der både brukere og ansatte skal få uttale seg om konsekvensene en omorganisering vil føre med seg.

Vi vet at miljøarbeidertjenesten ble opprettet i 2019 nettopp for å samordne og kvalitetssikre tjenesten til denne gruppen brukere, ut fra et behov som viste seg den gang. Nå har kommunen brukt tre år på å bygge opp denne kompetansen, og vi får sterke signaler på at tilbudet er av høy kvalitet. Vi ønsker derfor en skikkelig evaluering av ordningen som den er i dag, men bakgrunnsinformasjon om hvorfor en endret tjenesten tilbake i 2019. Jeg vil også at administrasjonen ser på hvilke fordeler dette har utover at en kanskje sparer litt tid i bil, og hvilke ulemper kan det føre med seg? Det argumenteres at tjenestene er like. Jeg stusser på det. Er det det samme å pleie en eldre mann som trenger stell og mat, og en psykisk utviklingshemmet ung voksen som trenger å øve på hverdagslige gjøremål? Kan det hende at en konsekvens av denne omorganiseringen vil være med bruk av BPA? Jeg ønsker også en oversikt over hvor mye en ser for seg at en vil spare ved å gjennomføre en evt omorganisering.

Forslag: Planen om å umiddelbart omorganisere miljøarbeidertjenesten utsettes inntil en skikkelig konsekvensutredning som svarer opp overstående spørsmål kan forelegges hovedutvalget.

Saken ble behandlet før sak 32/22.

Hop (Ap) fremmet følgende utsettelsesforslag:

*Karmøy Arbeiderparti foreslår at saken sendes tilbake til administrasjonen for videre utredning. Bakgrunnen for dette mener vi er at saken er bygd på tynt grunnlag. Miljøarbeidertjenesten jobber for de aller mest sårbare i kommunen vår, og da kan vi ikke med bakgrunn i rapporten fra Devold avskaffe organiseringen vi har jobbet inn. Devold sier følgende " Organiseringen i kommunen gir uklare skiller mellom de ulike hjemmetjenestene og hvordan brukere fordeles. Devold er usikker på effektiviteten av en slik organisering." Devold er usikre og vi er usikre. Saken som den ligger i dag gjør oss ikke sikrere. Vi ønsker en skikkelig konsekvensutredning av en omorganisering, der både brukere og ansatte skal få uttale seg om konsekvensene en omorganisering vil føre med seg.*

*Vi vet at miljøarbeidertjenesten ble opprettet i 2019 nettopp for å samordne og kvalitetssikre tjenesten til denne gruppen brukere, ut fra et behov som viste seg den gang. Nå har kommunen brukt tre år på å bygge opp denne kompetansen, og vi får sterke signaler på at tilbudet er av høy kvalitet.*

*Vi ønsker derfor en skikkelig evaluering av ordningen som den er i dag, men bakgrunnsinformasjon om hvorfor en endret tjenesten tilbake i 2019. Jeg vil også at administrasjonen ser på hvilke fordeler dette har utover at en kanskje sparer litt tid i bil, og hvilke ulemper kan det føre med seg? Det argumenteres at tjenestene er like. Jeg stusser på det. Er det det samme å pleie en eldre mann som trenger stell og mat, og en psykisk utviklingshemmet ung voksen som trenger å øve på hverdagslige gjøremål? Kan det hende at en konsekvens av denne omorganiseringen vil være med bruk av BPA? Jeg ønsker også en oversikt over hvor mye en ser for seg at en vil spare ved å gjennomføre en evt omorganisering.*

*Forslag: Planen om å umiddelbart omorganisere miljøarbeidertjenesten utsettes inntil en skikkelig konsekvensutredning som svarer opp overstående spørsmål kan forelegges hovedutvalget.*

Utsettelsesforslaget fremsatt av Hop (Ap) ble vedtatt med 5 stemmer mot 4 stemmer (Ap 1, Sp 1, KrF 1, H 2).

#### **HHO- 035/22 Vedtak:**

Saken utsettes.

#### **Formannskapet 05.12.2022:**

#### **Behandling:**

Saken ble trukket fra saklisten grunnet at saken er sendt i retur fra hovedutvalg helse og omsorg.

#### **FSK- 127/22 Vedtak:**

Saken ble trukket fra saklisten.

#### **Saksutredning**

##### **Bakgrunn for saken**

Karmøy kommune har en ambulerende miljøarbeidertjeneste som gir tjenester til hjemmeboende brukere med diagnosen psykisk utviklingshemming. Den ambulerende miljøarbeidertjenesten utfører samme type tjenester som den ordinære hjemmetjenesten. Oppgavene er de samme men tjenestemottakerne er ulike.

