



Saksbehandler: Turid Sønstabø

Kommunedirektør/rådmann: Øystein Hagerup

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
011/23	Hovedutvalg administrasjon og likestilling	07.12.2023

Medarbeiderundersøkelse 2023 - 10 faktor

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Saken tas til orientering.

Hovedutvalg administrasjon og likestilling 07.12.2023:

Behandling:

Innstillingen enstemmig vedtatt.

HUA- 011/23 Vedtak:

Saken tas til orientering.

Saksutredning

Sammendrag

Karmøy kommune gjennomfører jevnlig medarbeiderundersøkelsen 10-faktor. Saken inneholder informasjon om formål, resultater og behandling av resultatene.

Saks- og faktaopplysninger

Medarbeiderundersøkelser er et nyttig verktøy for å gi alle ansatte en mulighet til å gi tilbakemelding på viktige forhold på arbeidsplassen. 10-faktor er en kort og konkret undersøkelse der medarbeidere og ledere svarer ved å ta stilling til i alt 36 påstander (tre til fem påstander for hver av faktorene).

Undersøkelsen er:

- forskningsbasert og bygger på hva som er viktige innsatsfaktorer for å oppnå gode resultater.
- Konkret og avgrenset (tar kort tid å svare).
- Både medarbeidskaps- og ledelsesorientert.
- Utviklingsorientert, måler faktorer som ledere og medarbeidere kan påvirke.

Forskning viser at disse faktorene er avgjørende for utvikling av god ledelse og godt arbeidsmiljø.

Faktorene er:

1.	Indre motivasjon	motivasjon for selve oppgavene
2.	Mestringstro	tiltro til egen jobbkompetanse
3.	Autonomi	opplevd tillit og mulighet til å jobbe selvstendig
4.	Bruk av kompetanse	opplevd bruk av egen kompetanse (fagbegrep: kompetansemobilisering)
5.	Mestringsorientert ledelse	ledelse med vekt på å gjøre medarbeiderne best mulig ut fra sine forutsetninger, slik det oppleves av medarbeiderne
6.	Rolleklarhet	tydelig kommuniserte forventninger, slik det oppleves av medarbeiderne
7.	Relevant kompetanseutvikling	opplevd mulighet for utvikling av relevant formal- og realkompetanse
8.	Fleksibilitetsvilje:	villighet til å være fleksibel på jobb
9.	Mestringsklima	opplevd kultur for å samarbeide og gjøre hverandre gode
10.	Prososial motivasjon:	ønske om å bidra til andres måloppnåelse

Undersøkelsen er anonym på en slik måte at det er ikke mulig å spore den enkelte besvarelsen til enkeltpersoner.

Gjennomføring og resultater

Undersøkelsen ble gjennomført i månedsskiftet oktober/november 2023 og 2514 medarbeidere svarte på denne. Det gir en svarprosent på 77 % som gir et godt grunnlag for det videre oppfølgingsarbeidet. Målet er at arbeidsmiljøene på arbeidsplassene utvikles og tjenestene forbedres.

Årets resultater vises i tabellen nedenfor, Karmøy kommunes tall sammenlignet med gjennomsnittet av kommuner som har gjennomført undersøkelsen. Svarskalaen er femdelt, fra «svært uenig» til «svært enig».

Karmøy sine tall er enten lik eller noe høyere enn landsgjennomsnittet.

FAKTOR	Karmøy	Kommune
1. Indre motivasjon	4.2	4.2
2. Mestringstro	4.3	4.3
3. Autonomi	4.3	4.2
4. Bruk av kompetanse	4.3	4.2
5. Mestringsorientert ledelse	4.0	3.9

6. Rolleklarhet	4.4	4.2
7. Relevant kompetanseutvikling	3.8	3.6
8. Fleksibilitetsvilje	4.5	4.4
9. Mestringsklima	4.2	4.1
10. Prososial motivasjon	4.7	4.6

Mer informasjon om resultatene følger i vedlegg.

Undersøkelsen er bygget slik at hver arbeidsplass får sine resultater samt gjennomsnittstall for sin kategori.

Medvirkning og oppfølgingsarbeid

I Karmøy har hver arbeidsplass en arbeidsmiljøgruppe som skal bistå leder med planlegging og gjennomføring av oppfølgingsarbeidet. Det er egen modell for dette arbeidet bestående av 5 trinn, se vedlegg.

Kommunedirektørens vurderinger og konklusjon

Gjennomføring av medarbeiderundersøkelsen er en viktig del av handlingsplan for arbeidsmiljø. Det er etablert gode rutiner og kommunedirektøren opplever at det jobbes godt med oppfølging av resultatene fra undersøkelsen. Arbeidsmiljøgruppene arbeider med relevante problemstillinger med den hensikt for å utvikle arbeidsmiljøet og tjenesteproduksjon.

Vedlegg:

5 trinns modell for oppfølging
 10 FAKTOR ofte stilte spørsmål
 10-Faktor Karmøy - resultater