



Saksbehandler: Cathrine Ellingsen

Kommunedirektør/rådmann: Øystein Hagerup

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
083/23	Formannskapet	12.06.2023
063/23	Kommunestyret	19.06.2023

Månedlig fakturering av kommunale gebyrer

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Kommunestyret vedtar å tilby abonnentene fleksibel/månedlig fakturering med virkning fra oktober 2023. Det vil bli tilbudt følgende terminintervaller: 1 termin, 4 terminer eller 12 terminer.
2. Oppstarts- og driftsutgifter for 2023, anslått til 219 000 kroner, dekkes av midler avsatt i budsjettet til digitaliseringsformål.
3. Årlige lisenskostnader, anslått til 404 000 kroner, innarbeides i kommunedirektørens forslag til budsjett og handlingsprogram 2024-2027.

Formannskapet 12.06.2023:

Behandling:

Gaard (FRP) ba om følgende utredning til neste møte i kommunestyret:

Hvor mye vil kommunen spare dersom dette innføres for alle.

Votering:

Innstillingen enstemmig vedtatt.

FSK- 083/23 Vedtak:

1. Kommunestyret vedtar å tilby abonnentene fleksibel/månedlig fakturering med virkning fra oktober 2023. Det vil bli tilbudt følgende terminintervaller: 1 termin, 4 terminer eller 12 terminer.
2. Oppstarts- og driftsutgifter for 2023, anslått til 219 000 kroner, dekkes av midler avsatt i budsjettet til digitaliseringsformål.

3. Årlige lisenskostnader, anslått til 404 000 kroner, innarbeides i kommunedirektørens forslag til budsjett og handlingsprogram 2024-2027.

Saksutredning

Bakgrunn for saken

Det ble i formannskapet 21.02.2022 vedtatt å oversende følgende forslag fra Hansen (SV) til administrasjonen:

«Karmøy kommune ønsker å utrede muligheten for, i likhet med mange andre kommuner, å tilby månedlig fakturering av kommunale gebyrer til sine innbyggere.»

Det ble vist til at det er krevende for enkelte innbyggere med kvartalsvis betaling av kommunale avgifter.

Saks- og faktaopplysninger

Fram til år 2015 distribuerte Karmøy kommune faktura for kommunale avgifter to ganger i året (to terminer). Det ble utvidet til fire terminer fra og med 2016. Siden har terminintervallet vært uendret.

Med blant annet høy prisvekst, økte renter og dyrere strøm- og drivstoffpriser har ført til en mer krevende økonomisk situasjon for innbyggerne. Karmøy kommune får ofte henvendelser fra kunder som trenger betalingsutsettelse på grunn av betalingsvansker, og stadig flere etterspør muligheten for å betale kommunale gebyrer over 12 terminer i stedet for 4 terminer. Det er ikke registrert noen merkbar endring i restansene i 2023.

Fleksibel fakturering bidrar til større valgmuligheter og bedre service for kommunens abonnenter. Innbyggerne vil i fremtiden kunne bruke digitale innsynsløsninger hvor de selv kan administrere faktureringsintervall enklere.

Økonomiske konsekvenser

For at Karmøy kommune skal kunne tilby tolv terminer i året, vil det gi kreve økte kostnader til lisenser, distribusjon og drift. På helårsbasis utgjør dette følgende:

- Økte lisenskostnader utgjør 224 000 kroner per år i nødvendige lisenser og integrasjoner for å gjøre det mulig å endre intervall på fakturering.
- Kommunen betaler for distribusjon av faktura, dette gjelder også elektronisk forsendelse. Dersom alle abonnentene går over til månedlig fakturering, er kostnaden ved dette anslått til 398 000 kroner. Kvartalsvis fakturering vil fortsatt være standardvalget, og det er usikkert hvor mange som vil velge å gå over til månedlig. Det er innhentet erfaringer fra andre kommuner. En stor kommune i sørfylket har 10 prosent valgt å gå over til månedlig fakturering, men ser samtidig en økende trend for dette. Dersom det legges til grunn at ca 20 prosent velger dette i Karmøy over tid, så vil den årlige merkostnaden bli på ca 80 000 kroner.
- Månedlig fakturering vil også medføre økt ressursbruk på kommunens avgiftskontor, anslått til ca 100 000 kroner.

Dette gir totale merkostnader på anslagsvis 404 000 kroner, som vil innarbeides i budsjett- og handlingsprogram 2024-2027. Reelle kostnader vil avhenge av hvor mange endrer

faktureringsintervall. Kommunale avgifter utgjør en stor del av kommunens fakturaer, og deler av disse kostnadene vil derfor bli dekket av kommunale gebyrer. Det anslås at 60 prosent vil bli belastet vann, avløp og renovasjon. Dette vil gi økte kostnader og isolert sett gi økte kommunale avgifter. De øvrige kostnadene belastes 15 prosent på tjenesteområde forvaltning og 25 prosent på tjenesteområde administrasjon. Dette vil gi økte kostnader i driftsbudsjettet.

Tilbud om 12 terminer kan føre til flere kundehenvendelser med spørsmål rundt innholdet av faktura. Kunden vil imidlertid få mulighet til å endre forfall og finne spesifisering av faktura under Min side på kommunens nettsted..

Det foreslås å innføre tilbud om månedlig fakturering med virkning fra og med oktober 2023. For 2023 vil det påløpe 136 000 kroner i oppstartsutgifter, samt anslagsvis 83 000 kroner i lisens- og distribusjonskostnader. For 2023 dekkes dette av digitaliseringsmidler som ble vedtatt i KST sak 134/22.

Gevinstrealisering

Tilgang til månedlig fakturering vil gjøre det enklere for innbyggerne å fordele kostnadene og oppnå lavere terminbeløp enn ved kvartalsvis fakturering. Det er mulig å se for seg at dette kan gi mindre restanser.

Erfaring med tilbud om hyppigere terminintervall fra andre kommuner er utelukkende positive. De opplever imidlertid ikke store endringer i antall utestående krav, da en del av kundemassen fortsatt vil slite med betalingsevne/vilje. Karmøy kommune har per i dag ca. 5,5 prosent utestående krav etter ordinær forfall, og det forventes at denne vil reduseres noe ved hyppigere terminer. Den mest positive siden ved endringen er mer tilfredse innbyggere.

Kommunedirektørens konklusjon

Kommunedirektøren mener kommunen bør tilby innbyggerne månedlig faktura av kommunale gebyrer. Dette vil særlig hjelpe de som har en økonomisk anstrengt situasjon. Samtidig vil dette isolert sett gi økte kostnader på innenfor kommunale avgifter. Økt fleksibilitet på faktureringsintervall vil dermed også bidra til noe høyere kostnader totalt sett for abonnentene. Andre kostnader må dekkes over kommunekassen og vil dermed kunne fortrenge handlingsrom til andre prioriterte områder.

Samtidig er det slik at både offentlige og private aktører i økt grad tilbyr månedlig fakturering som en service til den enkelte. Kommunedirektøren anbefaler derfor etter en samlet vurdering å innføre fleksibel fakturering.