I 2022 ble det utført en drifts- og ressursanalyse av Rune Devold AS som stiller spørsmål til effektiviteten av å organisere to tjenester som utfører samme arbeid.

#### **Saks- og faktaopplysninger**

##### **Beskrivelse av tjenestene**

Mange med psykisk utviklingshemming mottar tjenester fra det offentlige, omsorgstjenestene som brukes mest er praktisk bistand og støttekontakt.

Tjenestene som personer med psykisk utviklingshemming tildeles kan grovt deles inn i to hovedgrupper, tjenester i hjemmet og miljøarbeid. Tjenester i hjemmet omfatter blant annet praktisk bistand og hjemmesykepleie som begge utføres av en ambulerende hjemmetjeneste.

Praktisk bistand er et tilbud til personer som er avhengig av hjelp i hverdagen på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker. Hjemmetjenesten kan hjelpe med personlig hygiene og stell, matlaging, rengjøring mv. Tilbudet starter som en opplæring med formål om å fremme egenmestring og kan senere opptrappes ved behov.

Hjemmesykepleie er tjenester som hjelper og veileder eldre, syke og/eller personer med stort funksjonstap som bor i eget hjem. Oppgavene kan variere fra hjelp med legemidler, daglig stell, toalettbesøk til mer utfordrende oppgaver som medisinske prosedyrer og sårbehandling.

Tjenester som går under miljøarbeid inkluderer å tilrettelegge for mestringsopplevelser, selvbestemmelse og selvstendighet ut fra de forutsetninger brukeren har. Disse tjenestene kan bestå av støttekontakt, avlastning, dagaktiviteter og mer.

### **Tjenestetilbudet i Karmøy kommune**

Hjemmetjenesten i Karmøy er delt inn i tre virksomheter som hver har ansvar for sin geografiske sone:

- Hjemmetjenesten Sør: Skudeneshavn, Stol og Åkra
- Hjemmetjenesten Midt: Veia/Flesland, Sørstokke/Stangeland og Ytreland/Østrem i tillegg til nattpatruljen
- Hjemmetjenesten Nord: Norheim, Torvastad og Avaldsnes

Kommunen har et bredt tjenestetilbud til personer med psykisk utviklingshemming som avlastning, bolig, dag- og aktivitetstilbud, støttekontakt, hjemmetjeneste mv. Hjemmetjenester til personer med psykisk utviklingshemming utføres av en ambulerende miljøarbeidertjeneste som jobber i det samme geografiske området som dekkes av den ordinære hjemmetjenesten.

Karmøy har i dag 53 brukere som mottar ambulerende tjenester fra miljøarbeidertjenesten. Brukerne er geografisk spredd i hele kommunen. På dag- og kveldstid betjenes disse av 13 årsverk mens natten dekkes av hjemmetjenestens nattpatrulje. Kompetansen i tjenesten ivaretas av høyskoleutdannede, helsefagarbeidere og assistenter.

Den ambulerende miljøarbeidertjenesten utfører mest tjenesten "praktisk bistand", noe som utgjør halvparten av tjenestene fra kommunen til denne brukergruppen. Den resterende halvparten utføres av andre avdelinger i kommunen.

Denne organiseringen av hjemmetjenester avviker fra normalen i andre kommuner, ofte dekkes tjenestene av de ordinære hjemmetjenestene eller med mannskap fra boligdriften. Organiseringen i kommunen gir uklare skiller mellom de ulike hjemmetjenestene og hvordan brukere fordeles. Devold er usikker på effektiviteten av en slik organisering.

### **Forslag til endring**

Det foreslås at den ambulerende miljøarbeidertjenesten slås sammen med den ordinære hjemmetjenesten. Brukere og eksisterende personale fordeles på de tre ulike sonene i den ordinære hjemmetjenesten.

Foreslått prosess:

- Følge vedtatte rutiner for omstilling i Karmøy kommune
- Kartlegging av brukere
- Informasjon til brukere
- Informasjon til personell

### **Konsekvens av endringen**

En sammenslåing vil sørge for mer optimal ressursbruk og bedre samordning av tjenester og kompetanse. Ved å fordele brukerne på de ulike sonene i hjemmetjenesten vil man kunne redusere kjøretid, og kostnaden per utført time vil gå ned.

Kompetansen ivaretas ved å overføre eksisterende personale. Brukergruppen vil motta samme tilbud som tidligere. Andre tjenester som støttekontakt, avlastning mv. vil ikke være berørt av sammenslåingen.

### **Kommunedirektørens vurdering og konklusjon**

Kommunedirektøren foreslår å samordne ambulerende tjenester i samme distrikt for hjemmeboende uavhengig av diagnose. Det foreslås umiddelbar start av prosessen med en forventet sluttdato satt til 1. mars 2023.