



Saksbehandler: Margareth Hægland Langebro

Kommunedirektør/rådmann: Øystein Hagerup

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
073/23	Formannskapet	12.06.2023
058/23	Kommunestyret	19.06.2023

Digitaliseringsstrategi 2023-2027

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Karmøy kommune skal fortsatt forenkle, forbedre og fornye tjenestene og innbyggerdialogen. Digitaliseringsstrategi 2023-2027 er retningsgivende for fremtidens digitalisering. Den skisserer viktige mål for fremtidig utvikling og gevinstrealisering. Digitaliseringsstrategien 2023-2027 vedtas og det rapporteres årlig på oppnådd resultat.

Formannskapet 12.06.2023:

Behandling:

Innstillingen enstemmig vedtatt.

FSK- 073/23 Vedtak:

Karmøy kommune skal fortsatt forenkle, forbedre og fornye tjenestene og innbyggerdialogen. Digitaliseringsstrategi 2023-2027 er retningsgivende for fremtidens digitalisering. Den skisserer viktige mål for fremtidig utvikling og gevinstrealisering. Digitaliseringsstrategien 2023-2027 vedtas og det rapporteres årlig på oppnådd resultat.

Saksutredning

Digitalisering er en viktig drivkraft for effektivisering og modernisering av offentlige tjenester. Det er et prioritert satsingsområde med mål om å forenkle, fornye og forbedre tjenester, prosesser og arbeidsmåter. Fremtiden er digital og det er viktig å søke gode løsninger for å bidra til en enklere og bedre hverdag for innbyggere og ansatte. Samtidig må det legges til rette for at de som ikke har digital kompetanse får nødvendig veiledning i møte med det offentlige. Ansatte må få nødvendig opplæring i bruk av nye digitale løsninger som er viktig i den enkeltes arbeidshverdag.

Karmøy kommune har det siste året arbeidet med å utforme en digitaliseringsstrategi som er godt egnet for bruk i de ulike etatene. Det ble i 2022 opprettet en egen enhet for digitalisering i kommunikasjonsavdelingen. I tillegg er det et tverretattlig digitaliseringsråd som samarbeider for å

skape gode digitale løsninger i etatene, mellom etatene og i møte med brukere og innbyggere.

Karmøy kommune er et aktivt medlem i Digi Rogaland for å sikre nødvendig utvikling og kunnskap om overordna føringer og tilgjengelige nasjonale løsninger. Dette kommunesamarbeidet arbeider for at alle innbyggerne i fylket vårt får lik tilgang til digitale tjenester.

Det tverretatlige digitaliseringsrådet, IT, stabslederlaget og kommunedirektørens lederlag har alle vært aktive i prosessen med å lage en lettfattelig strategi som peker ut de viktigste områdene å arbeide med for å sikre nødvendig utvikling, forenkling, fornying og forbedring.

Karmøy kommune sin digitaliseringsstrategi støtter regjeringens digitaliseringsstrategi og målene om mer helhetlige og brukervennlige tjenester. Strategien skal bidra til å nå kommunens overordna mål og prioriterte satsningsområder i kommuneplanens samfunnsdel. Den bygger også på kommunens kommunikasjonsstrategi 2021-2025.

Målene i Digitaliseringsstrategi 2023-2027 er:

- Vi utvikler flere selvbetjente løsninger
- Vi fjerner plunder og heft
- Vi har kontroll på data og systemer
- Vi tar i bruk nasjonale fellesløsninger
- Ansatte opplever enkel tilgang til relevante systemer
- Ansatte har nødvendig digital kompetanse for å effektivt kunne utføre sine oppgaver
- Vi motvirker digitalt utenforskap hos innbyggerne
- Vi satser på smarte løsninger

Det skal benyttes en felles samarbeidsmodell og prosjektmetodikk på tvers av organisasjonen for å nå målene.

Det er viktig å oppnå kvalitetsmessige, tidsmessige og/eller økonomiske gevinster som følge av digitalisering. Dette skal beskrives i de ulike prosjektene. Smarte løsninger skal gi effekt og det har vært mulig å redusere ressurs i både servicetorg og sentralarkiv som følge av digitalisering. Samtidig kan smarte løsninger bidra til å dempe vekst i antall oppgaver basert på behov og demografiske endringer.

Det er i 2023 og 2024 satt av i alt 6,9 millioner kroner i investering for digitalisering av tjenester. Det er tidligere brukt midler til blant annet trådløst nett i kommunale boliger, videreutvikling av velferdsteknologi og smarte skjermer i skolen. Historisk byggesaksarkiv er digitalisert og blir åpnet for innsyn i juni 2023. Generelt arkiv ble ved årsskiftet åpnet for innsyn. Det utvikles nye nettsider som er universelt utformet. Disse lanseres juni 2023.

Det er rift om digitaliseringsmidlene og det er mottatt mange godt begrunna forslag til nye prosjekt for å forbedre, fornye og forenkle tjenester eller innbyggerdialogen.

Vedlegg:

Digitaliseringsstrategi 2023-2027